

MINŐSÉG CÉLOK TVK-ERŐMŰ KFT. 2010. ÉV

A TVK-ERŐMŰ Kft. MINŐSÉG CÉLJAI a 2010. üzleti évre:

1. A TVK-ERŐMŰ Kft. célja 2010. évben informatikai rendszerében a **biztonságosabb adatmentés megvalósítása.**
2. A TVK-ERŐMŰ Kft. célja 2010. évben a minőségirányítási rendszer **fejlesztése** a vevői elégedettség mérésre vonatkozó **kérdőívek** terén.
3. A TVK-ERŐMŰ Kft. célja 2010. évben a villamosenergia kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos **adókockázatok feltérképezése, csökkentése.**
4. A TVK-ERŐMŰ Kft. célja 2010. évben továbbra is a villamosenergia kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó prognózisok minél pontosabb megadása (**cél: a prognosztizált termelés és a tényleges termelés értéke közötti eltérés havonta +/-20%-os határon belül maradjon**). Amennyiben ez a minőségcél bizonyíthatóan nem tud teljesülni külső – TVK-ERŐMŰ Kft. által nem befolyásolható – okok miatt, úgy legalább tárgynegyedév átlagában el kell érni, hogy a negyedévre vonatkozó össze prognózis, és az ugyanezen időszakra vonatkozó összes tény adat közötti eltérés maradjon +/-15%-os határon belül.
5. A TVK-ERŐMŰ Kft. célja 2010. évben, hogy a villamosenergia kereskedelmi tevékenység számlázását oly módon bonyolítsa, mintvételi bizományos, hogy azzal semmilyen módon **ne veszélyeztesse ügyleteket**. Ennek következtében mindent meg kell tenni azért, hogy a beérkező szállítói számlák feldolgozása és a kimenő vevői számlák kiállítása között ne teljen el több, mint kettő munkanap. Indokolt akadályoztatás esetén legkésőbb a szerződésekben rögzített utolsó határidőre továbbítani kell a vevők felé a számlákat a dokumentumokban leírt módon. Ennek ellenőrzésére a villamos energia kereskedelmi bejövő és kimenő számlákat külön iktatókönyvben is fel kell tüntetni, abban jelölni kell a beérkezés és a kiküldés időpontját. Havonta az adott hónapra vonatkozó összes – egymáshoz tartozó - számla esetében mérni kell, hogy hány esetben léptük túl a szerződéses utolsó határidőt, és azon belül hány esetben történt meg, hogy kettő munkanapnál hosszabb volt feldolgozási idő. A még elfogadható mutatószám „0/maximum 2”, az elvárt 0/0.

Tiszaújváros, 2010. január 15.