

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
Töltőállomás keresési szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a az érintett a konkrét funkció használatának megkezdésével, jelen esetben a kutató keresek lehetőség kiválasztásával és a keresés megkezdésével ad meg.	A Facebookon megadott név és a lokáció, a keresési szempontok, a megkeresett töltőállomás. Forrása: A Facebooktól átvett és az érintettől felvett	Keresés után a lokáció törlésre kerül	Hatósági vagy bírósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.	Név: Mito Europe Kft. 1053 Budapest, Károlyi utca 9, 4. emelet A chatbot felület működtetése, az adatok automatikus tárolása az analitikai adatbázisban. Név: Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok A Mito Software as a Service (SaaS) szolgáltatást nyújt a Microsoft Azure Cloud-on keresztül, amit Infrastructure as a Service (IaaS) előfizetés keretében az Azure Cloudon belüli szervereken és egyéb public cloud infrastruktúrán keresztül valósít meg. https://azure.microsoft.com/en-us/support/options/
Kuponok és beváltóhelyek ajánlása.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a konkrét funkció	A Facebookon megadott név és a lokáció, a kiválasztott kuponok fajtája.	A kupon kiválasztását követő 1 év	- Hatósági vagy bírósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok	Név: Mito Europe Kft. 1053 Budapest, Károlyi utca 9, 4. emelet

	használatának megkezdésével, jelen esetben a megnézem a kuponokat lehetőség kiválasztásával ad meg.			továbbítása a hatóság részére.	<p>A chatbot felület működtetése, az adatok automatikus tárolása az analitikai adatbázisban.</p> <p>Név: Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok</p> <p>A Mito Software as a Service (SaaS) szolgáltatást nyújt a Microsoft Azure Cloud-on keresztül, amit Infrastructure as a Service (IaaS) előfizetés keretében az Azure Cloudon belüli szervereken és egyéb public cloud infrastuktúrán keresztül valósít meg. https://azure.microsoft.com/en-us/support/options/</p>
<p>Kérdés-válasz szolgáltatási funkció biztosítása, visszajelzés lehetőségének biztosítása</p> <p>Ezzel a funkcióval kérdezhetsz tőlünk és a szolgáltatásról visszajelzéseket adhatsz.</p>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a az érintett a konkrét funkció használatának megkezdésével, jelen esetben a kérdés vagy a visszajelzés megírásával ad meg.	Az érintett által megfogalmazott kérdések és az azokra adott válaszok és az érintett által adott visszajelzések.	A beszélgetés kezdetétől számított 1 év	Hatósági vagy bírósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.	<p>Név: Mito Europe Kft. 1053 Budapest, Károlyi utca 9, 4. emelet</p> <p>A chatbot felület működtetése, az adatok automatikus tárolása az analitikai adatbázisban.</p> <p>Név: Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok</p>

					<p>A Mito Software as a Service (SaaS) szolgáltatást nyújt a Microsoft Azure Cloud-on keresztül, amit Infrastructure as a Service (IaaS) előfizetés keretében az Azure Cloudon belüli szervereken és egyéb public cloud infrastuktúrán keresztül valósít meg.</p> <p>https://azure.microsoft.com/en-us/support/options/</p>
--	--	--	--	--	--

<p>A szolgáltatás fejlesztése, analitikai célú elemzés, a chatbot funkció javítása a használat és a szöveges visszajelzések alapján. Az egyes funkciók használatáról szóló aggregált statisztika gyűjtése a felhasználó személyes beazonosítás nélkül.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja – A MOL Nyrt. jogos érdeke.</p> <p>A MOL Nyrt. jogos érdeke a szolgáltatás minőségének javítása</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva.</p>	<p>Az érintett által megfogalmazott kérdések és az azokra adott válaszok és az érintett által adott visszajelzések.</p> <p>A publikussá tett Facebook Messenger Platform fejlesztői által elérhető személyes adatok (születési és keresztnév, nem, időzóna, nyelv), valamint az érintett által a chatbot használata során megadott személyes adatok.</p>	<p>Az analitika személyazonosításra nem alkalmas adatot tartalmaz</p>		<p>Név: Mito Europe Kft. 1053 Budapest, Károlyi utca 9, 4. emelet</p> <p>A chatbot felület működtetése, az adatok automatikus tárolása az analitikai adatbázisban.</p> <p>Név: Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok</p> <p>A Mito Software as a Service (SaaS) szolgáltatást nyújt a Microsoft Azure Cloud-on keresztül, amit Infrastructure as a Service (IaaS) előfizetés keretében az Azure Cloudon belüli szervereken és egyéb public cloud infrastruktúrán keresztül valósít meg. https://azure.microsoft.com/en-us/support/options/</p>
---	--	---	---	--	--

Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **MOL Nyrt.** (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., telefonszám: +36 1 886 5000, weboldal: www.mol.hu e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **Facebook Ireland Ltd.** – a Facebook felületen a MOL GO rajongói oldal használatának biztosítása (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

A három adatkezelő önálló adatkezelőnek minősül, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozzák meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Kiskereskedelem Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@mol.hu

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):

Digital in Consumer Services

Enterprise Analytics

MOL Kiskereskedelem

MOL Társasági Kommunikáció

Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetőek) és e-mail címe:

Név: Mito Europe Kft.

1053 Budapest, Károlyi utca 9, 4. emelet

Telefonszám: +36 30 2015 766

Weboldala: www.mito.hu

Email cím: info@mito.hu

Név: Microsoft Corporation

A Mito Software as a Service (SaaS) szolgáltatást nyújt a Microsoft Azure Cloud-on keresztül, amit Infrastructure as a Service (IaaS) előfizetés keretében az Azure Cloudon belüli szervereken és egyéb public cloud infrastruktúrán keresztül valósít meg, mely megfelel az Európai Unió GDPR előírásainak. A személyes- és egyéb adatok az Azure Cloud szolgáltatáson belül kizárólag a Microsoft európai adatközpontjaiban ("West Europe") és hálózatain közlekednek és tárolódnak. Harmadik országba nem kerül személyes adat. (székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>, elérhetőség <https://azure.microsoft.com/en-us/support/options/>)

Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Kapcsolattartó 1:

Gulbert Ármin

Telefonszám: +36 70 433 9600

Kapcsolattartó 2:

Varasdi Dóra

Telefonszám: +36 70 618 6812

Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Név: Varasdi Dóra

Telefonszám: +36 70 618 6812

Email cím: d.varasdi@mito.hu

Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

Havlicsek Gergely fejlesztési vezető és a Mito Europe Kft által delegált projekt fejlesztési csapat tagjai

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: Az Adatkezelők nem kezelnek különleges személyes adatokat, ez esetleg akkor lehetséges, ha az érintett a kérdések-válaszok funkció használatakor vagy visszajelzés adásakor magáról különleges személyes adatot ad meg.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: A MOL Nyrt. nem alkalmaz automatizált döntéshozatal és nem valósít meg profilalkotást.

Adatbiztonsági intézkedések: Lejjebb a legördülő menüben elérhető. Olyan fogalmazásmód alkalmazása szükséges, amely az érintettek megértését biztosítja (túlzottan technikai fogalmak, szűk körben ismert szakzsargon alkalmazása kerülendő).

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus

programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli.”

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. (A jogok ismertetése részletesen lejjebb a legördülő menüben elérhető).

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye: Mivel a hozzájárulást az adott funkció kiválasztásával és az alkalmazás használatával adja meg, a hozzájárulás visszavonása azt jelenti, hogy Ön nem használja az alkalmazást.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen,. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen,. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Önnek lehetősége van arra, hogy a MOL Chatbotot a Facebook Messenger felületen letiltssa.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a

határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.