

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## A „MOL GO” Applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről

hatályos: 2018. szeptember 5-től visszavonásig

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység	
I.	<p><b>A MOL GO Applikációba („Applikáció”) való regisztráció biztosítása és szerződéskötés, az Applikáció működtetése, ideértve a Felhasználókkal történő kapcsolattartást, valamint az ASZF (Általános Szerződési Feltételek) szerinti Szolgáltatások nyújtása.</b></p> <p>Az Applikáció igénybevételének általános szerződési feltételei az alábbi linken érhetők el: <a href="http://www.mol.hu/go/legal">www.mol.hu/go/legal</a></p> <p><b>Az Applikációba 16 évesnél fiatalabb személy <u>nem</u> regisztrálhat, és nem veheti igénybe az azon keresztül nyújtott szolgáltatásokat, valamint a biztosított előnyöket. Az Applikáció letöltését követően az Applikáció továbbhasználatához nyilatkozat szükséges arról, hogy a regisztrálni</b></p>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja (az Applikáció használatával kapcsolatos szerződés teljesítése).	Név, email cím, annak ténye, hogy a regisztráló legalább 16 éves kort betöltötte-e, jelszó (jelszót a MOL-nál hosztolt szerveren titkosítva tároljuk), regisztráció időpontja, Facebook profillal való regisztráció ténye, Google profillal való regisztráció ténye, a MOL Multipont Programban való részvétel ténye (amennyiben ezt az információt a Felhasználó önként megadja), Felhasználó Multipont egyenlege, elmúlt 90 nap tranzakcióinak listája, egyes tranzakciók részletei (amennyiben a felhasználó önként nyilatkozott a Multipont programban való részvételéről), annak ténye, hogy a Felhasználó az	Az Applikáció használati ideje alatt, valamint a használat megszűnését követő <b>5 év</b> . Valamely szerződő fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt a másik féllel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján.	Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.	A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.	<p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p><b>AutSoft Kft.</b> (1117 Budapest, Neumann János u. 1. Infopark A épület, földszint) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai szolgáltatás</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	kívánó személy a 16. életévét betöltötte-e vagy sem.		<p>Applikációnak engedélyezi-e mobilkészüléke helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatainak használatát, annak ténye, hogy az alkalmazás használatával kapcsolatban mely hozzájárulásokat adott meg a Felhasználó.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett.</p>			nyújtása (Applikáció fejlesztése).
II.	<b>Útvonaltervezés és egyéb kényelmi szolgáltatások</b>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>A hozzájárulás hiányában a helymeghatározási (GPS) adatok nem kezelhetők.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás</p>	<p>Név, email cím, a Felhasználó mobilkészülékének helymeghatározási (GPS) adatai, Felhasználó által megadott bankkártya, hitelkártya, vállalati kártya, kedvezménykártya típusára vonatkozó adatok, Multipont Kártya száma.</p> <p>Így például: A helymeghatározási adatok használatával az Applikáció fel tudja ajánlani a Felhasználónak a hozzá legközelebb eső töltőállomást; amennyiben a Felhasználó belép egy</p>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.	<p>Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére</p> <p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p><b>AutSoft Kft.</b> (1117 Budapest, Neumann János u. 1. Infopark A épület, földszint)</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	<p>bizonyos geolokációs zónába, ott – amennyiben ehhez hozzájárulását adta – helyzetétől függően különböző kuponokat, kedvezményeket ajánlhat számára az Applikáció.</p> <p>A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az Applikációban megadja, hogy milyen típusú kártyákkal rendelkezik.</p> <p>A Felhasználó az Applikációban tudja bejelölni, hogy az adott típusú bank vagy hitelkártyával, kedvezménykártyával, vállalati kártyával rendelkezik-e. Az Applikáció a megadott kártyatípusok alapján tudja ajánlani a Felhasználónak azt a legközelebbi töltőállomást, amelyen olyan kártyával tud fizetni, amellyennel ő rendelkezik.</p> <p>A MOL Nyrt. a megadható kártyatípusok körének</p>			– az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai szolgáltatás nyújtása (Applikáció fejlesztése).

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>Applikáción belüli megváltoztatására jogosult.</p> <p>Az Applikáció letöltését és az abba való belépést követően az Applikáció felugró ablakban kéri, hogy a felhasználó engedélyezze az Applikáció számára a helymeghatározás használatát. Az Applikáció kereső szolgáltatása abban az esetben használható és a felhasználó akkor kaphat az aktuális helyzetéhez legközelebb lévő töltőállomások ajánlatairól, szolgáltatásairól információt, ha engedélyezi a fenti helymeghatározás használatát. Az Applikáció – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alap beállításként csak akkor használja a helymeghatározást, amennyiben az Applikáció vagy annak valamely funkciója látható a Felhasználó mobilkészülékének kijelzőjén</p>			

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			(lásd: mobilkészülék helymeghatározási beállításainál ellenőrizhető). A Felhasználónak lehetősége van a helymeghatározás küldését az Applikáció vonatkozásában bármikor kikapcsolni a készülékén, ez esetben azonban a kereső szolgáltatást nem tudja igénybe venni.			
III.	<b>eDM: Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése e-mailben, vagy applikáción keresztül, amennyiben a Felhasználó azt letölti.</b>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).  A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) – természetes személy felhasználó előzetes, egyértelmű és kifejezett	Felhasználó neve, email címe, Multipont kártya száma, a Felhasználó mobilkészülékének helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatai, a felhasználó által az Applikációban regisztrált kártya típusok adatai (amennyiben azokat a felhasználó az Applikációban megadta).  Adatok forrása: az érintettől felvett.  A fenti adatok közül a GPS adat a címzetthez legközelebb lévő	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.	Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.  A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.	<b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.  <b>AutSoft Kft.</b> (1117 Budapest, Neumann János u. 1. Infopark A épület, földszint) – az

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		<p>hozzájárulása.</p> <p>A hozzájárulás hiányában az érintettek az adatkezelők nem küldenek általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat.</p>	<p>töltőállomás megadásához szükséges a Felhasználónak nyújtott szolgáltatás lehető legkényelmesebbé tétele érdekében.</p> <p>Így például: A helymeghatározási adatok használatával olyan ajánlatok küldése a Felhasználónak, amely tartózkodási helyéhez legközelebb esik.</p> <p>Az Applikáció a megadott kártyatípusok alapján tudja ajánlani a Felhasználónak azt a legközelebbi töltőállomást, amelyen olyan kártyával tud fizetni, amilyennel ő rendelkezik.</p>			<p>adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai szolgáltatás nyújtása, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása, Applikáció fejlesztése.</p>
IV.	<p><b>Piackutatás és elégedettség mérés az Applikációban elérhető Szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatások fejlesztése (így pl.: Felhasználók számára még könnyebben használhatóvá tétele) céljából.</b> A piackutatás alanyainak nyilvántartása, kutatási meghívók küldése, piackutatások lebonyolítása.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>A hozzájárulás hiányában az érintett nem vehet részt piackutatásban.</p>	<p>Név, cím, e-mail cím, Multipont kártyaszám, kártyahasználati adatok, a felhasználó mobilkészülékének helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatai, a piackutatás során felvett vagy keletkezett adatok.</p> <p>Az adatokból a MOL Nyrt</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltató</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>összesített adatokat, statisztikákat készít a Szolgáltatás fejlesztése érdekében.</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett.</p>			<p>s nyújtása.</p> <p>További igénybe vett adatfeldolgozót igénybevétele esetén feltüntetjük a <a href="http://www.mol.hu/go/legal">www.mol.hu/go/legal</a> honlapon.</p>
V.	<p><b>Az Applikáción keresztül nyújtott MOL GO szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása</b></p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („<b>Etikai Kódex</b>”), melyek alább érhetők el: <a href="https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</a></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes</p>	<p>Név, e-mail cím, felhasználó által az Applikációba bejegyzett adatok, a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatok. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, annak érdekében, hogy az Applikációval történt esetleges visszaéléseket felderítsék és vizsgálhassák, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.</p>	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a felhasználók regisztrációjának fennállása alatt, valamint a regisztráció megszűnését követő <b>5 év</b>. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt a másik féllel szemben a Ptk. 6:22. § alapján.</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		munkakörnyezete t veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.  Az érdekmérlegelési teszt a <a href="http://www.mol.hu/go/legal">www.mol.hu/go/legal</a> oldalon érhető el.				
VI.	<b>MOL GO Szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézés (Erről külön tájékoztatást adunk a <a href="https://mol.hu/hu/kapcsolat/elérhetosegen">https://mol.hu/hu/kapcsolat/elérhetosegen</a>).</b>	A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.	A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.	A külön tájékoztatóban írt rendelkezések tekintendők irányadónak.	A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.	<b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.
VII.	<b>Az Applikációval kapcsolatos Visszajelzés („Feedback”) kérése</b>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az	A Felhasználó megkeresésében, valamint	Az érintett hozzájárulásának	Amennyiben az érintett adatok a	<b>MOL Magyarország</b>



Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p><b>A Felhasználókkal és Felhasználónak nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben, az Applikáción keresztül küldött üzenetben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés; „kérdéss-felelek rendszer” üzemeltetése az AppStore-ban, illetve a Facebookon a MOL GO szolgáltatás népszerűsítésére létrehozott rajongói oldalon.</b></p>	<p>érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a megkeresés /kérdés feltevésével /észrevétel (komment) írásával és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg a MOL Nyrt. részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben (pl. tájékoztatás nyújtása).</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a megkeresések megválaszolásár</p>	<p>az írásbeli vagy elektronikus levelezésben (e-mailben, az Applikáción keresztül küldött üzenetben, az Applikáció AppStore-ban lévő észrevételező felületén, valamint a MOL GO Facebook oldalán) foglalt személyes adatok.</p> <p>Az Applikáció részére az Apple AppStore-ban erre a célra fenntartott felületen vélemények (review-k) írása, a vélemény írása kapcsán az AppStore-ban megjelenítésre kerülő adatok: név, profilkép, mobilkészülék verziószáma, operációs rendszer típusa és verziószáma, a véleményben foglalt adatok.</p> <p>A Facebookon a MOL GO rajongói oldalon a Felhasználó megírhatja a Szolgáltatással kapcsolatos véleményét. A Facebook felületen megjelenítésre kerülő adatok: név,</p>	<p>visszavonásáig, ennek hiányában <b>5 évig</b> őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása esetén a MOL Nyrt. úgy tekinti, hogy az érintett a megkereséssel, valamint annak MOL Nyrt. általi megválaszolásával, és a MOL Nyrt. által folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban</p>	<p>MOL Nyrt. esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítéséhez vagy az érintettek igényeivel szembeni védekezéshez szükségesek, úgy azokat a MOL Nyrt. a jogi képviselőjét ellátó ügyvédi irodák részére is jogosult továbbítani, amelyek minden esetben szigorú ügyvédi titoktartási kötelezettség alatt állnak.</p> <p>Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a hatóság részére.</p>	<p><b>Társasági Szolgáltatások Kft.</b> (1117 Budapest, Október huszonharmadik a utca 18.) – postai levelek kezelése.</p> <p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		<p>a a MOL Nyrt. nem képes.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>profilkép, véleményben foglalt adatok.</p> <p>A Felhasználónak nem minősülő érintettek esetén: az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok.</p>	nem kíván igényt érvényesíteni.		
VIII.	<p><b>Analítika: A MOL Nyrt. részére a Google Analytics - <a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/</a> - az Applikáció használatára és működésére vonatkozó összesített és anonim adatokból statisztikákat készít. Az anonim statisztikákat a MOL Nyrt. Szolgáltatás fejlesztéséhez használja fel.</b></p> <p>A Szolgáltató a szolgáltatások</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Nyrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt a <a href="http://www.mol.hu/go">www.mol.hu/go</a></p>	<p><b>A MOL Nyrt.-nél az analitikára vonatkozó adatok kizárólag anonim, összesített formában jelennek meg.</b></p> <p>A Szolgáltató a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák, Applikációra vonatkozó statisztikák, és felhasználói demográfiai adatok,</p>	Az adatok felvételét követő <b>5 évig</b> őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a MOL Nyrt. esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi	Nincs.	<p><b>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltató</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	<p>működésének ellenőrzése és fejlesztése, a megfelelő kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.</p>	<p><a href="#">/legal</a> oldalon elérhető el.</p>	<p>érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére.</p> <p>A MOL Nyrt. az analitika alapján például az alábbi, anonim statisztikákat látja: hányan nyitották meg napi/havi szinten az Applikációt, látogatottsági adatok (desktop, mobileszköz, tablet..stb.), honnan valók az Applikációt megnyitó ügyfelek (pl: Magyarország, azon belül régió), milyen típusú (Isd.: Samsung, Huawei, iPhone...stb.) mobilkészüléket használnak az Applikációt megnyitó ügyfelek, melyek a mobilkészülék nyelvi beállításai, az Applikációt az ügyfelek milyen mobilszolgáltató hálózatról veszik igénybe, átlagosan mennyi ideig van megnyitva az Applikáció az ügyfelek készülékén, demográfiai trendek (pl: a felhasználók x%-ban milyen</p>	<p>igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>		<p>tás nyújtása.</p>

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>korú emberek), az Applikációban milyen ablakokat nyitottak meg a felhasználók...stb.</p> <p>A weboldal, Applikáció látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatokat ad át a Google, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak.</p> <p>A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.  <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:  <a href="http://www.google.hu/poli">http://www.google.hu/poli</a></p>			

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p><a href="#">cies/privacy/ads/</a></p> <p>A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:  <a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/">http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/</a></p> <p>A Google által gyűjtött adatok különösen: egyedi azonosítók, böngészőtípus és -beállítások, eszköztípus és -beállítások (az internetezésre használt eszközének típusa, képernyőjének mérete, felbontása, a böngésző neve, nyelve, verziója), operációs rendszer, mobilhálózati információk (a szolgáltató neve és a telefonszám), valamint az alkalmazás verziószáma, az alkalmazások, böngészők és</p>			

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>eszközök milyen interakcióba lépnek a Google szolgáltatásaival. Ezen utóbbi adatok közé tartoznak a következők: a meglátogatott oldal címe és a felhasználó eszközének IP címe, hibajelentések, rendszertevékenység, valamint a kérés dátuma, időpontja és hivatkozó URL-je, Lsd: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a></p>			

**Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

- **MOL Nyrt.** (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., telefonszám: +36 1 886 5000, weboldal: [www.mol.hu](http://www.mol.hu) e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu))
- **Multipont Program Zrt.** (1117 Budapest, Budafoki út 79., telefonszám: +36 1 886 5000; weboldal: [www.multipont.hu](http://www.multipont.hu) e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu))

A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. együttes adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

- **Google LLC** (Google Data Protection Office 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043; <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) – Google Analytics szolgáltatás nyújtása
- **Apple Inc.** - Az Applikáció részére az Apple AppStore-ban erre a célra fenntartott, véleménymegosztó felület használatának biztosítása (székhely: One Apple Park Way, Cupertino, California, USA,95014; <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/>)
- **Facebook Ireland Ltd.** – a Facebook felületen a MOL GO rajongói oldal használatának biztosítása (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

A Google, az Apple és a Facebook önálló adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozzák meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

**Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

- **MOL Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat**  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18  
+36 1 886 5000  
[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **Google LLC** : <https://www.google.com/contact/>
- **Apple Inc.**: <https://www.apple.com/contact/>
- **Facebook Ireland Ltd.**: <https://www.facebook.com/help/?ref=pf>

**Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

- **MOL Nyrt.** - e-mail cím: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- **Multipont Program Zrt.** e-mail cím: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):**

- **MOL Nyrt.:** Csoportszintű.Integrált Platformok És Megoldások szervezet munkatársai, jogtanácsosok, informatikai munkatársak, vezetők, szakértők, Vállalati Analitika & Adat Innováció munkatársai, Kiskereskedelem Lojalitás munkatársai  
Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.  
Amennyiben a MOL Nyrt. a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.
- **Multipont Program Zrt.:** Lojalitás munkatársai, vezetők, szakértők
- **Google LLC** munkavállalói
- **Apple Inc.** munkavállalói
- **Facebook Ireland Ltd.** munkavállalói

**Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhető) és e-mail címe:**

**MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.**

(székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79.; telefonszáma +36-70-373-2005; web: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgáltato-kozpont-kft/#it-szolgaltatasok>; e-mail: [ITU@mol.hu](mailto:ITU@mol.hu)]

**MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; telefonszáma [06-1-464-0464]; web: [www.mol.hu](http://www.mol.hu) e-mail: [taszus@mol.hu](mailto:taszus@mol.hu))

**MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.** – (székhely: 1039 Budapest, Szent István utca 14., telefonszám: +36 1 886 5000, weboldal: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgáltato-kozpont-kft/#penzugyi-szolgaltatasok> , e-mail cím: [LBesnyi@MOL.hu](mailto:LBesnyi@MOL.hu) )

**AutSoft Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Neumann János u. 1. Infopark A épület, földszint, telefonszám: 06-70-9073300, weboldal: <https://www.autsoft.hu/hu> , e-mail cím: [admin@autsoft.hu](mailto:admin@autsoft.hu))



**Az Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

- MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. – [itu@mol.hu](mailto:itu@mol.hu)
- MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. – [mfs-penzforg\\_utas@mol.hu](mailto:mfs-penzforg_utas@mol.hu)
- MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – [Postabonto\\_Kozpont\\_group@mol.hu](mailto:Postabonto_Kozpont_group@mol.hu)
- AutSoft Kft. - [admin@autsoft.hu](mailto:admin@autsoft.hu)

**Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

- MOL csoport tagvállalatok adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)
- AutSoft Kft. – [gdpr@autsoft.hu](mailto:gdpr@autsoft.hu)

**Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

- MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. – informatikai munkatársak, Kommunikációs Infrastruktúra üzemeltetés munkatársai
- MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. – pénzügyi munkatársak, számviteli szakértők, MFS - Pénzforgalom Utalás szervezet munkatársai
- MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – postázási ügyintézők, ügyfélszolgálati munkatársak, Postabontó szervezet munkatársai
- AutSoft Kft. – informatikai munkatársak, szoftverfejlesztő munkatársak

**Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból:** Nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

**Az adatkezelés folyamatának bemutatása:**

Azok a Felhasználók, akik regisztrálnak a MOL GO Applikációba, elfogadják, illetve hozzájárulásukat adják bizonyos személyes adataik kezeléséhez, a fent meghatározott adatkezelési célok függvényében. A MOL a Felhasználók számára az Applikáción keresztül egy olyan Szolgáltatást biztosít, amelynek segítségével a Felhasználók témakörökre bontva kereshetnek a MOL aktuálisan kínált kedvezményei (kuponok), tartalmi és szolgáltatásai között, valamint az Applikációból a MOL elérhetővé teheti olyan más applikációknak az elérését is, amelyet a MOL szerződött partnerei, illetve a MOL-csoport tagvállalatok kínálnak, s így a Felhasználó könnyebben tud információt szerezni ezen applikációk vonatkozásában.

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:** Adattovábbítás harmadik országba nem történik.

**Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:** Nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

**Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

**Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

**Tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

**Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja.

Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

**Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

**Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**Tiltakozáshoz való jog:**

**Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

**Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**

### **A jogok gyakorlásának keretei:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), [weboldal: http://naih.hu/](http://naih.hu/)

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.