

Adatvédelmi Tájékoztató

A MOL-LUB Kft. („Társaság”) kereskedelmi szerződéseinek megkötésével és teljesítésével, a szerződéses ajánlatok kezelésével, valamint a Társaság kapcsolódó jogainak gyakorlásával és kötelezettségei teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>A Társaság szerződéses ajánlattételével vagy ajánlat kérések fogadásával kapcsolatos adatkezelése</p> <p>A jelen adatkezelési művelet magában foglalja a Társaság ajánlatainak címzettjei, valamint ajánlatkérői partnerei kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói kapcsolattartási adatainak kezelését.</p> <p>Nyilvántartási rendszer: az ajánlatok a MOL-LUB Belföldi Értékesítés belső MOS felületén elektronikusan vannak nyilvántartva.</p>	<p>Egyéni vállalkozó, őstermelő, földműves esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (a Társaság és a Partner közötti szerződés teljesítéséhez, valamint a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges).</p> <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság és az ajánlatkérő/ajánlati címzett partner jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: ajánlattétel/partneri ajánlatkérés megítélése, az ajánlatok kezelése, a szerződéses tárgyalások sikeres és hatékony lefolytatása, a vonatkozó szerződések előkészítése.</p>	<p>Az érintett szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, cégjegyzésre jogosult érintett esetén aláírási címpéldánya, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, a</p> <p>Az adatok forrása: a Társaság ajánlatának címzettje, valamint ajánlatkérő.</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban: amennyiben az ajánlattételt szerződéskötés követi, úgy a szerződéses jogviszony megszűnésétől, egyéb esetben a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat címzethez történő megérkezésétől vagy az ajánlat kifejezett elutasításától, illetve ajánlat hiányában (például: ajánlattételre való felhívást követően az ajánlattétel elmaradása) az utolsó</p>	<p>Nincs.</p>	<p>MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., e-mail cím: LBesnyi@MOL.hu) – a Társaság negatív hitelajánlatról történő értesítése.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			kommunikációtól számított 5 év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.		
<p>Hitelminősítés</p> <p>Nyilvántartási rendszer: CRM és SAP</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: az esetleges szerződéses partnerek, ajánlattevők hitelkeretének ellenőrzése a megfelelő, hitelképes partnerrel történő szerződéskötés céljából.</p>	<p>A hitelkeret vizsgálat során megismert szerződéses partneri adatok, és a vonatkozó kapcsolattartási adatok.</p> <p>Az adatok forrása: a Társaság hitelminősítő partnerei (hitelbiztosító, céginformáció szolgáltatók), nyilvános adatbázisok és belső adatok.</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban – amennyiben a hitelkeret vizsgálatot szerződéskötés követi –, úgy a szerződéses jogviszony megszűnésétől, egyéb esetben a hitelkeret vizsgálat elvégzésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el. Ilyen eset lehet, amennyiben a Társaság és a szerződéses partnere vagy az ajánlattevő között jogvita alakul ki a</p>	<p>Nincs</p>	<p>MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MFS Kft.) (székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., e-mail cím: MFS@msc.mol.hu) – hitelminősítés, hitelkeret vizsgálat, bevizsgálás eredmények értékelése, követelésbehajtás szervezése.</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu) – SAP, CRM, Főnix rendszerek, üzemeltetése.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Követeléskezelés, késedelmes követelések behajtása</p> <p>Nyilvántartási rendszer: SAP, E-Collect, külső követeléskezelők nyilvántartása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság és az érdeklődő által képviselt szervezet jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: szerződéses partnerekkel szemben fennálló követelések kezelése saját hatáskörben, illetve külső követeléskezelő, ügyvédi partnerek bevonásával.</p>	<p>Az érintett szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, a követelés adatai.</p> <p>Az adatok forrása: a vevő.</p>	<p>hitelminősítéssel kapcsolatban.</p> <p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a vevővel fennálló szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el. Ilyen eset lehet, amennyiben a Társaság és a partnere között jogvita alakul ki a partnerrel szemben a Társaság által támasztott követeléssel vagy a partner késedelmes teljesítésével kapcsolatban (pl. a követelés összegének, teljesítési határidejének partner általi vitatása).</p>	<p>A Társaság ügyvédi partnerei a Társaság szerződéses partnereivel fennálló követeléseinek kezelése és sikeres érvényesítése érdekében.</p>	<p>MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MFS Kft.) (székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., e-mail cím: MFS@msc.mol.hu) – hitelminősítés, hitelkeret vizsgálat, bevizsgálás eredmények értékelése, követelésbehajtás szervezése.</p> <p>A Társaság követeléskezelő partnerei a Társaság szerződéses partnereivel fennálló követeléseinek kezelése érdekében.</p>
<p>A Társaság partnereivel kötött kereskedelmi szerződések megkötése, a szerződések teljesítése</p>	<p>Egyéni vállalkozó, őstermelő, földműves esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (a Társaság és</p>	<p>Az érintett kapcsolattartó, képviselő, eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe,</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a partnerrel</p>	<p>Nincs</p>	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.,</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Nyilvántartási rendszer: SAP, CRM. Főnix rendszer.,	szerződéses partnere között hatályos szerződés teljesítése). A szerződések megkötése, teljesítése, a felek gazdasági tevékenységének összehangolása, a szerződés szerinti jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.	telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb adatok. Az adatok forrása: a Társaság szerződéses partnere.	fennálló szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el. Amennyiben ezen adatok kezelése a Társaságra vonatkozó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, úgy annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kezelendők az adatok, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).		e-mail cím: ITU@mol.hu) – SAP, CRM, Főnix rendszerek, üzemeltetése. MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu) – könyvelés, audit, adótanácsadás, illetve MOL Belső Postázó működtetése (bejövő és kimenő küldemények kezelése).
Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok,	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez	Vevő (cég)neve, címe, valamint a kapcsolattartó neve, a	Az érintett Vevővel kötött szerződés fennállásáig vagy az általános marketing	MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt.	Greenroom Kft. 1124 Budapest, Hegyalja út 154., cégjegyzékszám:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>kuponok, rendezvényekre való meghívók küldése postai úton, e-mailben, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben azt a Vevő letölti</p> <p>A Társaság a MOL-csoportba tartozó cégek marketing (reklám) üzeneteit is küldheti a Vevő részére.</p> <p>A Társaság a Vevőnek jellemzően az alábbi MOL-csoportos partnerek reklámjait küldheti:</p> <p>MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt. cégjegyzékszám: 01-10-041683 cím: Budapest, Október huszonharmadika u. 18, 1117</p> <p>MOL Petrolkémia Zrt. cím: 3581 Tiszaújváros, TVK Ipartelep TVK Központi Irodaház 2119/3. 136. ép.</p>	<p>szükséges).</p> <p>A Társaság jogos érdeke: a Társaság szolgáltatásairól és termékeiről történő tájékoztatás, a Vevő részére történő lehetséges kedvezmények biztosítása, közvetlen üzletszerzési célból általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése a Társaság ügyfeleinek (Vevők) postai úton, e-mailben, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben azt a Vevő letölti.</p> <p>Az érintett a marketing (reklám) üzenetek küldését jogosult a Társaság részére bármikor megtiltani a Társaság alábbi elérhetőségeire küldött megkereséssel, applikáción keresztüli küldés esetén pedig az applikáción belül.</p>	<p>kapcsolattartáshoz használt e-mail címe, telefonszáma, szükség szerint a pozíciója (a megszólításhoz) .</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p> <p>A küldeményekhez kapcsolódó címlistákat a Társaság Marketing szervezete elektronikus úton tárolja.</p>	<p>(reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok, rendezvény meghívók küldésének az érintett általi megtiltásáig azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig (amelyik a korábbi).</p>	<p>cégjegyzékszámunk: 01-10-041683</p> <p>cím: Budapest, Október huszonharmadika u. 18, 1117 molrendezveny@mol.hu</p> <p>marketing anyagok és hírlevelek kiküldése</p>	<p>01-09-564386 marketing anyagok küldése, pályázatok fogadása, nyereményjáték sorsolás lebonyolítása</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09-195458) – SAP, CRM rendszerek, üzemeltetése.</p> <p>MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. (székhely: 1039 Budapest, Szent István u. 14.) MOL Belső Postázó működtetése (bejövő és kimenő küldemények kezelése).</p> <p>A DM levelek címkézést szerződéses partnereink végzik: szerződött</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>cégjegyzékszám: 05 10 000065</p>	<p>A GDPR 21. cikk (2)-(3) szerint, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> <p>Rendezvényen való részvétel esetén a Társaság a jelentkezésnél külön adatvédelmi tájékoztatót alkalmaz.</p>				<p>partnereink listáját az érintett kérésére rendelkezésre bocsátjuk.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Online kitölthető kérdőívek elérhetőségének küldése emailben elégedettségmérés és általános, a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló piackutatáscéljából.</p> <p>Az aktuális piackutatásról szóló adatvédelmi tájékoztatók, valamint adatfeldolgozók személye elérhetőek a MOL-LUB Kft. honlapján.</p>	<p>. GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése). A jogos érdek: a Társaság vevői elégedettségének felmérése, a Társaság arculatának javítása, ezzel kapcsolatban gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek, szolgáltatásainak fejlesztése céljából.</p> <p>Online kérdőív kitöltése esetén GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az online kérdőív kitöltését, vagy a telefonos megkérdezést megelőzően ad meg.</p> <p>Ez azt jelenti, hogy a kérdőív kiküldése a Társaság jogos érdeke, azonban az a Vevő vagy képviselőjének önkéntes döntése, hogy azt kitölti-e, ezért az a hozzájárulásán alapul.</p>	<p>Vevő (cég)neve, címe, valamint a kapcsolattartáshoz használt e-mail címe, szükség szerint a kapcsolattartó neve, pozíciója (a megszólításhoz), e-mail címe valamint az elégedettségmérés vagy piackutatás során keletkezett személyes adatok.</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p>	<p>Az érintett Vevővel kötött szerződés fennállásáig vagy az érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig (amelyik a korábbi).</p>	<p>MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt. cégjegyzékszámunk: 01-10-041683 cím: Budapest, Október huszonharmadika u. 18, 1117 molrendezveny@mol.hu</p>	<p>Az aktuális piackutatást végző adatfeldolgozók köre változhat, az aktuális adatfeldolgozók személye a MOL-LUB Kft. honlapján elérhető.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.				
<p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendelet („Etikai Kódex”), melyek</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva vagy a dokumentumhoz csatolva.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó</p>	<p>MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt. cégjegyzékszámunk: 01-10-041683 cím: Budapest, Október huszonharmadika u. 18, 1117</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amennyiben a Társaság etikai vizsgálatot indít, az MOL Nyrt. Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz. - Amennyiben a Társaság a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a MOL 	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. –SAP, CRM , Főnix rendszerek, üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
alább érhető el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/			adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.	Nyrt. Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.	
<p>Szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos jogi igényérvényesítés a Társaság részéről</p> <p>Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) pontja alapján a Vevők által a szerződéssel kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és az Ügyfél és egyéb érintett által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva vagy a dokumentumhoz csatolva.</p>	<p>A jogi igényérvényesítéshez szükséges adatok köre (ideértve tipikusan az érintett nevét, lakcímét, valamint a vele szemben támasztott követelés adatait).</p> <p>Az adatok forrása: az adott eset körülményeitől függően.</p>	<p>A Társaság a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos dokumentumokat a szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>	Nincs	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. –SAP, CRM rendszerek üzemeltetése. és informatikai szolgáltatások nyújtása (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: itu@mol.hu).</p>

Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők az alábbi linken:

<https://mol.hu/hu/adatvedelem/mol-lub-kft-adatvedelmi-tajekoztatok/>

Adatkezelők neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL-LUB Kft. (Székhely: 2931 Almásfüzitő, Fő utca 21. Telefonszám: **+36 80 201 296**, Email: kenoanyag@mol.hu, Honlap: <https://mol.hu/hu/kenoanyag-es-autoapolas/>)

MOL Nyrt. (Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., Telefonszám: +36-1-886-5000, E-mail: ugyfelszolgalat@mol.hu, Honlap: www.mol.hu)

A fentebb írtakon túl a Társaság a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdeke alapján) a szerződéses partnereivel fennálló követeléseinek kezelése és sikeres érvényesítése érdekében ügyvédi partnereinek szolgáltatásait veszi igénybe – és továbbít e célból a részükre ehhez szükséges személyes adatokat (ideértve különösen: a szerződéses partnereik, azok kapcsolattartói, képviselői szerződésben feltüntetett adatai, a követelések adatai) –, amelyek önálló adatkezelőként járnak a saját adatvédelmi tájékoztatójukban foglaltak szerint. Az érintett kérésére Társaság tájékoztatást nyújt a konkrét adatkezelés vonatkozásában eljáró, igénybe vett ügyvédi partneréről, annak elérhetőségéről, valamint az általa ellátott tevékenységéről és ennek keretében kezelt adatok köréről.

A Társaság fenti adatkezelő partnereik önálló adatkezelőként járnak el, a saját adatvédelmi tájékoztatójukban foglaltak szerint.

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL-LUB Kft. – email cím: kenoanyag@mol.hu

MOL Nyrt. - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL-LUB Kft. – email cím: adatvedelem-mollub@mol.hu

MOL Nyrt. – e-mail cím: dpo@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL-LUB Kft:

- **A Társaság szerződéses ajánlattételével vagy ajánlatok fogadásával kapcsolatos adatkezelése:** MOL-LUB-Belföldi Értékesítés
- **Hitelminősítés:** MOL-LUB Belföldi Értékesítés, Ügyfélmenedzsment
- **Követeléskezelés, késedelmes követelések behajtása:** MOL-LUB Belföldi Értékesítés, Ügyfélmenedzsment
- **A Társaság partnereivel nagykereskedelmi szerződések megkötése, a szerződések teljesítése:** MOL-LUB Belföldi Értékesítés, Törzsadatkarbantartás, Belföldi Ügyfélmenedzsment, Termékfejlesztés és Alkalmazástechnika Központ, Kenőanyag raktár, Pénzügy és Kontrolling
- **Általános marketing anyagok, kuponok, rendezvénymeghívók küldése a szerződéses partnerek részére:** a MOL-LUB Marketing, a MOL-LUB PDAC, a MOL-LUB Értékesítés

- **Online kitölthető kérdőívek elérhetőségének küldése emailbe, valamint telefonos piackutatás elégedettségmérés és általános, a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló piackutatás céljából:** MOL-LUB. Kft. Marketing szervezet, Értékesítés, Termékportfólió-menedzsment, PDAC, Vevőszolgálat, FF, EBK és Üzleti Támogatás
- **Szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos jogi igényérvényesítés a Társaság részéről**

MOL Nyrt:

- **Általános marketing anyagok, kuponok, rendezvénymeghívók küldése a szerződéses partnerek részére:** MOL Értékesítés támogatás szervezete
- **Online kitölthető kérdőívek elérhetőségének küldése emailbe, valamint telefonos piackutatás elégedettségmérés és általános, a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését szolgáló piackutatás céljából:** MOL Értékesítés támogatás szervezete
- **A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata** – MOL Etikai Tanács, Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság, Belső Audit szervezetek

Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MFS Kft.)** – hitelminősítés, hitelkeret vizsgálat, bevizsgálás eredmények értékelése, követelésbehajtás szervezése (Székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., E-mail: MFS@msc.mol.hu)
- **MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft.** – a Társaság negatív hitelajánlatról történő értesítése (Székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14, E-mail: LBesnyi@MOL.hu)
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (MIS Kft.)** – SAP, CRM rendszerek, üzemeltetése, kapcsolatos IT támogatás nyújtása (Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., E-mail: ITU@mol.hu)

A fentebb írtakon túl a Társaság a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdeke alapján) a szerződéses partnereivel fennálló követeléseinek kezelése érdekében követeléskezelő partnerei, továbbá küldemények szerződés szerint, a címzettek részére történő eljuttatása céljából fuvarozó partnerei szolgáltatásait veszi igénybe – és továbbít e célból a részükre ehhez szükséges személyes adatokat (ideértve különösen: a szerződéses partnerei, azok kapcsolattartói, képviselői szerződésben feltüntetett adatai, a követelések adatai) –, amelyek a Társaság utasításai szerint adatfeldolgozóként járnak el. Az érintett kérésére Társaság tájékoztatást nyújt a konkrét adatkezelés vonatkozásában eljáró, igénybe vett partneréről, annak elérhetőségéről, valamint az általa ellátott tevékenységről és ennek keretében kezelt adatok köréről.

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MFS Kft.)** – e-mail cím: MFS@msc.mol.hu

- **MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft.** – e-mail cím: LBesnyi@MOL.hu
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (MIS Kft.)** – e-mail cím: ITU@mol.hu

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége: -

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (MFS Kft.)** – hitelminősítés, hitelkeret vizsgálatban, bevizsgálás eredmények értékelésében, követelésbehajtás szervezésében közreműködő illetékes munkatársak.
- **MOL Magyarország Szolgáltató Központ Kft.** – a hitelajánlattal kapcsolatosan eljáró, illetékes munkatársak.
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (MIS Kft.)** – SAP, CRM, Főnix rendszerek üzemeltetésében, kapcsolatos IT támogatás nyújtásában közreműködő illetékes munkatársak.

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: különleges személyes adatok kezelésére nem kerül sor.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nincs

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal,

törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel az Ön figyelmét:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A bíróság, amennyiben az Ön keresetének helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Társaságot, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozót vagy a Társaság adatkezelő partnerét a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti az ítéletnek – a Társaság, illetve adatfeldolgozó, adatkezelő partnere azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.