

MOL GO IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(hatályos: 2018 szeptember 5-től visszavonásig)

MOL Nyrt. (MOL)

Székhely/Registered Seat: H-1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Adószám: 10625790-4-44

Statisztikai számjel: 10625790-1920-114-01

Cégjegyzékszám: 01-10-041683

Kiskereskedelmi ügyfélszolgálat/Customer Service:

Telefonszám/Phone Number: 06 1 886 5000 (Hétfő-csütörtök: 8-16 óráig és péntek: 8-15 óráig)

Email Cím/email address: ugyfelszolgalat@mol.hu / customer@mol.hu

Weboldal / Website: www.mol.hu/go

1. Bevezető rendelkezések
2. Fogalmak
3. Az ÁSZF hatálya
4. Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció
5. Felhasználói Fiók – bejelentkezés és törlés
6. Jelszó módosítás, Elfelejtett Jelszó
7. A „MOL Go” Applikáció Igénybevétele
8. Adatvédelem
9. Értesítések
10. Felelősség
11. Szerződés megszüntetése
12. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat
13. Egyéb rendelkezések

1.számú melléklet: **Adatvédelmi Tájékoztató** – www.mol.hu/go/legal

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, a „MOL GO” mobil applikáció igénybevitelére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

1.2 **Kérjük, mielőtt használná a MOL által nyújtott szolgáltatást, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.** Jelen Szerződés tartalmazza a „MOL GO” Applikáció (továbbiakban: 'APP') használatához valamint az APP keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: Szolgáltatások) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával, ide értve, de nem kizárólag az APP-ba való bejelentkezést, az abban való keresést, Ön jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez. **Amennyiben Ön nem kívánja betartani a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, kérjük, ne használja az APP-ot vagy a Szolgáltatást, illetőleg ne próbálja meg a Szolgáltatást használni vagy az APP-ba belépni.**

1.3 MOL a Felhasználók számára az APP-on keresztül egy olyan Szolgáltatást biztosít, amelynek segítségével a Felhasználók témakörökre bontva kereshetnek a MOL aktuálisan kínált kedvezményei (kuponok), tartalmi és szolgáltatásai között, valamint az APP-ból a MOL elérhetővé teheti olyan más applikációknak az elérését is, amelyet a MOL szerződött partnerei, illetve a MOL-csoport tagvállalatok kínálnak, s így a Felhasználó könnyebben tud információt szerezni ezen applikációk vonatkozásában. Az APP a Felhasználót elnavigálhatja az adott operációs rendszer mindenkor alkalmazás-áruházába. Az elérhetővé tett applikációk, tartalmak, kedvezmények és szolgáltatások köre folyamatosan változhat.

1.4 A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja, valamint a kapcsolódó **Adatvédelmi Tájékoztató**ban foglaltakat vele közli. Az Adatvédelmi tájékoztató itt érhető el: www.mol.hu/go/legal

1.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint egyoldalúan módosítsa vagy lecserélje azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi.

1.6 Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó etikai és üzleti magatartási kódexe az alábbi weboldalon érhető el: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>. Szolgáltató az etikai és üzleti magatartási kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Fogalmak

Felhasználó: a Mobil Applikáción keresztül regisztrált, 16. életévét betöltött természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.

Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az APP-hoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói Fiókhoz Felhasználó Név és Jelszó szükséges. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Felhasználó Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által az APP-on keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők.

Kupon: A kedvezményes vásárlási és vagy szolgáltatás igénybevételi jog hordozója, amelyet Szolgáltató az APP-on keresztül tesz elérhetővé a Felhasználó részére, és amely egyben az APP-ban található Szolgáltatásra, vagy MOL-csoport tagvállalatok vagy a MOL szerződött partnerei által nyújtott kedvezményekre, vagy az APP-ban elérhető MOL-csoport tagvállalatok vagy a MOL szerződött partnereinek applikációi által elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos kedvezmények igénybevételére jogosít. A Kupont a Szolgáltató az érintett MOL-csoport tagvállalattal vagy partnerrel fennálló megállapodása alapján teszi elérhetővé Felhasználó részére az APP-ban.

Mobil Applikáció vagy APP vagy MOL GO Applikáció: mobileszközökre kifejlesztett, mobileszközön működő applikáció (IT megoldás), amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti az APP igénybevételéhez szükséges regisztrációt, illetve elérheti Felhasználói Fiókját és igénybe veheti a Szolgáltatást.

Mobileszköz: mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra képes, műszaki készülék, így különösen, de nem kizárólag, okostelefon, tablet, phablet...stb.

MOL-csoport tagvállalat: mindazon társaságok, amelyek legfőbb döntéshozó szervén a MOL Nyrt közvetlenül vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkeznek, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.

MultiPont: A Multipont Program a Multipont Program Zrt. által és a www.multipont.hu oldalon megfelelő formában közzétett partnerek részvételével működtetett ügyfél-jutalmazási rendszer, melyben az Ügyfelek a bonyolított forgalmuk alapján, a szabályokban meghatározott módon árukra, szolgáltatásokra beváltható Vásárlási Utalványokat (pont) gyűjthetnek.

Szolgáltatás: a MOL által az APP-on keresztül, illetve az által biztosított kereső szolgáltatás, amelynek segítségével a Felhasználók témakörökre bontva kereshetnek a MOL aktuálisan kínált kedvezményei (kuponok), tartalmi (pl.: cikkek, információk), szolgáltatásai között, valamint az APP-ból a MOL elérhetővé teheti olyan applikációknak az elérését, amelyet a MOL-csoport tagvállalatok vagy a MOL szerződött partnerei kínálnak. Az APP a Felhasználót elnavigálhatja az az adott operációs rendszer mindenkor alkalmazás -áruházba, ahol az adott MOL-csoport tagvállalat applikációja elérhető. Az elérhetővé tett applikációk, szolgáltatások, tartalmak, kedvezmények köre folyamatosan változhat.

Szolgáltató: a MOL, aki a Mobil Applikáción keresztül elérhető Szolgáltatást nyújtja.

Weboldal: jelenti a www.mol.hu weboldalt illetve a www.mol.hu/go aloldalt.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, az APP-ot igénybe vevő Felhasználóra. A Szolgáltató és a MOL-csoport tagvállalatok, valamint a partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.

3.2 A Szolgáltatást kizárólag tizenhatodik (16.) életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe. Az APP-nak 16. életévét be nem töltött személy általi bármilyen jellegű használata vagy az abba való belépés jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. **A Szolgáltatás és az APP használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 16 éves és a szerződés megkötésére jogosult.**

3.3 Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.

3.4 A MOL fenntartja a jogot, hogy a „MOL Go” Applikáció nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve hogy a „MOL Go” Applikáció-t beszüntesse.

3.5 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3.6 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt a Felhasználók részére az APP-ban közvetlenül hozzáférhetővé és olvashatóvá teszi.

3.7 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználókat a fenti határidőben az APP-ban felugró ablakban tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, és a módosítás hatálybalépését követő első használata alkalmával a módosított általános szerződési feltételek alatt az "elfogadom" gomb megérintésével elfogadja a módosított általános szerződési feltételeket, ezáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal

elfogadja az új ÁSZF-et. A módosított általános szerződési feltételek el nem fogadásakor az APP-ba történő belépés nem lehetséges.

3.8 Amennyiben az ÁSZF-hez kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztató változik, azt a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt a Felhasználók részére az APP-ban közvetlenül hozzáférhetővé és olvashatóvá teszi.

4. Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció

4.1 A Felhasználó és a Szolgáltató között a „MOL Go” Applikáció igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, az APP-ban regisztrált és a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött levélben a regisztrációt visszaigazolta. A szerződés határozatlan időtartamra szól.

4.2 Felhasználó a regisztrációt a Mobil Applikációból indíthatja.

4.3 Amennyiben a Felhasználó bármely okból nem kap 24 órán belül visszaigazoló e-mailt, úgy Felhasználó köteles ezt az Ügyfélszolgálat felé jelezni.

4.4 Egy e-mail címhez egy Felhasználói Fiók tartozhat.

4.5 A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.

4.6 A Felhasználó köteles a Felhasználó Neve és Jelszava titkosságát mindenkor megővni és harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni.
A Felhasználónak minden lehetséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy a Felhasználó Neve és Jelszava biztonságban legyen és hogy megelőzze a Felhasználói Fiókjának csalárd módon való használatát.

4.7 A szerződéskötés technikai lépései:

4.7.1 Mobil Applikáción keresztül:

1. Az APP letöltése az alkalmazás-áruházból;
2. Regisztrációhoz szükséges adatok megadása. A regisztráció az alábbi utak valamelyikén lehetséges:
 - a. Regisztráció meglévő Facebook Fiókkal a 3.2 pontban foglalt korhatár figyelembevételével;
 - b. Regisztráció meglévő Google Fiókkal a 3.2 pontban foglalt korhatár figyelembevételével;
 - c. Regisztráció saját, működő e-mail cím megadásával a 3.2 pontban foglalt korhatár figyelembevételével;
3. Jelen ÁSZF elfogadása (vonatkozó négyzet „kipipálása”) és az adatkezelések és adatvédelmi tájékoztató tudomásul vétele (vonatkozó négyzetek „kipipálása”)
4. Visszaigazoló e-mail a Felhasználó által megadott e-mail címre

4.7.2 Az APP az Apple AppStore, illetve a Google Play alkalmazás-áruházon keresztül tölthető le.

Az Apple AppStore alkalmazás-áruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el:

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>

A Google Play alkalmazás-áruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el:

https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, a Google Play áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ide értve különösen az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruház használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti. Jelen ASZF elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az APP letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

4.8 Regisztráció meglévő Facebook Fiókkal

Amennyiben a Felhasználó meglévő Facebook Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Facebook Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Facebook üzemeltetője a Szolgáltató részére a Facebook mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja.

A Facebook hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms.

A Felhasználó csak abban az esetben tud Facebook Fiókjával regisztrálni, amennyiben a Facebook Fiókjában az ehhez szükséges jóváhagyásokat a beállítások között megadta. A Szolgáltató ún. „e-mail hash” alkalmazásával azonosítja be a Felhasználót. Ebben az esetben ténylegesen nem kerül a Felhasználó e-mail címe megosztásra a Facebook és a Szolgáltató között, hanem a Szolgáltató által „hash-elt” (tördelt) e-mail címet veti össze a Facebook azzal az adatbázisával, ahol az e-mail címek szintén „hash-elve” vannak. Amennyiben egyezést talál a rendszer, abban az esetben a Facebook kiadja az e-mail címhez tartozó Facebook felhasználói azonosítót a Szolgáltatónak.

4.9 Regisztráció meglévő Google Fiókkal

Amennyiben a Felhasználó meglévő Google Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Google Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Google üzemeltetője a Szolgáltató részére a Google mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja.

A Google hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el: <https://policies.google.com/terms?hl=hu&gl=hu>.

A Felhasználó csak abban az esetben tud Google Fiókjával regisztrálni, amennyiben a Google Fiókjában az ehhez szükséges jóváhagyásokat a beállítások között megadta. A Szolgáltató ún. „e-mail hash” alkalmazásával azonosítja be a Felhasználót. Ebben az esetben ténylegesen nem kerül a Felhasználó e-mail címe megosztásra a Google és a Szolgáltató között, hanem a Szolgáltató által „hash-elt” (tördelt) e-mail címet veti össze a Google azzal az adatbázisával, ahol az e-mail címek szintén „hash-elve” vannak. Amennyiben egyezést talál a rendszer, abban az esetben a Google kiadja az e-mail címhez tartozó Google felhasználói azonosítót a Szolgáltatónak.

4.10 Regisztráció saját, működő e-mail cím megadásával

A Felhasználó megadhat egy saját, működő e-mail címet, amellyel elvégezheti a regisztrációt.

4.12 Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató az APP-ra vonatkozó szerződéseinek nyilvántartásában, a rendszerben rögzíti. Szolgáltató – Felhasználó e-mailben vagy postai úton, írásban az Ügyfélszolgálathoz címzett kérésére – a szerződést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A szerződéskötés nyelve a magyar.

4.13 Az APP a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.

4.14 Az APP működéséhez legalább Android 5.0 és iOS 10 verziójával, 50 MB szabad tárhellyel ellátott Mobileszköz, valamint megfelelő sávszélességű internet elérés szükséges. Az APP

használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

4.15 A Felek kötelesek az APP igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.

4.16 Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül az Ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni az új érvényes adatokat.

5. Felhasználói Fiók - bejelentkezés és törlés

5.1 A Felhasználó a Felhasználói Fiókjába a Felhasználó Név és a Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés az APP-on keresztül lehetséges.

5.2 A Felhasználó a fiókjának törlését az Ügyfélszolgálat online felületén tett bejelentésben vagy írásban az Ügyfélszolgálat postacímére küldött levélben kezdeményezheti. A Szolgáltató a Felhasználó fiókját a törlés kezdeményezésének beérkezését követően haladéktalanul törli.

5.3 A Felhasználóval kötött szerződés felmondása esetén a Szolgáltató érvényteleníti Felhasználó Felhasználó Nevét és Jelszavát és egyben törli a Felhasználó Fiókját.

5.4 A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói Fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói Fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Szolgáltatót.

6. Jelszómódosítás, Elfelejtett Jelszó

6.1 A megadott Jelszót az APP-on keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja. Szolgáltató kifejezetten ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen módosítsa a jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.

6.2 Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette a Felhasználói Fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtette jelszavát?” kérdésre kattintva, regisztrált e-mail címe megadásával igényelhet új jelszót. A Szolgáltató az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó megadott e-mail címére küldi meg.

Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

7. A „MOL Go” Applikáció Igénybevétele

7.1 Az APP használata

7.1.1A Felhasználó ingyenesen töltheti le az APP-ot a készülékének operációs rendszeréhez alapértelmezetten hozzárendelt Alkalmazás-áruházból. Az alkalmazás-áruház működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

7.1.2 A Szolgáltatás a Felhasználói Fiókba való bejelentkezést követően vehető igénybe.

7.1.3 Az APP-ban a Felhasználó az egyes témakörökre kattintva tájékozódhat a hozzá legközelebb lévő MOL vagy MOL-csoport tagvállalat üzemeltetésében lévő helyszínről, ahol a keresett szolgáltatást igénybe tudja venni.

7.1.4 Az APP-ban a Felhasználó elérheti továbbá a MOL által az APP-ba feltöltött aktuális Kuponokat, egyéb tartalmakat, valamint olyan applikációknak az elérését, amelyet a MOL-csoport tagvállalatok vagy a MOL szerződött partnerei kínálnak.

7.2 MultiPont Fiókkal való összekapcsolás

7.2.1 A MultiPonthez tartozó funkciók (pl. egyenleginformáció, elmúlt 90 nap tranzakcióinak listája, egyes tranzakciók részletei) eléréséhez a regisztráció során megadott e-mail cím segítségével az APP-ban létrejött Felhasználói Fiók, illetve a MultiPont Programban azonos e-mail címhez tartozó fiók (továbbiakban: Multipont Fiók) a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával összekapcsolásra kerülhet. A hozzájárulást a Felhasználó a regisztrációs folyamat során az APP-on keresztül adhatja meg. Az így keletkező kapcsolatot a Felhasználó az APP segítségével bármikor megszüntetheti. Felhasználó elfogadja, hogy a MultiPont Fiókban eszközölt változtatások (pl. jelszóváltás, személyes adat – e-mail cím – megváltozása) a Felhasználói Fiók és a MultiPont Fiók közötti kapcsolat Szolgáltató általi szétválasztásával járhat, mely esetben újbóli összekapcsolásra lesz szükség.

7.2.2 A MultiPont Fiókra, illetőleg a MultiPont egyenleginformáció elérésére, illetve azzal kapcsolatos mindennemű tevékenységre a MOL MultiPont Program mindenkor Általános Szerződési Feltételei és az a tekintetben irányadó Adatvédelmi Tájékoztató irányadó. Az ezekben beállt esetleges változásokról a www.multipont.hu internetes oldalon tájékozódhat.

7.3 MOL-csoport tagvállalatok és szerződött partnerek szolgáltatásai

7.3.1 A Szolgáltató az APP-ból elérhetővé teszi olyan applikációknak az elérését, amelyet a MOL-csoport tagvállalatok és a MOL szerződött partnerei kínálnak. Az elérhetővé tett applikációk köre folyamatosan változhat.

7.3.2 Az APP-ban elérhetővé tett applikáció(k)ra az adott applikációra vonatkozó Általános Szerződési feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató irányadó.

7.4 Kedvezmények

7.4.1 Szolgáltató az APP-ban a Felhasználók részére az APP-ban szereplő Szolgáltatásokkal, illetve az APP-ban elérhető MOL-csoport tagvállalatok, illetve a MOL szerződött partnereinek applikációi által elérhető szolgáltatásokkal, valamint a MOL és a MOL-csoport tagvállalatok, valamint a MOL szerződött partnereinek egyes egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos kedvezményes vásárlási, illetve szolgáltatás igénybevételi jogosultságot biztosító kártyákat vagy kuponokat (továbbiakban: Kuponok) adhat a Felhasználó részére. Szolgáltató a Kuponokért díjat nem számít fel.

7.4.2 A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jelen jogviszony a Kuponok elérhetővé tételére korlátozódik, és nem vonatkozik a Kuponokkal igénybe venni kívánt szolgáltatásra. A kedvezmény kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Kupon használó Felhasználó, illetve a kedvezményt nyújtó MOL vagy MOL-csoport tagvállalat vagy a MOL szerződött partner között jön létre. Ezt a jogviszonyt a hatályos jogszabályok és a kedvezményt adó MOL vagy MOL-csoport tagvállalat vagy a MOL szerződött partner hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg. Felhasználó kijelenti, hogy ezeket a szabályzatokat a Kupon használata előtt megismerte, és az abban foglaltakat megértette.

7.4.3 Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a Kuponok digitális biztonsági megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek technológiája védi a Kupon a hamisítás ellen. Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a Kuponot kizárólag a kedvezmény igénybevételére használja, annak biztonsági megoldásait lemásolni, leutánozni, reprodukálni nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a Kuponok azok rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánzása, reprodukálása

polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. A MOL vagy a kedvezményt adó MOL-csoport tagvállalat vagy a MOL szerződött partner, illetve annak megbízásából a kedvezményadás helyszínén tevékenykedő közreműködő személyzet, biztonsági szolgálat ellenőrizheti, hogy a Felhasználó eredeti Kuponnal rendelkezik-e. Amennyiben MOL vagy a kedvezményt adó MOL-csoport tagvállalat vagy a MOL szerződött partner azt észleli, hogy a Kuponon a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másolnak ítélik meg, a Kupon használatjától a kedvezményt megtagadhatják. Az ilyen indoklással történt kedvezmény elmaradása miatt a Felhasználó semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel MOL-al vagy a kedvezményt adó MOL-csoport tagvállalattal vagy a MOL szerződött partnereivel szemben.

7.4.4 A Kupon átvételének módja: Az aktuálisan elérhető Kupon (ok)at az APP jeleníti meg a Felhasználó számára.

Az aktuálisan elérhető Kuponok az APP minden egyes megnyitásakor megfelelő sávszélességű internetkapcsolat esetén frissítésre kerülnek. A kuponok frissítése függ attól, hogy az APP-ot a Felhasználó a megelőző használatot követően bezárta-e, illetve hogy a Mobil eszközön megfelelő-e az internet kapcsolat sávszélessége. Amennyiben az internet sávszélessége nem megfelelő, előfordulhat, hogy a Kuponok nem tudnak megfelelően frissülni. Szolgáltató ezért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.4.5 Szolgáltató az adott Kupon beváltására vonatkozó részletszabályokról a Kupon elérhetővé tételével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót. A Kupon annak bemutatásával – így különösen pénztárnál való bemutatás, vonalkód beolvasás – váltható be, az adott Kuponhoz tartozó feltételekben részletezettek szerint. Az APP-ban elérhetővé tett Kuponok más kedvezményekkel nem vonhatóak össze. Az APP-ban egyidejűleg egy vagy akár több Kupon is állhat a Felhasználók rendelkezésére. A Kuponok érvényességi ideje és a beváltás feltételei kupononként eltérőek lehetnek.

7.5 Felhasználó kártyái

7.5.1 Az APP lehetőséget biztosít a Felhasználó számára, hogy regisztrálja, hogy milyen típusú – így különösen üzemanyag kártya típusa, bank/hitelkártya típusa – kártyákkal rendelkezik. A megadható kártyatípusok köre folyamatosan bővíthet. Az APP a megadott kártyatípus alapján priorizálja a keresési találatokat, hogy pl.: azokat a töltőállomásokat mutassa meg a kereső első helyen a Felhasználónak, ahol az adott típusú kártyákat elfogadják. A kártyatípus megadása a keresési találatok sorrendjét befolyásolja, de a Felhasználó részére az APP továbbra is megmutatja az összes találatot az aktuális keresésre.

7.6 A Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei

7.6.1 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.

7.6.2 A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon, engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen, figyelembe véve az APP célját.

7.6.3 A Szolgáltató köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Szolgáltató által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni az APP kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

7.6.4 Tilos az APP visszafejtéssel, vissza-modellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.

7.6.5 Az APP arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: Tartalom) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a MOL, ezért kizárólag a MOL jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A MOL előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos az APP egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a MOL egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logo, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását.

7.6.6 Az APP és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az applikáció letöltésével korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az APP-hoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az APP szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az APP kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható.

A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot az APP-ban használt védjegyek semmilyen jellegű használatára.

7.6.7 A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a mobiltelefonjára az APP-ot ingyenesen letöltse és így a fentiek szerint egyszeri, korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen az APP-ra. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a MOL előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A Felhasználónak figyelembe kell vennie a szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményeit.

7.6.8 Amennyiben a Szolgáltató az APP frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített APP felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített APP-ot Felhasználó csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.

7.6.9 Felhasználó köteles biztosítani, hogy nem használja az APP-ot olyan módon, hogy az elvonja a figyelmét és megakadályozza abban, hogy betartsa a közlekedési vagy a biztonsági szabályokat.

7.6.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely különösen az APP manipulációját, tömeges letöltést eredményez, vagy az APP rendeltetésével egyébként összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsít, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználót azonnali hatállyal kizárni az APP felhasználóinak köréből.

7.6.11 Felhasználó köteles a „MOL Go” Applikációt az APP-ban található tájékoztatóban foglaltaknak is megfelelően használni.

8. Adatvédelem

8.1 A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Az adatvédelmi tájékoztató itt érhető el: www.mol.hu/go/legal

8.2 Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

9. Értesítések

9.1 *Értesítés tértivevényes levél útján*

Amennyiben a szerződés valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

9.2 *Értesítés elektronikus úton*

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén/ online felületén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen/elektronikusan küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

10. Felelősség

10.1 Szolgáltató felelőssége:

10.1.1 A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem

<p>rendeltetészerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt. Felhasználó jogszabályba ütköző magatartása esetén Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértés felderítése érdekében.</p>
<p>10.1.2 Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy következménykáráért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve az életet, testi épséget, egészséget károsító, felelősséget felróható magatartásért való felelősségre.</p>
<p>10.1.3 A Szolgáltató illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére a Felhasználó nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Szolgáltató felelős.</p>
<p>10.1.4 A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.</p>
<p>10.1.5 A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.</p>
<p>10.1.6 Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az APP-ot, illetve az azt működtető szervert külső – így pl.: SQL – támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.</p>
<p>10.1.7 Szolgáltató nem vállal felelősséget az APP használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az APP bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. Szolgáltató az APP használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.</p>
<p>10.1.8 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és/vagy az APP a hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.</p>
<p>10.2 Felhasználó felelőssége</p>
<p>10.2.1 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.</p>
<p>10.2.2 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.</p>
<p><i>Felhasználó felelős különösen az alábbiakért:</i></p>

<p>10.2.3 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a „MOL Go” Applikációt kizárólag úgy vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak, valamint az ASZF-ben és a Szolgáltató által közzétett tájékoztatóknak mindenben megfelel. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.</p>
<p>10.2.4 A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.</p>
<p>10.2.5 A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.</p>
<p>10.2.6 Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződészegő Felhasználót terheli.</p>
<p>10.2.7 A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem-kereskedelmi célból használhatja. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.</p>
<p>10.2.8 A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon,</p> <ul style="list-style-type: none"> a. amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést; b. olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltató vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekom-munikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz; c. amely más személlyel szemben fennálló jogszerű - szerződéses vagy megbízási jellegű – kötelezettség megszegésével jött létre; d. bármely személyt vagy jogi személyt megszemélyesít, beleértve a Szolgáltató munkavállalóját vagy képviselőjét e. amely a Szolgáltatás újraeladását eredményezi f. olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe.
<p>10.2.9 A Felhasználó az APP-ot vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az APP-ban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP-ban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra</p>

történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen. A Felhasználó elfogadja, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejtí vissza.

10.2.10 Szolgáltató a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, Facebook, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az APP hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

11. Szerződés megszüntetése

11.1 A Felhasználó jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A szerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik. A felmondást elektronikusan az APP-on keresztül a „Fiókom Törlése” gomb használatával vagy az Ügyfélszolgálat online felületén tett bejelentésben e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni.

11.2 Szolgáltató jogosult a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni.

A Szolgáltató a szerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói Fiókját törli.

11.3 Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt kötelezettségeit megszegi.

Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

11.4 Szolgáltató a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban, e-mailben, vagy postai úton, tértivevényes levélben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

11.5 Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri Szolgáltatótól, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.

11.6 A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a 9. pont „Értesítés elektronikus úton” rendelkezései irányadók.

12. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat, észrevételek

12.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálatához fordulhat az Ügyfélszolgálat online felületén/e-mail címén, postai címén, illetve telefonszámán.

12.2 Amennyiben a Felhasználó panaszát szóban vagy elektronikusan terjeszti be az Ügyfélszolgálaton, úgy arról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak vagy, telefonon illetve elektronikusan előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasz megküldésével egyidejűleg adja át a Felhasználónak.

12.3 A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) Felhasználó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

12.4 Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálatról folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

Abban az esetben, ha a Felhasználó durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

12.5 Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi választ a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.

12.6 A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

12.7 Fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> honlapon.

12.8 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

12.9 Felhasználó az APP-al kapcsolatos általános észrevételeit megküldheti Szolgáltató részére az alkalmazás-áruházban az APP számára fenntartott applikáció észrevételezési felületen, valamint a MOL Magyarország Facebook oldalán kommentben. Felhasználó ezen útvonalakon panaszt nem tehet. Szolgáltató illetékes kollégái az ezen a felületen esetlegesen tett panaszokat a panasztétel hivatalos – 12.1 pont szerinti – útvonalára irányítják.

13. Egyéb rendelkezések

13.1 Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

13.2 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

13.3 A Szolgáltató jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.

13.4 Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

13.5 Az fent felsorolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató a MOL GO Applikáció igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linkre kattintva: www.mol.hu/go/legal