

VEZETŐI NYILATKOZAT A MINŐSÉGRŐL



MOL Nyrt. Sales MOL,
DS Commerce & Optimization,
MOL LPG Business Unit

Az értékesítést végző szervezetek vezetése elkötelezett a minőségtudatos működés, a folyamatos fejlesztés mellett. Hiszünk abban, hogy stratégiai céljaink elérését, versenyképességünk fenntartását csak a vevőközpontú működés teszi lehetővé.

Az értékesítési tevékenységet végző szervezetek kiemelt hosszú távú célja a MOL DS stratégiának megfelelően, hogy fő piacainak meghatározó finomított kőolajtermék-ellátója legyen. A minőség a hosszú távú versenyképesség kulcs tényezője; számunkra a működés egészét átfogó szemléletet, értékrendet jelent. Célunk versenyképes termékekkel és szolgáltatásokkal jelen lenni a piacon, a vevői igények mélyebb megismerése, megértése és minél magasabb szintű kielégítése által.

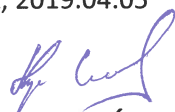
Ennek elérése érdekében különös hangsúlyt fektetünk:

- ▶ termékeink és szolgáltatásaink **vevőink bevonásával** történő **tervezésére, fejlesztésére, megvalósítására.**
- ▶ a **vevőink** és főbb **érdekelt feleink elvárásainak, igényeinek való magas szintű megfelelésre.**
- ▶ a megfelelő **informatikai eszközök alkalmazására** a vevők gyors és pontos kiszolgálása érdekében.
- ▶ az egyértelműen megfogalmazott kritériumok alapján történő kölcsönösen **előnyös együttműködésre üzleti partnereinkkel.**
- ▶ **vevőorientált szervezet** kialakítására és működtetésére.
- ▶ működésünkben az **üzleti kiválóságra.**
- ▶ működési folyamataink **minőségére, azok teljesskörűségére, áttekinthetőségére,** valamint minőségirányítási rendszerünk és – versenyképességünket biztosító – **folyamataink folyamatos fejlesztésére.**
- ▶ arra, hogy az értékesítés működési folyamatának teljes egészét jellemezze a **minőség és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség.**
- ▶ **munkatársaink elégedettségének és elkötelezettségének** figyelemmel kísérésére.
- ▶ **munkatársaink szakmai kompetenciájára, felkészültségére, fejlesztésére,** melyek megvalósulását és hatásosságát nyomon követjük.


Célkitűzéseink elérése az érvényes jogszabályi környezetnek való megfelelésen túl minden munkatársunktól felelős gondolkodást követel. Érdekelt feleinkkel (vevőinkkel, partnereinkkel és a MOL-csoport valamennyi szervezetével) nyílt, együttműködő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszünk. Beszállítóinktól elvárjuk, hogy általunk elfogadott minőségügyi rendszert működtessenek.

Az értékesítési szervezetek vezetőiként elkötelezzük magunkat minőségpolitikánk megvalósítására. Hiszünk, hogy a minőség a hosszú távú sikeres működés kulcsfontosságú követelménye.

Budapest, 2019.04.05


HAZUGA KÁROLY
Értékesítés MOL
kiemelt vezető


PETHŐ ZSOLT
Csoportszintű DS Kereskedelem és
Optimalizáció Ügyvezető Igazgató


PÉTER ISTVÁN
MOL PB-gáz Üzletág
vezető