

Mint a villamos energia kereskedelmi piac szereplője, a TVK-ERŐMŰ Kft. megújult stratégiája szellemében törekszik vevőinek elégedettségére, amely visszatükröződik jelmondatunkban:

„KORSZERŰ ENERGIA TERMELÉS - MINŐSÍTETT ENERGIA KERESKEDELEM”

Ez több, mint egyszerű cél. Ez egy küldetés a megújult cégünk számára, amely visszatükrözi a munkatársaink azon szándékát, hogy olyan szolgáltatást biztosítson ügyfelei számára, amelyek ténylegesen segítik őket tevékenységük végzésében.

A minőségpolitika megvalósítása érdekében a TVK-ERŐMŰ Kft. (a továbbiakban: Társaság) az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer működtet, amelynek alapelvei:

- a vevői igények gondos és részletes megismerésén alapuló kereskedelmi szolgáltatás nyújtása a kívánt elégedettségi szint eléréseért,
- biztosítja, hogy a megfelelő működés számára a piac által elfogadott és jóváhagyott módszerek és technikai eszközök álljanak a rendelkezésre,
- arra készlet, hogy megfelelő beszállítókkal dolgozzunk, akiknek birtokában van mindaz a módszertani ismeret és alkalmazási képesség, amely az elvárt szint eléréséhez szükséges,
- köszönetet mond mindazoknak a partnereknek, akik figyelmeztetnek hiányosságainkra, és észrevételeikkel segítenek bennünket a fejlesztésében.

A minőség a Társaság minden szintjének feladata és felelőssége. A vezetők minőség iránti elkötelezettségét példamutatásuk, a minőségjavító tevékenység irányításában vállalt tudatos szerepük hitelesíti. A minőségjavulás bizonyítására konkrét és mérhető célokat határozunk meg.

Mint a Társaság ügyvezetője, Én személy szerint hiszem és vallom, hogy a hibátlanságra való törekvés állandó késztetés a cselekvésre, amely hosszú távon képessé tesz bennünket arra, hogy elérjük közös és egyéni céljainkat. Ezért minden munkatársamat illetve a tevékenységbe bevont vállalkozókat arra ösztönzöm, hogy odaadó és lelkiismeretes munkával dolgozzon, és legyen büszke az elért eredményekre.

T i s z a ú j v á r o s, 2010. január 1.


VASS GYÖRGY
Ügyvezető igazgató


3581 Tiszaujváros, Pf.: 256
adószám: 11901981-2-05
(1)