

1. számú Melléklet

AZ ELLÁTÁSI, KERESKEDELMI ÉS MÉRLEGGÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI | 2 |
| 1.1 | A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK FELTÉTELEI | 2 |
| 1.2 | NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOSSÁGOK | 2 |
| 1.3 | TITOKTARTÁS | 2 |
| 1.4 | SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE | 4 |
| 1.5 | SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI | 9 |
| 1.6 | SZERZŐDÉSSZEGÉS | 9 |
| 1.7 | KÁRTÉRÍTÉS | 10 |
| 1.8 | VIS MAIOR | 11 |
| 1.9 | FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE | 11 |
| 1.10 | SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA | 11 |
| 1.11 | A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK HÁLÓZATI ENGEDÉLYES ÁLTALI FELFÜGGESZTÉSE | 12 |
| 1.12 | IRÁNYADÓ JOG | 12 |
| 1.13 | BÍRÓSÁGI KLAUZULA | 12 |
| 1.14 | ADATVÉDELEM | 13 |
| 1.15 | TELJES MEGÁLLAPODÁS | 15 |
| 1.16 | ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÓ | 15 |
| 1.17 | HALASZTOTT FIZETÉSRE TÖRTÉNŐ KISZOLGÁLÁS FELFÜGGESZTÉSE ÉS HITELKERET | 15 |
| 1.18 | PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK | 17 |
| 1.19 | ÉRVÉNYTELENSÉG | 18 |
| 1.20 | LEJÁRT TARTOZÁSOK | 18 |
| 1.21 | ENGEDMÉNYEZÉS | 18 |
| 1.22 | REFERENCIA | 19 |
| 1.23 | ÉTIKAI KÓDEX ELFOGADÁSA | 19 |
| 1.24 | ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ELÉRHETŐSÉGEK | 19 |
| 2 | ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK | 20 |
| 2.1 | AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE, PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA | 20 |
| 2.2 | FIZETÉSI FELTÉTELEK | 27 |
| 3 | A MEGÁLLAPODÁSOK TELJESSÉGE ÉS ELTÉRÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL | 28 |

1 A szerződések általános feltételei

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazása során „felhasználó” alatt mind a VET 3.§ 17. pontja szerinti, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, mind a MOL-lal (továbbiakban: MOL) villamos energia kereskedelmi és/vagy mérlegkör tagsági szerződést kötő egyéb szerződése s partner értendő.

1.1 A szerződés teljesítés megkezdésének feltételei

A MOL által kötött minden kereskedelmi szerződés teljesítés megkezdésének feltétele, hogy a szerződő fél rendelkezzen érvényes és hatályos:

- (a) hálózati csatlakozási szerződéssel;
- (b) hálózathasználati szerződéssel; és
- (c) mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

1.2 Nyilatkozatok és szavatosságok

A szerződő felek a kereskedelmi, illetve mérlegkör-tagsági szerződés aláírásával a következőket jelentik ki és szavatolják a másik szerződő fél részére:

- (a) a szerződő fél a jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság és rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződést megkösse, és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, valamint kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető csőd- vagy felszámolási eljárás;
- (b) az adott kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés megkötésére és a szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más közhatalmi intézkedés – ideértve többek között a közhatalmi felhatalmazásokat is – megtörtént, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- (c) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és a fél tudomása szerint nem várható a fél ellen indított vagy a felet érintő olyan per vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti a fél jelen Üzletszabályzat, illetve a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- (d) az egyes kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések fél általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a fél jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok, a működési engedély (engedélyes fél esetén) és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a szerződő fél félként szerepel, vagy a szerződő félnek illetve a fél tulajdonának kötelezettsége lehet.

1.3 Titoktartás

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződések megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződések léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

Bármilyen, a szerződéssel kapcsolatos információ harmadik félnek történő átadásához a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

A szerződő felek hasonló jellegű titoktartási kötelezettséget rendelnek el minden, a szerződések szerint a felek által információval ellátott és tevékenységekkel megbízott természetes és jogi személy irányába, mint amilyenek saját magukat a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés aláírásával is alávetették. Amennyiben ezen kötelezettségét valamelyik fél megszegi, úgy köteles a kötelezettségzegéssel a másik félnek okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni.

A felek megállapodnak abban, hogy kifejezett titoktartási kötelezettség terheli őket az egymás felé fennálló szerződéses ellenértékek és árak vonatkozásában is.

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén mindkét fél köteles minden, titoktartási kötelezettség hatálya alá eső adatot, tényt vagy információt tartalmazó adathordozót azonnali hatállyal visszajuttatni a másik szerződő fél részére, vagy pedig azokat megsemmisíteni. A megsemmisítési kötelezettség nem vonatkozik azokra az anyagokra, amelyeket jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján valamelyik szerződő fél meghatározott ideig őrizni köteles.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely, üzleti titokként kezelendő adatot, tényt vagy információt kizárólag a szerződés teljesítése érdekében használhatják fel. Bármely ettől eltérő felhasználás esetén a másik szerződő fél jogosult a szerződésszegés következményeinek alkalmazására.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a MOL-csoport tagjai részére történő információ átadásra. A MOL-csoport tagok titoktartási kötelezettségének teljesítését a MOL szavatolja.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik továbbá a MOL részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, jogi, HR, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés MOL által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, MOL által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- (i) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- (ii) amely a titoktartási kötelezettség megszegésén kívül álló okokból került nyilvánosságra;
- (iii) amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- (iv) amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására; és
- (v) amelyet közhatalmi szerveknek (ideértve a bíróságot és a választott bíróságot is), vagy bármely más kormányzati hatóságnak és közigazgatási szervnek a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kell adni.
- (vi) amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt megszerző fél számára, vagy

(vii) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy

(viii) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 5 évig fennáll.

1.4 Szerződés hatálya, megszűnése, megszüntetése

1.4.1 A felhasználó felhasználási helyében, illetőleg a villamos energiakereskedő személyében beállt változások kezelése

- (a) A Szerződés hatálya határozott időtartamra szól
- (b) A felhasználó felhasználási helyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, köteles azt 15 napon belül írásban a MOL- nak előzetesen bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani.

Amennyiben a felhasználó kérése alapján a MOL az Üzletszabályzat 13.2 pontja alapján összevontan kezeli a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését, valamint egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését, úgy a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a MOL az egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles a jogszabályoknak és a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni, kivéve amennyiben a felhasználó kifejezetten másként rendelkezik. Ez utóbbi esetben a felhasználó köteles a MOL- t mentesíteni minden, az összevontan kezelt hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésből eredő kötelezettség alól, és köteles megtéríteni a MOL- nak minden olyan kárt, kiadást, veszteséget vagy költséget (ideértve az esetleges ügyvédi és egyéb tanácsadási díjakat), amelyek az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésekből eredően a MOL- t esetleg terhelik.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a bejelentés elmulasztása következményeként a villamos energia vételezéssel felhagyó felhasználó készfizető kezesként felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

Ha a felhasználó az elköltözést követően az új felhasználási helyen a MOL- lal kíván villamos energia vásárlási szerződést kötni, akkor a felek jelen Üzletszabályzatnak megfelelően kötelesek eljárni.

- (c) A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás

Ha a felhasználó a szükséges villamos energiát a továbbiakban más villamos energia kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt 8 napon belül a MOL- nak előzetesen bejelenteni, és a villamos energia vásárlási szerződését az abban foglalt rendes felmondási határidővel, illetve ha az adott szerződés nem tartalmaz rendes felmondási határidőt, úgy 30 napos felmondási idővel felmondani

A villamos energia vásárlási szerződés felmondása esetén a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, de a MOL helyébe a szerződésben a felhasználó részére villamos energiát értékesítő más engedélyes lép azzal,

hogy a felhasználó köteles a MOL ot mentesíteni minden, az összevontan kezelt hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésből eredő összes kötelezettség alól, és köteles megtéríteni a MOL -nak minden olyan kárt, kiadást, veszteséget vagy költséget (ideértve az esetleges ügyvédi és egyéb tanácsadási díjakat), amelyek az összevontan kezelt hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződésekből eredően a MOL- t esetleg terhelik.

- (d) Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás esetén

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a villamos energia vételezéssel felhagyó, továbbá a villamos energia kereskedőt váltó, vagy – ha arra jogosult – egyetemes szolgáltató általi ellátást választó felhasználó és a MOL a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Amennyiben a felhasználó a villamos energia kereskedelmi szerződésével összevontan kezelt egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy az elszámolást a felek a hálózati jogviszonyra vonatkozóan is kötelesek elvégezni.

Ha a felhasználó általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, akkor új felhasználási helyre történő költözése esetén a hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetése és a felek közötti elszámolásra a jogszabályban és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

- (e) A szerződés hatálybalépésének feltételei

- 1) A Szerződés hatályba lépésének előfeltételei, hogy az egyes felhasználási helyekre
 - a) a MOL érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
 - b) a MOL -nak hatályos mérlegkör szerződése van az Átviteli Rendszerirányítóval,
 - c) a Felhasználó - amennyiben a MOL lal teljes ellátás alapú szerződést köt - csatlakozik a MOL mérlegköréhez.
 - d) a Felhasználó rendelkezik hatályos Hálózat Csatlakozási és Hálózathasználati szerződésekkel a csatlakozási pontjának tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedéllyessel.
- 2) A Szerződés hatálya
 - a) A Szerződés a mindkét Szerződő Fél általi aláírás napjával lép hatályba, feltéve, hogy teljesülnek a 1) pontban írt előfeltételek.
 - b) A Szerződés a meghatározott villamos energia szállítási kötelezettség időszakának lejártát követően szűnik meg azzal, hogy a Szerződés rendelkezéseit az abból eredő valamennyi kötelezettség teljesítéséig alkalmazni kell.
 - c) A Szerződés lejártát megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználó köteles jelezni az Eladó felé a Mérlegkörből való kilépésének szándékát.

1.4.2 A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- (a) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával;
- (b) a felek bármelyike általi rendes vagy rendkívüli felmondással;
- (c) a felek közös megegyezésével;

- (d) a felek bármelyikénél bekövetkező 1.8 pont szerinti vis maior helyzetre alapított felmondással; vagy
- (e) egyedi szerződésnek a keretszerződés megszűnése miatt történő automatikus megszűnésével.

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a MOL azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződése alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

1.4.3 Megszüntetés rendes felmondással

- (a) Határozott időtartamra kötött szerződés esetén

A határozott időtartamra kötött szerződés rendes felmondására kizárólag abban az esetben van lehetőség 30 napos felmondási idő mellett, ha a MOL a szerződés valamely lényeges tartalmi elemét egyoldalúan, a másik fél számára hátrányosan módosítja, és ezt a másik fél a felmondásról szóló dokumentumban kifejezetten megjelöli és megindokolja. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor a feltételeken történő változtatásra jogszabály vagy hatóság kötelezése miatt kerül sor.

- (b) Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek bármelyike indokolási kötelezettség nélkül, 3 (három) hónap felmondási idővel, a felmondási idő leteltének naptári hónapja utolsó napjának 24:00 órájára bármikor írásban felmondhatja.

A szerződés rendes felmondás alapján történő megszűnésétől számított 15 naptári napon belül a felek kötelesek egymással maradéktalanul elszámolni. A szerződés megszűnése esetén a MOL azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződése alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

1.4.4 Megszüntetés elállással vagy rendkívüli felmondással

- (a) Határozott időtartamra kötött szerződés rendkívüli felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén, amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot maradéktalanul helyreállítható jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, kártérítés fizetési kötelezettség nélkül elállni, vagy amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot nem állítható helyre, a jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani, kivéve, ha az vis maior következménye:

- (i) a MOL neki felróható okból a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, és ezt a felhasználó általi, teljesítésre irányuló írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem orvosolja;
- (ii) a MOL megszegi valamely szavatossági nyilatkozatát;
- (iii) a MOL a MEKH jogerős határozata alapján jogosulatlanná válik a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne.
- (iv) a MOL elmulasztja a szerződésben rögzített teljesítési határidőt, és a felhasználónak a további teljesítés nem áll az érdekében,

- (v) a MOL a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten és súlyosan megszegi, vagy
- (vi) a MOL felszámolási eljárást kezdeményez önmagával szemben, vagy ellene felszámolási eljárást kezdeményeztek.

A felhasználó azonnali hatályú felmondása (elállása) esetén a felek a felmondás (elállás) hatályának napjáig keletkezett költségeket kötelesek egymással szemben elszámolni.

(b) Határozott időtartamra kötött szerződés rendkívüli felmondása a MOL részéről

A jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén, amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot maradéktalanul helyreállítható, a MOL jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, kártérítés fizetési kötelezettség nélkül elállni, vagy amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot nem állítható helyre, jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani, kivéve ha az vis maior következménye:

- (i) ha a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének 3 (három) alkalommal nem tesz eleget;
- (ii) ha a felhasználó nem bocsátja a MOL rendelkezésére az egyedi szerződésben meghatározott pénzügyi biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a MOL kérésének megfelelően;
- (iii) ha a felhasználó megszegi bármely a szerződéssel összefüggésben tett nyilatkozatát;
- (iv) ha a felhasználó megszegi a mérlegkör szerződését vagy mérlegkör tagsági szerződését;
- (v) ha a felhasználó a szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a MOL előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Általános Szerződési Feltételek, illetve a szerződés megszegésével engedményezi vagy átruházza;
- (vi) ha a felhasználó a szerződés szerinti összegek szerződésszerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 30 (harminc) napon belül a MOL részére nem teljesíti;
- (vii) ha a felhasználó a villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet a hálózati engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt 30 (harminc) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- (viii) a felhasználó vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy súlyosan megsérti a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat;
- (ix) a felhasználó megsérti a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét;
- (x) a felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a MOL jóhírét, üzleti tisztességét;
- (xi) a felhasználó a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszeg;
- (xii) a felhasználónak bármely MOL-csoport taggal szemben 30 napot meghaladó, MOL-csoport tagonként legalább 1000 EUR összegű lejárt tartozása áll fenn, vagy a MOL-csoport tagokkal szemben fennálló 30 napot meghaladó lejárt összes tartozása eléri

vagy meghaladja a 10 000 EUR összeget (amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/EURO árfolyama (ECB fixing) alapján számolják át EUR-ra);

- (xiii) a felhasználó fizetésektelen, vagy vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor.

A MOL azonnali hatályú felmondása (elállása) esetén a felek a felmondás (elállás) hatályának napjáig keletkezett költségeket kötelesek egymással szemben elszámolni.

Az elállást, illetve a rendkívüli felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy futárral, vagy tértivevényes levél útján kell a felhasználónak kézbesíteni. A MOL elállása esetén a Felek az elállás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerinti pénzügyi ellenértékét kötelesek egymásnak visszaszolgáltatni és a szerződés megkötését megelőző állapotot helyreállítani.

Azonnali hatályú felmondás (elállás) esetén a MOL fenntartja magának a jogot a szerződés szövegéből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a MOL azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződése alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

- (c) Határozatlan időtartamra kötött szerződés rendkívüli felmondása

A határozatlan időtartamra kötött szerződések azonnali hatállyal történő felmondására a határozott idejű szerződések rendkívüli felmondására vonatkozó szabályok az irányadók.

- (d) Rendkívüli felmondás esetén követendő eljárás

- (i) Előzetes felmondás

A felek a fentiekben és/vagy a szerződésükben meghatározott egyéb rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezéséről és felmondási szándékukról az adott felmondási ok bekövetkezéséről való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül előzetes felmondási nyilatkozatban, írásban kötelesek tájékoztatni egymást. Az előzetes felmondási nyilatkozatnak megfelelő részletességgel tartalmaznia kell a felmondási okot.

- (ii) Egyeztetési kötelezettség

Az előzetes felmondási nyilatkozatnak a címzett fél általi átvételét követő 5 (öt) napon belül a felek 2 (kettő) naptári napon át (vagy a felek megegyezése szerinti hosszabb ideig) tartó egyeztetési időszakban a felek kötelesek az előzetes felmondás tárgyában egyeztetési tárgyalásokat folytatni.

- (iii) Végleges felmondás

Ha a fenti (ii) alpont szerinti egyeztetési időszak eredménytelenül, vagyis az előzetes felmondási nyilatkozatban foglalt felmondási ok orvoslása nélkül telt el, az előzetes felmondási nyilatkozatot kiadó fél végleges felmondási nyilatkozatban azonnali hatállyal írásban felmondhatja a szerződést.

1.5 Szerződő Felek jogai és kötelezettségei

1.5.1 Eladó jogai és kötelezettségei:

- a) A MOL felelős a Felhasználó felhasználási helye/helyeinek teljes villamos energia igényének beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott igényelt villamos energia mennyiség rendelkezésre állását biztosítani, és azt a Felhasználónak az átviteli és elosztó hálózati engedélyesek közreműködésével leszállítani.
- b) A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Hálózati Engedélyes feladata és felelőssége a hálózathasználati szerződésnek megfelelően. A MOL villamos energia szállítási és átadási kötelezettségeinek teljesítési helye a Magyar Villamosenergia Rendszer átviteli hálózata. A megfelelő mennyiségű villamos energia Átviteli Hálózatba történő betáplálásáról az Átviteli Rendszerirányító bármelyik Fél kérésére igazolást ad, amely vita esetén bizonyítékul szolgál.
- c) Eladó köteles a számlát tárgyhónapra vonatkozóan a Felhasználó részére havonta egyszer, a tárgyhót követő hónap 1. és 15. napja között kiállítani, és a Felhasználó részére megküldeni. Ha a számla a megjelölt határnap előtt érkezik a Felhasználóhoz, azt a hónap 1. napján, ha a határnapot követően érkezik, a tényleges átvétel napján kell érkezettnek tekinteni.
- d) Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti az Elosztói Engedélyes részére, a számlák határidőre történő kifizetése a Felhasználó kötelessége. Az ennek elmulasztásából fakadó bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért az Eladó nem vonható felelősségre. A fizetendő rendszerhasználati díjak a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben kerültek meghatározásra.

1.5.2 Felhasználó jogai és kötelezettségei

- a) Felhasználó köteles a MOL által kiállított számlát a számlázási és fizetési feltételekben meghatározottak szerint kiegyenlíteni.
- b) Felhasználó a felhasználási helyére/helyeire lekötött teljesítményt és villamos energia mennyiséget a Szerződés szerint jogosult vételezni.
- c) Felhasználó a Szerződés időtartama alatt a szerződött felhasználási helyén/helyein – teljes ellátási szerződés esetén – kizárólag a MOL-tól vásárol villamos energiát.
- d) Felhasználó a MOL által szolgáltatott villamos energiát a VET.66.§-a szerint a kereskedő előzetes tájékoztatásával továbbadhatja.
- e) A Felhasználó köteles a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtervezni az igénybe venni kívánt lekötött teljesítményét, az igényelt energia mennyiséget. A Felhasználó biztosítja a MOL részére a távmért fogyasztási helyek mérési adataihoz való hozzáférést.

1.6 Szerződésszegés

1.6.1 A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének és a szerződésszegés bizonyításának módja

Az ellenkező bizonyításáig a szerződésszerű teljesítést vélelmezni kell. A szerződésszegés tényét annak a félnek kell hitelt érdemlően bizonyítania, aki a szerződésszegésre hivatkozik.

1.6.2 A szerződés rendkívüli felmondását nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezmenyei

A szerződés rendkívüli felmondására okot nem adó és/vagy a szerződés rendkívüli felmondására nem vezető szerződésszegés esetén az a fél, akinek felróható okból az adott szerződésszegés bekövetkezett, köteles:

- (a) kötbért fizetni a másik félnek, amelynek alapja a hibásan vagy nem teljesített szolgáltatás szerződés szerinti nettó értéke. A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére. A kötbér követelésére jogosult fél a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését minden esetben követelheti. A kötbér követelésére jogosult fél a kötbért külön levélben terheli ki.
- (b) az egyéb jogkövetkezmenyeken túlmenően, amennyiben a rendkívüli felmondásra okot nem adó vagy rendkívüli felmondásra nem vezető szerződésszegést a felhasználó követte el, a MOL az adott szerződésszegés felhasználó általi orvoslásának megtörténteig, a felhasználó teljesítésre történt felszólítását követő 8 nap eredménytelen elteltével, jogosult szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni;
- (c) fizetési késedelem esetén az alábbi 2.2.2 pont szerinti jogkövetkezmenyek is alkalmazhatók az Üzletszabályzatban és az adott szerződésben kikötött egyéb jogkövetkezmenyeken túlmenően.

1.6.3 A szerződés rendkívüli felmondására okot adó szerződésszegések jogkövetkezmenyei

Amennyiben valamelyik fél általi rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény következik be, abban az esetben:

- (a) ha a rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény miatt, a fentiekben írtak alapján a MOL jogosult a rendkívüli felmondásra és a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, akkor a felhasználó köteles kötbérként a MOL általi rendkívüli felmondás időpontjától a felmondással érintett minden egyedi szerződés időtartamának lejártáig az érintett egyedi szerződés szerint leszállítandó villamos energia mennyisége utáni nettó vételár 20 %-át egy összegben megfizetni a MOL-nak;
- (b) ha a rendkívüli felmondásra okot adó tény vagy körülmény miatt, a fentiek alapján a felhasználó jogosult a rendkívüli felmondásra és a felhasználó a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, akkor a MOL köteles kötbérként a felhasználó általi rendkívüli felmondás bekövetkezésének időpontjáig a felhasználó által a MOL részére megfizetett nettó vételár 5%-ának megfelelő összeget egy összegben megfizetni a felhasználónak;
- (c) rendkívüli felmondásra okot adó fizetési késedelem esetén az alábbi 2.2.2 pont szerinti jogkövetkezmenyek is alkalmazhatók az Üzletszabályzatban és az adott szerződésben kikötött egyéb jogkövetkezmenyeken túlmenően;
- (d) a szerződést rendkívüli felmondással felmondó fél követelheti a másik féltől a kötbér összegét meghaladó, igazolt kárának a megtérítését a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

1.7 Kártérítés

1.7.1 Az adott Fél köteles kártérítést nyújtani a másik Félnek, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért járó összegeket és egyéb fizetendő díjakat is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igényvel összefüggésben merült fel, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az adott Fél és/vagy valamely vele szerződéses kapcsolatban álló harmadik személy gondatlanságára és/vagy - a Felek között megkötött szerződésben foglalt

kötelezettségének megszegésére vezethető vissza.

- 1.7.2** A szerződő felek kötelesek a másik félnek okozott kárt a Ptk. vonatkozó szabályai szerint megtéríteni.
- 1.7.3** A jelen ÁSZF, illetve a felek közötti szerződés szerint fizetendő minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból megtérülő összeggel.
- 1.7.4** A szerződő felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- 1.7.5** Amennyiben a MOL-lal szerződő Fél a hatályos szállítási szerződést rendes felmondás útján felmondja, abban az esetben köteles a MOL-nak bánatpénzként megfizetni a felmondással érintett szerződés szerint, a rendes felmondás időpontjától az adott szerződés időtartamának lejártáig, a MOL által leszállítandó villamos energia mennyiség után járó Vételár teljes összegét. A bánatpénz összegéről a MOL a felmondás beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül számlát állít ki és küld Vevőnek, melyen feltünteti annak áfa tartalmát. A számla a felmondással érintett időszakra kerül kiállításra az Áfa tv. 58.§-a alapján. A felmondó Fél az ÁSZF 2.2.1 „Fizetési módozatok, a számla kiegyenlítése” pontjában meghatározott módon köteles a részére szabályosan kiállított számlát a MOL részére megfizetni.

1.8 Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

1.9 Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

1.10 Szerződés módosítása

A szerződés valamennyi módosítását írásban kell megtenni.

Amennyiben a szerződés hatályba lépése után a köztük fennálló szerződésre vagy a felek

működésére irányadó olyan jogszabályváltozás következik be, illetve, ha a villamosenergia-ellátási szabályzatok jelentősen, a felekre kihatóan módosulnak, és ez azt eredményezi, hogy bármelyik fél bármely szerződéses kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy a változás lényeges mértékben sérti bármelyik fél szerződéses jogait vagy növeli a felek szerződés szerinti kötelezettségeit; a felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és/vagy a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosulásáról és annak a szerződésre való kihatásáról, annak tudomásukra jutásától számított 15 (tizenöt) napon belül.

A felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb 30 (harminc) napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a szerződéshez. A felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés a legjobban tükrözze a felek szerződéskötéskor fennállt szándékát. Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre, a jogviták rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járnak el.

Nem minősül szerződés-módosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

1.11 A szerződések teljesítésének hálózati engedélyes általi felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet alapján az illetékes hálózati engedélyes általi felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a hivatkozott kormányrendelet (vagy a helyébe lépő mindenkori, vonatkozó jogszabályok) szabályait kell alkalmazni.

1.12 Irányadó jog

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ide értve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a MOL MEKH által jóváhagyott Üzletszabályzata (ideértve az Üzletszabályzatban foglalt Általános Szerződési Feltételeket), a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk., villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: „VET”) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott Kormány és miniszteri rendeletek, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

A jelen 1.12 pont rendelkezései nem veszítik hatályukat a szerződés megszűnésével.

1.13 Bírósági klauzula

Ha a szerződő felek között bármilyen vita, vagy bármilyen nézeteltérés keletkezik a jelen Üzletszabályzattal, illetve az egyes kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésekkel kapcsolatosan, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban, akkor a felek az ilyen vitát először megpróbálják 30 (harminc) napon belül tárgyalások útján rendezni.

Bármely vita elbírálására, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma...(három/egy) és az eljárás során a ... (pl. magyar/német/angol) nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a ... jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

A jelen 1.13 pont rendelkezései nem veszítik hatályukat a szerződés megszűnésével.

1.14 Adatvédelem

Értelmezés

A jelen fejezetben használt fogalmak jelentése megegyezik az Info. törvényben meghatározott jelentésükkel.

Az adatvédelem általános elvei

A MOL a jogszabályokkal összhangban biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét és megteremti ennek jogi és technikai feltételeit.

A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A MOL Nyrt. (a továbbiakban: adatkezelő) a VET 151. §-ban foglalt felhatalmazás alapján a villamos energia kereskedői engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy végrehajtási rendeletei szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Személyes adatok továbbítása jogszabályi rendelkezések alapján

A VET 151.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- (a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- (b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- (c) a MEKH-nek;
- (d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező

- nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;
 - (f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak ;
 - (g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek;
 - (h) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak;
 - (i) a VET 151.§ (1c) bekezdésben meghatározott időponttól az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban a 14.3.2 bekezdés a)-c) valamint f) és h) pontjaiban meghatározott adatokat átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a 14.3.2 bekezdés a)-c), valamint e)-f) és h) pontjai esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

Személyes adatok továbbítása a rendszerhasználó hozzájárulásával

A rendszerhasználó az adatkezelővel kötendő kereskedelmi megállapodás megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nem szerződészerű teljesítés esetén az adatkezelő a jogérvényesítéshez szükséges adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére átadhassa.

Az adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a fenti 14.3.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy a fenti 14.3.1 pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen, ha az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

Intézkedések az adatok biztonságos kezelésére vonatkozóan

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- (a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- (b) megállapítja a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- (c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- (d) megállapítja a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- (e) szabályozza a MEKH, valamint a külső piaci szereplők közötti információ-áramlás módját;
- (f) megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak alapján; és

- (g) olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

Kérelem benyújtásának joga

A rendszerhasználó jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni valamint adatainak kijavítását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, a szükséges intézkedéseket megtenni, illetőleg annak elutasításáról és indokairól a kérelmezőt értesíteni.

Jogorvoslati lehetőségek

A telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt köteles megtéríteni.

A felhasználó jogainak megsértése esetén az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, Tel.szám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: www.naih.hu), ill. bírósághoz is fordulhat. A per a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

1.15 Teljes megállapodás

Jelen ÁSZF, az Eladó MEKH által jóváhagyott Üzletszabályzata és a Felek között létrejött keret- illetve egyedi szerződés képezik a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen Szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a Szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a Szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

1.16 Energiahatékonysági tájékoztató

A Kereskedő energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetők honlapján, a www.mol.hu elérhetőségen.

1.17 Halasztott fizetésre történő kiszolgálás felfüggesztése és hitelkeret

Amennyiben a Felhasználónak bármely MOL-csoport taggal kötött bármely szerződéséből eredő lejárt tartozása áll fenn, az Eladó jogosult a Felhasználó részére az áru szállítását vagy a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, vagy további feltételekhez (*biztosítékok nyújtásához*) kötni. Ebben az esetben Eladónak jogában áll, hogy Felhasználó részére abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Felhasználó az Eladó részére a szállítandó áru

vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke 120 %-ának megfelelő, de legalább a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke és a Felhasználó tartozásai összegének megfelelő összeget az áru szállításának, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, megfizeti. A Felhasználó által fizetett összeget Eladó a Felhasználó legrégebben fennálló tartozása kiegyenlítésére számolja el. A korábbi tartozások összegén felüli rész a megrendelt áru vagy szolgáltatásra adott előlegnek minősül, melyről Eladó előleghátraléki állít ki. Az előleghátraléki feltüntetendő teljesítési dátum az előleg Eladó bankszámláján történő jóváírásának napja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt a MOL-csoport Tagok köre változhat. Ha az Eladó áruszállításra és/vagy szolgáltatásnyújtásra a Felhasználó részére egyedileg megállapított hitelkeretet (továbbiakban: **Hitelkeret**) biztosít, azt a felek között megkötött egyedi szerződés tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó tartozásának és visszaigazolt megrendeléseinek összege meghaladja a Hitelkeret összegét, az Eladónak jogában áll, hogy a Felhasználót csak abban az esetben szolgálja ki, amennyiben a Felhasználó a fennálló tartozását olyan mértékben törleszti, hogy a Hitelkeretből rendelkezésre álló rész a megrendelt áru és/vagy szolgáltatás ellenértékét fedezi.

Eladó a Hitelkeret összegét, bármikor jogosult egyoldalúan, a Felhasználó egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani illetve a hitelre történő kiszolgálást felfüggeszteni vagy további feltételekhez (biztosítékokhoz) kötni, amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába.

Negatív információnak számít különösen:

- ha a Felhasználónak vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozásának, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásának továbbá, ha a Felhasználó alapítója/tulajdonosa további vállalkozásának, vagy a Felhasználó alapítója/tulajdonosának Ptk. szerinti közeli hozzátartozója vállalkozásának lejárt tartozása van az Eladóval vagy bármely MOL-csoport Taggal szemben,
- ha a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Felhasználóra vonatkozó limitet,
- ha külső bevizsgáló cég vagy az Eladó belső értékelési modelljének minősítése szerint romlik a Felhasználó bonitása,
- ha a Felhasználó vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozása, továbbá, ha a Felhasználó alapítója/tulajdonosa további vállalkozása, vagy a Felhasználó alapítója/tulajdonosa Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának vállalkozása ellen eljárást (pl.: per, felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Eladó tudomást szerez,
- ha a Felhasználó vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, illetve egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozása, továbbá, ha a Felhasználó alapítója/tulajdonosa további vállalkozása, vagy a Felhasználó alapítója/tulajdonosa Ptk. szerinti közeli hozzátartozójának vállalkozása ellen behajtási eljárás indul, és erről az Eladó tudomást szerez,
- ha a Felhasználó tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Felhasználó pénzügyi teljesítőképességét.
- Amennyiben a Felhasználónak bármely MOL-csoport Taggal kötött vagy a jövőben kötendő bármely szerződés alapján 15 napon túli lejárt tartozása áll fenn, az Eladó jogosult a Felhasználó hitelre történő kiszolgálását felfüggeszteni vagy további feltételekhez (*biztosítékokhoz*) kötni. Eladónak jogában áll, hogy a Felhasználó részére csak abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Felhasználó a megrendelt áru vagy szolgáltatás teljes ellenértékét - az Eladó számlája alapján - előre kiegyenlíti. MOL-

csoport tag a MOL Nyrt. továbbá mindazon társaságok, amelyek legfőbb döntéshozó szervén a MOL Nyrt közvetlenül vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkezik, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.
Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt a MOL-csoport Tagok köre változhat.

A Hitelkeret módosítása esetén az Eladó a módosítással egyidejűleg köteles a Felhasználót írásban értesíteni. A Hitelkeret módosításának Felhasználó részéről történő el nem fogadása nem jelenti automatikusan a Szerződés megszűnését, ez esetben a Felek egyeztetni kötelesek egymással, amelynek eredményét jegyzőkönyvben rögzítik. Amennyiben az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy az egyeztetés kezdetétől számított 31. napon szerződés megszűnik, és a Felek kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.

II. minden előrefizetéses szállítási szerződésben

Amennyiben a Felhasználónak bármely MOL-csoport taggal kötött bármely szerződéséből eredő lejárt tartozása áll fenn, az Eladó jogosult a Felhasználó részére az áru szállítását vagy a szolgáltatás nyújtását **felfüggeszteni**, vagy további feltételekhez (*biztosítékok nyújtásához*) kötni. Ebben az esetben Eladónak jogában áll, hogy Felhasználó részére abban az esetben szállítson árut, illetve nyújtson szolgáltatást, amennyiben a Felhasználó az Eladó részére a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke 120 %-ának megfelelő, de legalább a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértéke és a Felhasználó tartozásai összegének megfelelő összeget az áru szállításának, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, megfizeti. A megrendelt áru vagy szolgáltatás teljes ellenértékének megfizetéséről az Eladó előlegrszámlát állít ki. Az előlegrszámlán feltüntetendő teljesítési dátum az előleg Eladó bankszámláján történő jóváírásának napja. A Felhasználó által a szállítandó áru vagy nyújtandó szolgáltatás teljes ellenértékén felül fizetett összeget Eladó a Felhasználó egyéb szerződéseiből fennálló tartozásának kiegyenlítésére számolja el, oly módon, hogy legelőször a legrégebben fennálló tartozásokat csökkenti.

Az Eladó jogosult a szerződést 15 napos felmondási idővel írásban felmondani, amennyiben a Felhasználónak bármely MOL-csoport Taggal szemben 30 napot meghaladó, MOL-csoport Tagonként legalább 1000 EUR összegű lejárt tartozása áll fenn, vagy a MOL-csoport Tagokkal szemben fennálló 30 napot meghaladó összes lejárt tartozása eléri, vagy meghaladja a 10.000 EUR összeget. Felek megállapodnak, hogy jelen pont vonatkozásában, amennyiben bármilyen tartozás EUR-tól eltérő pénznemben áll fenn, az adott pénznemben fennálló tartozást az Európai Központi Banknak az adott deviza/ EURO árfolyama (ECB fixing) alapján számolják át EUR-ra.
MOL-csoport tag a MOL Nyrt. továbbá mindazon társaságok, amelyek legfőbb döntéshozó szervén a MOL Nyrt közvetlenül vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkezik, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt a MOL-csoport Tagok köre változhat.

1.18 Pénzügyi Biztosíték

A MOL jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni, és ennek alapján a megkötendő szerződés teljesítésének biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és pontos összegében, azzal, hogy amennyiben eltérően nem rendelkeznek, a pénzügyi biztosíték mértéke az adott szerződés szerint a MOL által szállítandó villamos energia három havi mennyiségének szerződés szerinti ellenértéke ÁFA-val és egyéb alkalmazandó adókkal növelt összegben.

A pénzügyi biztosítéknak a szerződés megszűnésétől számított egy hónapig érvényesnek és kikényszeríthetőnek kell lennie.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet:

- (a) az óvadék; és
- (b) a bankgarancia.

1.18.1 Óvadék

Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

1.18.2 Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a MOL által előzetesen egyeztetett, jóváhagyott banktól és tartalommal elfogadott pénzügyi intézet adhatja ki, amely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a MOL van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal a MOL által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb három banki napon belüli teljesítésére.

1.19 Érvénytelenség

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, illetve az egyes kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg hatálytalanságát, az nem érinti a jelen Üzletszabályzat, illetve az egyes kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a felek az érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezés nélkül a szerződés egészét nem kötötték volna meg. A felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

1.20 Lejárt tartozások

Amennyiben Felhasználónak az MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyrt. vel szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyrt. jogosult bármely, Felhasználóval szemben a szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe Felhasználó lejárt tartozását beszámítani, és erről Felhasználót egyidejűleg tájékoztatni. MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyrt. jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Felhasználó késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Felhasználó legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyrt. írásban értesíti Felhasználót arról, hogy a Felhasználó által átutalt összeget MOL Magyar Olaj-és Gázipari Nyrt. a Vevő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

1.21 Engedményezés

- 1.21.1 MOL jogosult jelen szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket Felhasználó előzetes értesítése mellett a MOL-csoport leányvállalata vagy harmadik személy részére átruházni. A

Felhasználó az átruházáshoz jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

- 1.21.2** A felhasználó a szerződéses jogait és kötelezettségeit kizárólag a MOL előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezheti, illetve ruházhatja át harmadik személyre.

1.22 Referencia

A szerződésre, illetve a felhasználóval kapcsolatos együttműködésre a MOL jogosult referenciaként hivatkozni, amennyiben harmadik személy pályázatát, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló tárgyalások során ezt kifejezetten kéri tőle. A referenciaként való hivatkozás keretében a MOL a felhasználó kifejezett írásbeli hozzájárulásának beszerzése nélkül kizárólag a felhasználóval kötött szerződés létét és a szerződés tárgyát (a szerződés tárgyát képező áru, illetve szolgáltatás mennyiségének megjelölésével) jogosult közölni a referenciát kérő harmadik személlyel.

Felhasználó a szerződésre, illetve a MOL-lal kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz a MOL előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. A MOL jogosult a megadott hozzájárulást írásban, bármikor, indokolás nélkül visszavonni.

1.23 Etikai Kódex elfogadása

A szerződés aláírásával felhasználó igazolja, hogy a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexét a [www.mol.hu](https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles) internetes oldalon (<https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles>) elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el, a követelmények ismeretének hiányára a Szerződés teljesítése során nem hivatkozhat.

1.24 Ügyfélszolgálat és elérhetőségek

A MOL a szerződéses partnereivel és a felhasználói érdekképviselői szervekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet. A MOL megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei, vásárlói számára ésszerű mértékig, munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

A MOL a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A MOL az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a MOL mellőzi.

1.24.1 Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei

A MOL villamosenergia-kereskedelmi engedélyes ügyfélszolgálati munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig tart nyitva. Az ügyfélszolgálati iroda címe és egyéb elérhetőségei:

Cím: MOL H-1027, Budapest, Henger utca 2/C., 4. emelet
Tel: +36-1-+36-8864421; +36-464-16-61
Fax: +36-1-887-7643
E-mail: aram@mol.hu; power@mol.hu

1.24.2 Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek és az illetékes ügyintézők

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, a MOL által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes. Az ügyfélszolgálati iroda mindenkor illetékes ügyintézőinek nevei és elérhetőségei:

Babka Miklós, energiakereskedő, telefon: +36-1-886-44-21

Nagy Norbert energiakereskedő, telefon: +36-464-16-61

Bene Boglárka energiakereskedő, telefon: +36-464-14-08

Adatvédelmi rendelkezések kapcsolattartók esetén

Felek kötelesek megfelelni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) rendelkezéseinek.

Jelen ÁSZF rendelkezései alapján a kapcsolattartói adatokat érintően Felek adatkezelőnek minősülnek. Felek a következő kapcsolattartási adatokat kezelik: név, email cím, telefonszám, és a kapcsolattartó aláírásának képe, önéletrajza, ha az a szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai kompetenciák igazolásához indokolt.

Felek kijelentik, hogy a személyes adatok továbbításához megfelelő joggal rendelkezik és kötelesek a személyes adatok továbbításáról az érintetteket az adattovábbítást megelőzően tájékoztatni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a GDPR által előírt követelményeket.

Bármely Fél kérése esetén a másik Fél köteles ezen tájékoztatást az adatokkal együtt vagy azt követően azt ezt igénylő Fél részére megküldeni.

A Jelen Szerződést érintő adatvédelmi rendelkezések a MOL Üzletszabályzatának 10. számú mellékletében található.

2 Elszámolási feltételek

2.1 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

A MOL villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit jogszabályok illetve a konkrét, megkötendő kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések rögzítik.

A villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás keretében az illetékes hálózati engedélyes (átviteli, illetőleg elosztó hálózati engedélyes) a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) számlázás alapjául szolgáló adatokat köteles továbbítani a MOL, mint kereskedői engedélyes részére.

A vételezett villamos energia szerződésben meghatározott díja minden esetben nettó összeg, amely az ÁFÁ-t, a jövedéki adót, a rendszerhasználati díjakat, a VET 147. § szerinti pénzügyi forrásokat, (szénipari szerkezet-átalakítási támogatás díj, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes áru villamosenergia-ellátás támogatás díj, a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges pénzeszközök díja), valamint bármely egyéb, a szerződés aláírásakor már érvényben lévő vagy a szerződés aláírását követően bevezetésre kerülő adóterhet, járulékot, illetéket vagy egyéb jogszabályban előírt költséget nem tartalmazza.

Azok összegét a felhasználó a vételezett villamos energia díjának megfizetésével egyidejűleg a MOL által kiállított számla alapján köteles megtéríteni a MOL-nak. A VET. 147.§-a értelmében a szénipari szerkezetátalakítási támogatás, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes áru villamosenergia-ellátás támogatása, valamint a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges pénzeszközöket a MOL köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a MOL ezeket a költségeket a vételezett villamos energia arányában továbbhárítja a Felhasználóra.

A MOL Nyrt.-t terheli vagy terhelni fogja a KÁT és Prémium pénzeszköz elsődleges fizetési kötelezettsége. A felhasználóra változatlan összegben automatikusan továbbhárítható minden olyan, a MOL Nyrt. által a felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést

követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. A MOL Nyrt. jogosult azonos összegben a felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie az egyedi szerződés tárgyát képező szolgáltatással összefüggésben, és áthárítását jogszabály kifejezetten nem tiltja. Ezen esetben a MOL Nyrt.-nek jogában áll az egyedi szerződésben rögzített villamos energia árat felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

A szerződéses partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a VET 13/A. § szerinti pénzeszköz elszámolása az átviteli rendszerirányító által közölt havi adatok alapján kerül meghatározásra, amelyeket a MOL Nyrt. külön tételként rögzít a számlán és azt a felhasználó köteles megfizetni.

2.1.1 Energia (kWh/elszámolási időszak)

A mért villamos energia a mérési ponton vételezett, illetve kiadott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva. Az engedélyesekre, kiserőművek üzemeltetőire, feljogosított felhasználókra vonatkoztatott mért villamos energia a kijelölt mérési pontokon vételezett, illetve kiadott összes, vagy napszakra bontott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva.

2.1.2 Teljesítmény (kW)

A mért teljesítmény a mérési ponton, a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott mért teljesítmény átlaga, vagy pillanatnyi értéke. Az engedélyesekre és a nem-engedélyes felhasználókra vonatkoztatott mért teljesítmény a kijelölt mérési pontokon mért, a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott egyidejű összes átlagteljesítmény.

A szerződött teljesítmény a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott lekötött teljesítmény.

2.1.3 Profilos fogyasztási helyek

- i. A villamos energiát menetrend szerint kell szállítani, mely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által megküldött, a profil elszámolású Fogyasztási Helyekre vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének MÉF-el (Mértékadó Éves Fogyasztással) súlyozott idő szerinti integráljával. Az így kapott villamos energia mennyiség képezi a Szerződött Energia mennyiségét a profilos fogyasztási helyek vonatkozásában. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – s a szerződés aláírásakor érvényes – profilba sorolási rendszer megváltozik, úgy jelen Szerződést Felek felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják.
- ii. A Szerződött Energiától eltérő mennyiségeket (Mennyiségi Eltérés, a továbbiakban: ME) a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek biztosítják. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a ME-ből fakadó energia szállításáért a területileg illetékes Elosztói Engedélyesek felelősek, ugyanakkor Fogyasztó a Kereskedővel egyeztetéseket kezdeményez, valamint Kereskedő együttműködik a Fogyasztóval, a területileg illetékes Elosztói Engedélyesekkel szemben támasztott igényei érvényesítése során.
- iii. MOL jogosult a Profilos felhasználási helyek esetén a profilbesorolás szerinti mértékadó éves fogyasztásból kalkulált villamos energia mennyiség illetve a szerződésben rögzített energiaár figyelembe vételével az energiadíjról a tárgyhót követő hónap 1. és 15. napja között számlát kiállítani és Felhasználó számlafogadási címére megküldeni. Felek határozott időre szóló elszámolásban állapotodnak meg, az elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezés Elosztói Engedélyes általi két leolvasása között eltelt időszak.

- iv. A tényadatok alapján mért villamosenergia elszámolása évente egy alkalommal történik. Az elszámolt villamos energia mennyisége az Elosztói Engedélyes által közölt mérési adatokon alapul, bármilyen vita esetén az Elosztói Engedélyes által véglegesen jóváhagyott adatok képzik az elszámolás alapját. Amennyiben a tényadatok alapján mért villamos energia mennyisége több, mint a mértékadó fogyasztásból kalkulált és már kiszámlázott villamos energia mennyisége, úgy ezen többletmennyiségről a az elszámolást követő 30 napon belül számlát állít ki, melynek fizetési határideje a 2.2.1 pont szerinti.

Amennyiben a tényadatok alapján mért villamos energia mennyisége kevesebb a mértékadó fogyasztásból kalkulált és már kiszámlázott villamos energia mennyiségénél, úgy a különbözettel a a legutolsó számláját módosítja számlát egy tekintet alá eső okirat kiállításával. Amennyiben a legutolsó számla nem fedezi a különbözetet, úgy időben visszafelé haladva kerülnek módosításra a korábban kiállított számlák. A számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határidejére a 2.2.1 pont rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

- v. A fogyasztásmérő berendezés leolvasását az illetékes Elosztói Engedélyes végzi, és az adatokat továbbítja a MOL részére. Profilos elszámolású fogyasztási hely esetén az MOL jogosult a vételezési szokásoktól jelentősen eltérőnek látszó mértékadó éves fogyasztási (MÉF) érték esetén rendkívüli leolvasást végezni vagy azt az Elosztói Engedélyestől megrendelni és ennek eredménye alapján a MÉF-et módosítani.

2.1.4 Idősoros fogyasztási helyek

- i. A távmért fogyasztási helyek tárgyhavi $\frac{1}{4}$ órás átlagteljesítményeire, valamint az elfogyasztott villamos energia mennyiségére vonatkozó, valamint a profilos fogyasztási helyekre vonatkozó tárgyhavi elszámolási adatokat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes továbbítja a Kereskedőnek.
- ii. Az elszámolt villamos energia mennyisége az Elosztói Engedélyes által közölt mérési adatokon alapul, bármilyen vita esetén az Elosztói Engedélyes által véglegesen jóváhagyott adatok képzik az elszámolás alapját.
- iii. A szerződéses mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok és a Kereskedelmi szabályzat valamint az Üzemi Szabályzat rendelkezései irányadóak. A Felek közötti villamosenergia mérésére a vonatkozó szabványoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, mely a csatlakozási ponton a Felhasználónak rendelkezésére áll.
- iv. Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy az időszakos felhasználási hely/helyek esetén határozott időre szóló elszámolásban állapotnak meg. Az elszámolási időszak megegyezik a naptári hónap első napjától az utolsó napjáig tartó időszakokkal. A Kereskedő és a Fogyasztó közötti elszámolás az Elosztói Engedélyes(ek) által közölt adatokon alapul, a felek ezt tekintik az Átadott Villamos Energiának.

2.1.5 Elosztói adatszolgáltatás hiánya

Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatásának késedelve vagy szüneteltetése esetén a Kereskedő jogosult:

- i. Idősoros elszámolású mérési pont esetében az éves szerződött villamos energia mennyiség 1/12-ed részét
- ii. Profilos elszámolású mérési pont esetében a mértékadó éves fogyasztás (MÉF)

adott hónapra vonatkozó, a profilbesorolás szerinti mértékadó éves fogyasztásból kalkulált villamos energia mennyiséget

az adott Elosztói Engedélyes adatszolgáltatásának teljesüléséig az adott hónap vonatkozásában kiszámlázni.

2.1.6 Pénzügyi elszámolás

(a) A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolása

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

(b) Az ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolása

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- (i) Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- (ii) Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az ellátás alapú szerződések esetén az adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg, illetve a MOL és az elosztói hálózati engedélyes viszonylatában a Kereskedelmi Szabályzat és az Üzemi Szabályzat. A villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, átviteli rendszerirányító által az Üzemi Szabályzat, illetve a Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

(c) Egyéb szerződések pénzügyi elszámolása

A MOL az átviteli rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

A MOL az átviteli rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét a felek között a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata határozza meg.

A MOL elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait és az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

2.1.7 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyes(ek) által a MOL rendelkezésére bocsátott vagy a MOL rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a MOL jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes hálózati engedélyes üzletszabályzatában, illetve a felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a számláit és / vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

A hibás méréssel kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes elosztói engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák.

2.1.8 Határmetszéki kapacitásjog

- a) A határmetszéki kapacitásjog beszerzése az Eladó kötelezettsége és felelőssége.
- b) Az Eladó által megszerzett határmetszéki kapacitásjog használatának az Átviteli rendszerirányító vagy a MEKH által történő esetleges korlátozása a teljesítést és a szerződéses árat nem befolyásolja.

2.1.9 Számlázás

A szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítése esetén a számla kibocsátására jogosult fél jogosult a kötelezethez a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját benyújtani.

(a) A számla tartalma

A feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak a minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

A számlának a jogszabályokban előírtak mellett, illetve azokon kívül legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- (i) a számla sorszáma;
- (ii) a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma;
- (iii) a Felhasználó neve és címe;
- (iv) a teljesítés időpontja;
- (v) a számla kibocsátásának kelte;
- (vi) a fizetés módja és határideje;
- (vii) a termék (szolgáltatás) megnevezése, valamint besorolási száma;
- (viii) a termék, szolgáltatás - amennyiben ez utóbbi természetes mértékegységben kifejezhető - mennyiségi egysége és mennyisége;
- (ix) a termék, szolgáltatás - amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető - adó nélkül számított egységára;
- (x) a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen;

- (xi) a felszámított adó százalékos mértéke;
- (xii) az áthárított adó összege tételenként és összesen;
- (xiii) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen;
- (xiv) a számla végösszege; és
- (xv) a szerződés nyilvántartási száma.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- (i) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
- (ii) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában; és
- (iii) tértivevényes postai küldemény kézbesítése esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

A MOL köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat, a szénipari szerkezetátalakítási támogatás díját, a külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatás díját, valamint a külön törvény szerinti átállási költségek finanszírozásához szükséges pénzeszközöket külön feltüntetni. Az energiaadó összegét a számlán elkülönítve, forintban fel kell tüntetni.

Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely közvetlenül érinti a felek között megkötött Szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is a Szerződéses partner tájékoztatása mellett felszámításra és számlázásra kerülnek. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy minden, a Vételárban benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget az Eladó a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon jogosult a Vevő részére továbbszámlázni.

Az ÁFÁ-ról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 58. § bekezdése értelmében a Szerződő Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy hónap. A szerződő fél fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak teljes összege az MOL bankszámláján jóváírásra kerül. A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítésével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

2.1.10 Számlakifogás

- (a) A számlakifogás benyújtása

Amennyiben kötelezett számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésben megállapított időpontig befizetni. A felek a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével ("**Számlakifogás**").

- (b) A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem

terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

(c) A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

(d) Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles módosítani, és a számlamódosítást az egyeztetés lezárását követő 2 (kettő) munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani, számlával egy tekintet alá eső okiratban. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek a számlakiállítástól 5 (öt) munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a számlában foglalt vitatott összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig Jelen Általános Szerződési Feltételek 2.1.10 (g) pontban meghatározottak szerint késedelmi kamatot érvényesíthet.

(e) Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkorijegybanki alapkamat másfélszeresének megfelelő mértékben megnövelt kamattal együtt.

(f) A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a felek a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésekben jogvita rendezésére előírtak szerint járnak el.

(g) Késedelmi kamat

Amennyiben a szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig referencia kamat + 8% mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A *referencia kamat* a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett bankközi kamat. A bankközi kamat devizanemenként:

(i) Forint (HUF) esetében 1 hónapos BUBOR

(ii) Euró (EUR) esetében 1 hónapos EURIBOR

A késedelemben eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a partner írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon a partner részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számíttják a szerződő felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a vonatkozó kereskedelmi szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

2.2 Fizetési feltételek

2.2.1 Fizetési módok, a számla kiegyenlítése

A MOL és szerződéses partnerei közötti pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással történik. A felhasználó köteles a részére szabályosan kiállított számlát a számla kiállítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül, a MOL által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a MOL bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet általi jóváírásra kerül. Amennyiben az elszámolás pénzneme: EUR és a fizetés EGT (Európai Gazdasági Közösség) tagállamaiból érkezik, úgy a küldő bank költségeit a Felhasználó, a tranzakcióban részt vevő bármely egyéb bank (levelező és kedvezményezett) által felszámított költségeket a MOL viseli. Amennyiben az EUR-ban történő fizetés nem az EGT tagállamaiból érkezik, úgy minden tranzakcióval kapcsolatos banki költséget az utalást indító fél fizeti.

A Felhasználó köteles az általa fizetendő összeget a MOL bankszámlájára úgy átutalni, hogy az legkésőbb a fizetési határidő utolsó napján jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő utolsó napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

2.2.2 Szankciók késedelmes fizetés esetén:

- (a) a szerződésszegő fél jelen Általános Szerződési Feltételek 2.1.10 (g) pontban meghatározottaknak megfelelő mértékben késedelmi kamatot köteles fizetni a másik fél részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél a Ptk. 6:48. § alapján kimentette magát;
- (b) a felhasználó fizetési késedelme esetén, a teljesítésre történt felszólítást követő 8 nap eredménytelen leteltét követően a MOL jogosult továbbá (az egyéb jogkövetkezmények alkalmazásától függetlenül) a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésben meghatározottak szerint a felhasználó által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést keresni az értékesített villamos energia és a nyújtott egyéb szolgáltatások szerződés szerinti ellenértéke, a MOL-t illető késedelmi kamatok, kötbér és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében;
- (c) a felhasználó fizetési késedelme esetén, az egyéb jogkövetkezményeken túlmenően, a MOL, a felhasználó teljesítésre történt felszólítását követő 8 nap eredménytelen elteltével a vonatkozó jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései szerint jogosult kezdeményezni a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolást a területileg illetékes hálózati engedélyesnél. Kikapcsolásra csak a villamosenergia-ellátás szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A villamosenergia-ellátás szüneteltetését tértivevényes levélben vagy egyéb, a kézbesítést igazoló módon kell a felhasználóval közölni. A kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően - eltérő megállapodás hiányában – az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. Amennyiben a MOL nem köt új villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználóval, a felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az általános elévülési szabályok szerint követelhető a felhasználótól. Amennyiben a felhasználó kikapcsolása nem volt

jogszerű, a MOL köteles a felhasználó ezzel kapcsolatos kárát megtéríteni. Amennyiben a VET 66.§.-a szerint a felhasználó a vételezett villamos energiát továbbadja harmadik személynek, úgy a felhasználó kikapcsolására a VET előírásai az irányadók.

3 A Megállapodások teljessége és Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől

- 3.1** A MOL Nyrt.-vel kötött megállapodások, ideértve azok csatolt függelékeit is, a MOL Nyrt. MEKH által jóváhagyott Üzletszabályzata és a Felek között létrejött keret- illetve egyedi szerződés képezik a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A Felek között megkötött szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- 3.2** A Felek között megkötött szerződés meg nem határozott fogalmi tekintetében a Szerződő Felek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (VET.-ben) használt jelentést tekintik irányadónak. A Felek közötti további szerződéses feltételeket a MOL Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződéses Feltételei (ÁSZF) tartalmazzák, amely a szerződés részét képezi, és amellyel kapcsolatban a szerződő Fél kijelenti, hogy azt megismerte és annak tartalmát elfogadja. A megkötött szerződést és a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit minden esetben együttesen kell értelmezni. Az ÁSZF és a megkötött szerződés közötti bármely eltérés esetén a szerződés rendelkezései az irányadók. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a MOL Nyrt. Weboldalán a www.mol.hu internetcímen.
- 3.3** A MOL jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A MOL az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a felhasználót értesíti. Amennyiben a módosítás a felhasználóra nézve hátrányos, a felhasználó az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül kifogással élhet a módosítással szemben, és kezdeményezheti a MOL-nál, hogy a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződése tekintetében eltérően állapodjanak meg. Amennyiben a Felhasználó ilyen irányú kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül a Felek nem tudnak megállapodni, úgy mindkét Fél jogosult a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződést legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani. Amennyiben a felhasználó az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Általános Szerződési Feltételek a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés részévé válik. A jelen Általános Szerződési Feltételek jogszabályváltozáson alapuló vagy a MEKH által határozatában kötelezően előírt módosítása esetén, a Felhasználót a jelen pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg. Az Általános Szerződési Feltételek módosításával kapcsolatos nyilvánosságra hozatal a MOL honlapján történik az adatvédelemre és az üzleti titokra vonatkozó mindenkor szabályok betartásával. A jelen Általános Szerződési Feltételek és bármely kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés közötti bármely esetleges eltérés esetén az utóbbi tekintendő irányadónak.