

**TVK-ERŐMŰ TERMELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ  
TÁRSASÁG**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI**

**ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

## Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Bevezetés .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1. Fogalom meghatározások .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Általános rendelkezések .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>4. A TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői .....</b>                                      | <b>8</b>  |
| <b>5. A TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó igényének kezelése.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>6. A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>7. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása.....</b> | <b>13</b> |
| <b>8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén .....</b>   | <b>15</b> |
| <b>9. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei.....</b>       | <b>16</b> |
| <b>10. A kereskedelmi típusú szerződések .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>11. A szerződések megszűnésének esetei.....</b>   | <b>21</b> |
| <b>12. A szerződésszegés kezelése.....</b>   | <b>21</b> |
| <b>13. A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése.....</b>                          | <b>21</b> |
| <b>14. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>15. Panaszok ügyintézésének rendje .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>16. A fogyasztóvédelmi szervezetekkel és érdekképviselőkkel való kapcsolattartás .....</b>                      | <b>25</b> |
| <b>17. Ügyfélszolgálat és elérhetőségek.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>18. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....</b>                                     | <b>26</b> |
| <b>19. Értesítések rendje, határideje és módja .....</b>   | <b>27</b> |
| <b>20. Vitarendezés.....</b>   | <b>27</b> |
| <b>21. Határt keresztező kereskedés .....</b>  | <b>27</b> |
| <b>22. Fejlesztési tervek .....</b>  | <b>27</b> |
| <b>23. Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai .....</b>                                 | <b>28</b> |

## Bevezetés

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) megszüntette a magyarországi villamos energia piac közüzemi és versenypiaci kettéosztottságát. A VET vonatkozó rendelkezéseinek hatálybalépésével a tiszta versenypiaci modellt vezette be, amelyben a versenyt csak az erőfőlényes helyzetekkel való visszaélés megelőzése, illetve a kiszolgáltatott felhasználók védelme érdekében lehet korlátozni. Az új villamos energia piaci modellben a kereskedők szabadpiaci körülmények között szerezhetik be és értékesíthetik a villamos energiát, a felhasználók pedig jogosultak a piacon közvetlenül erőművektől, villamos energia kereskedőktől vagy importból beszerezni a működésükhöz szükséges villamos energiát.

A villamos energia kereskedők az új piaci modellben a VET, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („**VET Vhr.**”), más vonatkozó jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataik szerinti feltételek alapján villamos energia kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A TVK- Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság („**TVK-Erőmű**”) mint villamos energia kereskedői engedélyes társaság egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátását, valamint más villamosenergia kereskedőkkel és erőművekkel történő villamos energia kereskedelmet kíván végezni. A TVK- Erőmű egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem tervezi.

A TVK- Erőmű a villamos energia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energia Hivatal által [ ] számon kiadott villamos energia kereskedői engedély alapján végzi és ezáltal részt vesz az együttműködő villamos energia rendszerben.

A VET 72. §-a szerint a villamos energia kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energia Hivatal („**MEH**”) hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr. határozza meg.

A TVK- Erőmű a jelen Üzletszabályzat kidolgozásakor a VET és a VET Vhr. alapján járt el. Tekintettel arra, hogy a VET egyéb végrehajtási rendeleteinek többsége és az új villamosenergia-ellátási szabályzatok még nem kerültek közzétételre, így a TVK- Erőmű fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot a MEH jóváhagyásra történő benyújtását követően módosítsa, amennyiben a VET újabb végrehajtási rendeleteinek és/vagy az új villamosenergia-ellátási szabályzatok (vagy azok módosításának) időközbeni közzététele miatt ezt szükségesnek látja. Az Üzletszabályzat bármely módosítását a TVK- Erőmű benyújtja a MEH-hez jóváhagyásra.

## 1. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az egyes mellékelt szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Egyes, az Üzletszabályzatban használt fogalmak jelentése a következő (az egyértelműség kedvéért):

„**Adatvédelmi Törvény**”

a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.

|  |  |
|--|--|
| <b>„Általános hálózati csatlakozási és használati szerződés”</b> | Az általános hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között létrejött megállapodás, amely megállapodásnak a TVK- Erőmű nem részese.  |
| <b>„Betáplálás”</b>  | A magyar villamos-energia rendszerbe irányuló villamos energia áramlás meghatározott csatlakozási ponton keresztül az Üzemi Szabályzat minőségi előírásainak figyelembevételével.  |
| <b>„Egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés”</b>    | Az egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött olyan megállapodás, amelynek megkötése és teljesítése során a rendszerhasználó kérésére a TVK- Erőmű jár el a rendszerhasználó képviselőjében, a TVK- Erőmű és a rendszerhasználó között létrejött bizományosi vagy megbízási szerződés alapján. |
| <b>„Egyforrású ellátás”</b>                                      | Egyforrású ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét kizárólag egy piaci szereplőn keresztül szerzi be.  |
| <b>„Ellátás alapú szerződés”</b>                                 | Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési, vagy betáplálási igényének biztosítását, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.   |
| <b>„Elszámolási ciklus”</b>                                      | A kiegyenlítő energia elszámolási időszak kezdetétől az adott időszakra vonatkozó kiegyenlítő energia mérlegkör-felelős és az átviteli rendszerirányító közötti pénzügyi elszámolás teljesítéséig tartó időintervallum.  |
| <b>„Elszámolási mérési időintervallum”</b>                       | A hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, amelynek értéke 15 perc.   |
| <b>„Havi elszámolási időszak”</b>                                | Az az időszak, amelyre vonatkozóan a rendelkezésre állási díjat az átviteli rendszerirányító a rendszerszintű szolgáltatás nyújtásához szükséges háttérrel biztosító piaci szereplőkkel pénzügyileg elszámolja (tárgyhó elseje 00:00 órától tárgyhó utolsó napja 24:00 óráig).   |
| <b>„Írásos rendszerhasználói megkeresés”</b>                     | A rendszerhasználónak a TVK- Erőmű hivatalos, jelen Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt címére érkezett, a TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó véleménye, kérdése vagy panasza.  |
| <b>„Kereskedelmi Szabályzat”</b>                                 | A VET 67.§ b) pontja alapján elkészített szabályzat.   |
| <b>„Kiegyenlítő energia elszámolási időszak”</b>                 | Az időszak, amelyre vonatkozóan a kiegyenlítő energiát az átviteli rendszerirányító a mérlegkör-felelősökkel pénzügyileg elszámolja.   |
| <b>„MEH”</b>   | Magyar Energia Hivatal.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>"Menetrend"</b>                         | A mérlegkör egy adott naptári napra vonatkozó vásárolt és/vagy értékesített villamos teljesítményeinek, illetve a vásárlásokhoz tartozó vételezések és/vagy értékesítések, és az értékesítésekhez tartozó betáplálások és/vagy vásárlások villamos teljesítményeinek elszámolási mérési időintervallumonként megadott óránkénti mennyiségi értékei.   |
| <b>"Menetrend alapú szerződés"</b>         | Olyan kereskedelmi (adásvételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia óránkénti teljesítményértékben megadott mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó vállalja a felelősséget a vevő elfogadott menetrend szerinti ellátásáért, és a vevő vállalja a felelősséget az elfogadott menetrend visszavonása esetén. |
| <b>"Mérlegkör-szerződés"</b>               | A kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés az átviteli rendszerirányító és egy piaci szereplő között, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit.  |
| <b>"Mérlegkör-tag"</b>                     | Egy adott mérlegkör tagjának az a piaci szereplő tekinthető, amely az adott mérlegkör felelőssel megállapodást kötött.  |
| <b>"Pénzügyi letét"</b>                    | A mérlegkör-felelős által biztosítandó olyan letét, amely pénzügyi biztosítékot nyújt az átviteli rendszerirányító számára a mérlegkör-felelős elszámolási ciklusra előzetesen becsült kötelezettségeire.   |
| <b>"Piaci szereplő"</b>                    | Piaci szereplő lehet a VET-ben definiált felhasználó, termelő, villamosenergia-kereskedő, egyetemes szolgáltató, az elosztó hálózati engedélyes, az átviteli hálózati engedélyes, és az átviteli rendszerirányító bármelyike. (Az elosztó hálózati engedélyes a hálózati veszteség, az átviteli rendszerirányító a hálózati veszteség és a rendszerszintű szolgáltatások beszerzése során tevékenykedik piaci szereplőként.)  |
| <b>„Ptk.”</b>                              | A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényt jelenti.   |
| <b>"Részleges ellátás alapú szerződés"</b> | Olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.   |

|   |   |
|---|---|
| <b>"Szűk keresztmetszet"</b>            | A szabályozási zónán belüli illetve annak határait érintő metszékeken jelentkező összes terhelések és betáplálások olyan megoszlása, valamint a hálózat olyan konfigurációja (a rendszer olyan állapota), amelynek eredményeként a szabályozási zónára vagy a határmetszéken lévő bármely vezetékre vonatkozó korlátok, műszaki határok sérülnek figyelembe véve az n-1 elvet. (Az n-1 elvet az Üzemi Szabályzat definiálja). |
| <b>"Teljes ellátás alapú szerződés"</b> | Olyan ellátás alapú szerződés, amely nem teszi lehetővé a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.   |
| <b>"Többforrású ellátás"</b>            | Többszereplős ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét több, mint egy piaci szereplőtől szerzi be.   |
| <b>„Üzemi Szabályzat”</b>               | A VET 67.§ a) pontja alapján elkészített szabályzat.  |
| <b>„Üzletszabályzat”</b>                | A TVK- Erőmű jelen villamos energia kereskedői üzletszabályzata.  |
| <b>"VET"</b>                            | 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról.  |
| <b>„VET Vhr.”</b>                       | 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletet jelenti.   |

## **2. Általános rendelkezések**

### **2.1 Üzletszabályzat tárgya**

A TVK- Erőmű tevékenységét elsősorban a VET, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr., egyéb vonatkozó jogszabályok, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja (többek között), hogy a TVK- Erőmű:

- (i) hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet;
- (ii) milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait; és
- (iii) milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződésmintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

### **2.2 Üzletszabályzat hatálya**

#### **2.2.1 Személyi és tárgyi hatály**

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a TVK- Erőmű villamos energia kereskedői működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és

engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra. A jelen Üzletszabályzatban foglaltak a TVK- Erőmű és a Tisza Vegyi Kombinát Nyilvánosan Működő Részvénytársaság között fennálló hosszútávú villamos energia szállítási szerződés vonatkozásában nem alkalmazhatóak., tekintettel arra, hogy a felek között a kapacitáslekötés és villamosenergia-vásárlás tekintetében egyedi szerződés van hatályban.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a TVK- Erőmű és a vele szerződéses kapcsolatban álló és/vagy a tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra, villamos energia kereskedőkre, termelőkre és más engedélyesekre terjed ki. A TVK- Erőmű lakossági fogyasztónak minősülő, illetőleg egyetemes szolgáltatásra is jogosult felhasználók villamos energiával történő ellátását nem tervezi.

### **2.2.2 Területi hatály**

A TVK- Erőmű tevékenysége Magyarország és az Európai Unió egész területére kiterjed.

### **2.2.3 Időbeli hatály**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal [ ] számú jóváhagyó határozata alapján hatályos. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energia Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

## **2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől**

A TVK- Erőmű a rendszerhasználókkal kötött szerződéses megállapodásai során a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől, ideértve a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben foglalt szerződésminták egyes rendelkezéseit is, eltérhet, amely esetben a felek jogviszonyára az egyedi szerződéses megállapodásban foglaltak az irányadóak, függetlenül a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől. Egyedi szerződéses feltételrendszer alkalmazása esetén a TVK- Erőmű az egyedi feltételrendszert nyilvánosságra hozza és azokat minden, az egyedi szerződéses rendelkezések alkalmazhatóságát lehetővé tevő feltételeket teljesítő fél részére biztosítja. A nyilvánosságra hozatal a TVK- Erőmű honlapján történik az adatvédelemre és az üzleti titokra vonatkozó mindenkori szabályok betartásával.

## **2.4 Az Üzletszabályzat közzététele**

A jelen Üzletszabályzatot a TVK- Erőmű a TVK Nyrt. honlapján közzéteszi az alábbi címen: [http://www.tvk.hu/hu/a\\_tvkrol/tarsasagunkrol/leanyvallalatok/tvk-eromu\\_termelo\\_es\\_szolgáltato\\_kft](http://www.tvk.hu/hu/a_tvkrol/tarsasagunkrol/leanyvallalatok/tvk-eromu_termelo_es_szolgáltato_kft) és nyomtatott formában az Ügyfélszolgálati Irodájában elhelyezi és erre irányuló kérés esetén bárki számára rendelkezésre bocsátja.

## **3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása**

### **3.1 Szervezeti felépítés**

A TVK- Erőmű 1999-ben alakult.

A TVK- Erőmű a magyarországi villamos energia a versenypiacon önálló jogi személyként folytat villamosenergia- termelési és kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező kereskedelmi tevékenységet is.

A TVK- Erőmű Alapító Okirata szerint:

**3.1.1** a társaság cégneve: TVK- Erőmű Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság;

**3.1.2** a társaság rövidített cégneve: TVK- Erőmű Kft.;

**3.1.3** a társaság székhelye: 3580 Tiszaújváros, Gyári út TVK- Ipartelep;

**3.1.4** a társaság cégjegyzékszám: 05-09-007873;

**3.1.5** a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult;

**3.1.6** létesítő okirat kelte: 1999. augusztus 23; és

**3.1.7** az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart.

### **3.2 Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok**

A TVK- Erőmű fő tevékenységi köre a TEÁOR besorolása alapján 3511' 08 Villamosenergia-termelés. A TVK- Erőmű a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamos energia termelést és kereskedelmet végez és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, amelynek keretében villamos energiát szerez be és értékesít. A TVK- Erőmű kereskedelmi partnerei a magyarországi nem-lakossági felhasználók, valamint a villamosenergia-kereskedői és termelői engedélyesek és megbízottaik. A TVK- Erőmű villamos energia kereskedőként határon keresztül történő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet is végez, amelyhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból biztosítja. A TVK- Erőmű tagsága esetén jogosult a szervezett villamos energia piacon folytatott kereskedelemre.

## **4. A TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői**

### **4.1 Minőségbiztosítás**

A TVK- Erőmű önálló minőségirányítási rendszerrel nem rendelkezik, de a jelen Üzletszabályzat 11. számú Mellékletében foglaltak szerint vállalja, hogy az Üzletszabályzat hatálybalépésétől számított 12 hónapon belül önálló minőségbiztosítási rendszert fejleszt ki, amely átfogja a villamos energia kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területét.

## **5. A TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó igényének kezelése**

### **5.1 Szerződéskötési alapelvek**

A TVK- Erőmű beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, megbízottaikkal, egyéb engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.

A TVK- Erőmű és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket írásbeli szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmára vonatkozó általános szabályokat a vonatkozó jogszabályok, villamosenergia-ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a TVK- Erőmű jelen Üzletszabályzata határozza meg.

A TVK- Erőmű a villamos energia piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy



minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

## **5.2 A szerződéskötést megelőző folyamat, kapcsolatfelvétel/igénybejelentés**

A villamos energia vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a villamos energia ellátási szerződésben meghatározott teljesítményen felül többleteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a TVK-Erőműhöz írásban kell bejelenteni.

Az igénybejelentés tartalma új igény esetén:

- az igénylő adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma),
- pénzügyi elszámolás módja,
- a felhasználási hely / betáplálási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- igénybejelentés célja,
- a felhasználási helyre igényelt teljesítmény, áramerősség / a betáplálandó teljesítmény adatai,
- a hálózathasználati szerződés típusa (egyedi, általános),
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- igényelt villamos energia ellátási szerződés típusa (ellátás/menetrend alapú),
- az igényelt teljesítmény igénybe vételének kérelmezett kezdeti időpontja,
- üzembiztonsági igények,
- a felhasználó által üzemeltetendő készülékek hálózatszennyező hatásai, ennek kiszűrési módja,
- különleges műszaki paraméterek,
- helyszínrajz (ha szükséges),
- saját villamos energia termelő berendezés adatai,
- várható havi fogyasztás,
- mérlegkörszerződés megkötésére vonatkozó igény vagy a mérlegkör felelős adatai,
- felhasználói menetrend tartalma, rendelkezésre bocsátásának gyakorisága,
- rendszerhasználói igény tervezett időtartama (határozatlan, határozott idejű).

**Teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:**

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítmény, áramerősség,
- jelenlegi ellátási mód ismertetése,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai,

- az igénybejelentő köteles a hatályos hálózathasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződést csatolni (amennyiben van ilyen),
- amennyiben a bejelentő már más mérlegkör tagja, köteles erről a mérleg körtagsági szerződés átadásával vagy más módon a TVK Erőműt tájékoztatni.

### **5.3 Szerződéskötést megelőző tárgyalások**

A TVK- Erőművel való kapcsolatfelvétel történhet levélben, faxon, személyesen vagy telefonon. A kapcsolatfelvétel során a szerződést kötni kívánó fél köteles a TVK- Erőmű ajánlattételéhez minimálisan szükséges információkat a TVK Erőművel közölni. A kapcsolatfelvételt követően a TVK- Erőmű a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 naptári napon belül a rendelkezésére álló adatok alapján üzleti szempontból megvizsgálja a megkeresést és amennyiben üzleti szempontból ajánlattételre alkalmasnak ítéli az ajánlattételre felkérést, ajánlatot tesz lehetséges szerződéses partnerének. Amennyiben a TVK- Erőmű úgy ítéli meg, hogy a másik fél által szolgáltatott információk alapján az ajánlat nem készíthető el, felkérheti a másik felet a hiányzó információk benyújtására és/vagy a megadott információk kiegészítésére.

A TVK- Erőmű által tett ajánlatra a Ptk. szabályai az irányadóak. Az ajánlat érvényességi ideje az ajánlatban kerül meghatározásra. Az ajánlat érvényességi idején belül a másik fél az ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja, illetőleg eltérő tartalommal fogadhatja el.

#### **5.3.1 Az ajánlat elfogadása**

Amennyiben a másik fél a TVK- Erőmű ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, változtatások nélkül elfogadta és keltezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor a TVK- Erőmű és a másik fél között az adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

#### **5.3.2 Az ajánlat eltérő tartalommal való elfogadása**

Amennyiben a másik fél a TVK- Erőmű ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, de eltérő tartalommal fogadta el, akkor az elfogadás a másik fél általi új ajánlatnak minősül. Amennyiben a TVK- Erőmű az új ajánlattal egyetért, és az új ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél részére keltezéssel ellátva aláírva visszaküldte, akkor a TVK- Erőmű és a másik fél között a másik fél által megtett új adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

Amennyiben a TVK- Erőmű a másik fél által megtett új ajánlattal nem ért egyet, akkor saját üzleti döntésétől függően a másik fél által adott új ajánlatot elutasítja, vagy új ajánlatot küld a másik fél részére vagy tárgyalásra hívja a másik felet az ajánlattal kapcsolatos egyeztetés céljával.

## **5.4 Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

**5.4.1** A TVK- Erőművel szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat elektronikusan, másolati példányban vagy eredeti példányban nyújthatja be a TVK- Erőmű részére. Amennyiben a fél elektronikusan vagy másolati példányban nyújtja be a dokumentumokat, akkor köteles a dokumentumok eredetivel való egyezőségéről egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot eredeti példányban benyújtani.

**5.4.2** A TVK- Erőmű a benyújtott dokumentumokban található személyes adatok és üzleti titkok vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat 14. fejezetében és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jár el.

## **5.5 Megkötési feltételek**

A TVK Erőmű által megkötendő szerződések megkötéséhez, illetőleg hatálybalépéséhez szükséges feltételek

### **5.5.1 Engedélyes féllel (termelő vagy villamos energia kereskedő) történő szerződéskötés esetén**

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott főbb pénzügyi, gazdasági feltételek különösen a következők:

- (i) rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel; és
- (ii) pénzügyi biztosítékot nyújtson.

### **5.5.2 Nem engedélyes féllel történő szerződéskötés esetén**

A felhasználóval és nem engedélyes termelővel történő szerződéskötéshez szükséges feltételek, illetőleg dokumentumok:

- (i) Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
- (ii) Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;
- (iii) Nyilatkozat arról, hogy a vele szemben nem áll fenn a VET-ben 76 § (3) (c) és (e) pontjában meghatározott kizáró ok;
- (iv) A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása;
- (v) 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonatának, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- (vi) Pénzügyi biztosítékot nyújtása;
- (vii) Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei; és
- (viii) Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása.

A TVK- Erőmű a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül bármelyiktől eltekinthet.

## **6. A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok**

### **6.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paramétere**

#### **6.1.1 A szolgáltatott energia minősége**

- (i) A villamos energia minőségét minden esetben a magyar villamos energia rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.
- (ii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar hivatalos szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák.
- (iii) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az TVK- Erőműnek mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a TVK- Erőmű lehetőség szerint kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített vagy vásárolt villamos energiával szemben. A TVK- Erőmű a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

#### **6.1.2 A szolgáltatott energia mennyisége**

A TVK- Erőmű a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségi feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon

- (i) kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés; és
- (ii) az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték (a mérőberendezés meghibásodása esetén felek a vonatkozó jogszabályok illetve ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében); vagy
- (iii) a megállapodott az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt és menetrend.

**6.2** A teljesítésre vonatkozó további rendelkezések (elszámolás, elszámolási időszakok, mérés, elszámolás hibás mérés esetén, mérlegkörre vonatkozó információk, fizetési módok és határidők)

A szerződések teljesítésére vonatkozó további rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

## **7. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása**

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása és a TVK- Erőmű által kötött szerződések teljesítése érdekében a TVK- Erőmű megköti a VET, VET Vhr, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a villamosenergia-rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

### **7.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval**

A TVK- Erőmű az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

### **7.2 Együttműködés az átviteli engedéllyessel és az elosztói engedéllyessel**

#### **7.2.1 Korlátozások**

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli engedélyes, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

#### **7.2.2 Adattovábbítás**

Az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az TVK- Erőművel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a TVK- Erőmű részére.

Az átviteli engedélyes, illetve az elosztói engedélyes a TVK- Erőmű megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződéssel, míg a TVK- Erőmű az átviteli engedélyes, illetve az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes, illetve az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

#### **7.2.3 Felfüggesztés**

A TVK- Erőmű kérésére a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználó közcélú hálózathoz való hozzáférést felfüggeszteni.

#### **7.2.4 Az együttműködés részletes szabályai**

Az átviteli engedéllyessel és az elosztói engedéllyessel való együttműködés részletes feltételeit az TVK- Erőmű és az átviteli engedélyes, valamint az TVK- Erőmű és az elosztói engedélyes között a felhasználók biztonságos ellátása érdekében adott esetben megkötésre kerülő együttműködési megállapodás szabályozza.

A TVK- Erőmű a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a felhasználó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a

rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével. A TVK- Erőmű ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételeket az Üzletszabályzat 13. pontja tartalmazza.

### **7.3 Az engedélyesekkel való villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei**

#### **7.3.1 A műszaki együttműködés keretei**

A TVK- Erőmű és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére;
- tervezési együttműködésre;
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról);
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra;
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére;
- üzemi hibák bejelentésére;
- tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről;
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre; és
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

#### **7.3.2 A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői**

A TVK- Erőmű a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő, piaci alapú kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes átviteli rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A TVK- Erőmű az ellátásbiztonsági, a rendszerérdekű műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

#### **7.4 A TVK- Erőmű által ellátott rendszerhasználók érdekeinek képviselete**

Amennyiben a TVK- Erőmű által ellátott rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, illetőleg a TVK- Erőmű által a felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződés teljesítése ilyen okból hiúsul meg, a TVK- Erőmű az érintett hálózati engedélyesektől, illetőleg az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kér és, erre irányuló kérés esetén, a rendszerhasználókat az okozott károk megtérítésével kapcsolatos eljárásban képviseli.

A TVK- Erőmű folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája. Az értékelést a kereskedelmi működési engedélyes társaság, a kialakításra kerülő minőségbiztosítási rendszer bevezetését követően, annak keretein belül végzi.

A TVK- Erőmű mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a TVK- Erőmű minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

#### **8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén**

Az irányadó hatályos jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 285/2007 (X.19.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A TVK- Erőmű mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET végrehajtási rendeletei, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa.

A TVK- Erőmű lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

## **9. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei**

### **9.1 Általános üzletpolitikai elvek**

A TVK- Erőmű szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- (i) törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését;
- (ii) alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez; és
- (iii) szem előtt tartja az elvárható átlátható működést és kiemelten tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

### **9.2 A kereskedelmi partnerekkel, történő együttműködés alapjai**

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és rendszerhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- (i) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére;
- (ii) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra;
- (iii) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására;
- (iv) az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására; és
- (v) piaci- és ajánlati információk kölcsönös cseréjére.

A kereskedelmi partnerekkel így más kereskedelmi engedélyesekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit a TVK- Erőmű és a kereskedelmi partnere közötti megállapodás szabályozza.

Szervezett villamos-energia piacon való részvétel szabályai

A szervezett villamos-energia piacon való részvétel részletes szabályait a szervezett villamos energia piacról szóló külön jogszabály, illetőleg a szervezett villamos-energia piac engedélyese működési és üzletszabályzatai határozzák meg. A TVK- Erőmű kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben részt kíván venni a szervezett villamos energia-piacon való kereskedelemben, akkor abban a jogszabályok, villamosenergia-ellátási szabályzatok és a szervezett villamos-energia piac engedélyese működési és üzletszabályzataiban meghatározottak alapján vesz részt.



## **10. A kereskedelmi típusú szerződések**

### **10.1 A felhasználókkal köthető kereskedelmi szerződések típusai**

A TVK- Erőmű által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú, részleges ellátás alapú szerződés vagy profil elszámolási alapú szerződés. A felhasználók a TVK- Erőmű mérlegköréhez mérlegkör tagsági szerződés megkötésével csatlakozhatnak.

#### **10.1.1 Ellátás alapú szerződések**

A TVK- Erőmű ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- (i) ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet kötni;
- (ii) egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető. Amennyiben egy felhasználó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet a magyar átviteli rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében; és
- (iii) ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.

Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:

- (a) teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- (b) részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

#### **10.1.2 Teljes ellátás alapú szerződések**

A TVK- Erőmű a felhasználókkal teljes ellátás alapú szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó az TVK- Erőmű-től szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;
- (ii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja;
- (iii) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig köthető;
- (iv) teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó a TVK- Erőmű mérlegkörébe tartozik; és
- (v) a felhasználó számára szükségessé vált kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége az TVK Erőmű-t terheli.

A teljes ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képezi.

#### **10.1.3 Részleges ellátás alapú szerződések**

A TVK- Erőmű a felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó nem a TVK- Erőműtől szerzi be a teljes villamos energia szükségletét;
- (ii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé;
- (iii) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé; és
- (iv) a részleges ellátás alapú szerződés kötelezheti az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

A részleges ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

#### **10.1.4 Menetrend alapú szerződés**

A TVK- Erőmű menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) menetrend alapú szerződést csak az elszámolási ponttal / teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, átviteli rendszerirányító, villamosenergia-kereskedő, vagy szervezett-piaci engedélyes köthet;
- (ii) a menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (iii) a villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető; és
- (iv) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

A menetrend alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képezi.

#### **10.1.5 Mérlegkör tagsági szerződés**

A mérlegkör tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör felelős TVK- Erőmű és a rendszerhasználó kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit. A rendszerhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkörtagsági szerződés megkötését a TVK- Erőművel. A TVK- Erőmű saját üzleti döntése alapján vállalja vagy utasítja el a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. A TVK- Erőmű a mérlegkör tagsági szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (i) A mérlegkör tagsági szerződés a rendszerhasználó és a TVK- Erőmű közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi;
- (ii) Amennyiben a felhasználó vagy a termelő a TVK- Erőművel kötött mérlegkör tagsági szerződést és nem kizárólag az TVK- Erőműtől szerez be vagy nem kizárólag a TVK- Erőmű részére értékesít villamos energiát (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a felhasználó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit a TVK- Erőmű részére haladéktalanul jóváhagyásra bemutatni;
- (iii) A felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag a TVK- Erőmű előzetes írásbeli jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során a TVK- Erőmű a mérlegkör felelős a felhasználó vonatkozásában, úgy a felhasználó köteles bejelenteni írásban a TVK- Erőmű részére az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit feltételeit, az azokban beállt bármely változást, illetve az erre vonatkozó igényeket;
- (iv) Minden az TVK- Erőműnél harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra a TVK- Erőmű és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

7A mérlegkör tagsági szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 8. sz. Melléklete tartalmazza.

## **10.2 A villamosenergia-piac egyéb engedélyeseivel való kereskedelmi együttműködés szabályai**

### **10.2.1 A termelőkkel kötendő kereskedelmi szerződések**

A villamos energia termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek tartalmazzák a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését. A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr, villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat az irányadó. Ezeknek figyelembe vételével a TVK- Erőmű a termelői engedélyesekkel versenypiaci adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

A TVK- Erőmű és a villamos energia termelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával. A

megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti egyedi kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

#### **10.2.2 Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő kereskedelmi szerződések**

A TVK- Erőmű a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolataiban a megkötött szerződések végrehajtása során a VET, VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásait tekinti irányadónak.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem a Magyar Köztársaság területén belül van, abban az esetben a TVK- Erőmű a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza a megkötendő szerződéseket.

A TVK- Erőmű és a villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (i) a lekötött teljesítőképesség;
- (ii) a villamos energia mennyiség; és
- (iii) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A TVK- Erőmű által, más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezi.

#### **10.3 Kereskedelmi és mérlegkör-tagsági szerződések kötelező tartalmi elemei**

A kereskedelmi, illetve a mérlegkör-tagsági szerződéseket a TVK- Erőmű elsősorban a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletét képező Általános Szerződési Feltételei, a Ptk., az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki, figyelembe véve a VET és végrehajtási rendeleteinek szabályait is.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a szerződő felek azonosító adatai, képviselői;
- fogalom meghatározások;
- hatályba lépési feltételek;
- a szerződés tárgya;
- a szolgáltatás ellenértéke;
- nyilatkozatok és kötelezettségvállalások;
- a szerződés teljesítésének ideje, helye és módja;
- rendelkezés arról, hogy szükséges-e menetrendek készítése, a menetrendtől eltérés következményei, mérlegköri kapcsolatrendszer;

- szerződés megszűnése;
- szerződésszegés és következményei;
- rendelkezés pénzügyi biztosíték szükségességéről;
- titoktartás;
- vis maior kezelése;
- pénzügyi és műszaki elszámolás és teljesítés módja, fizetési feltételek,
- a szerződésre irányadó jog;
- a vitás kérdések rendezésének a szabályai; és
- bármely egyéb a felek számára lényeges feltétel.

## **11. A szerződések megszűnésének esetei**

A szerződések megszűnésére vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

## **12. A szerződésszegés kezelése**

A szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

## **13. A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésai**

### **13.1 Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés**

Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a rendszerhasználói szerződésszegés esetén a hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal és díjakkal közvetlenül a hálózati engedéllyessel számol el. Az általános hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a rendszerhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

### **13.2 Az egyedi hálózat csatlakozási és hálózathasználati szerződés**

A VET 63.§-a alapján a TVK- Erőmű a rendszerhasználó kérése esetén - annak írásbeli megbízása alapján - képviselheti a rendszerhasználót a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződésének megkötése, illetve adott esetben teljesítése és megszüntetése során a hálózati engedéllyessel szemben. A TVK- Erőmű mint megbízott vagy bizományos a felhasználó nevében és képviselőként a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelheti. A TVK- Erőmű megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a rendszerhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. A TVK- Erőmű bizományos jogkörben történő eljárása során a TVK- Erőmű válik a hálózati csatlakozási, illetve a hálózathasználati szerződés alanyává, azzal, hogy eljárása során a rendszerhasználó javára és érdekében jár el, amivel kapcsolatban a rendszerhasználót teljes körű kártalanítási kötelezettség terheli.

A TVK- Erőmű és a rendszerhasználó közötti megbízási / bizományos jogviszonyra a Ptk. szabályai és a közöttük megkötendő megbízási / bizományos szerződés az irányadó, amelyeknek a mintáit az Üzletszabályzat 9. és 10. sz. Melléklete tartalmazza.

A TVK- Erőmű a rendszerhasználó képviselőjében a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést.

Egyedi hálózathasználati szerződés esetén a rendszerhasználó és a TVK- Erőmű felelőssége egyetemleges a hálózati engedélyes irányában a rendszerhasználati díjak vonatkozásában. Az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó esetében a mennyiségi eltérés díját bizományosi szerződés esetén a TVK- Erőmű, megbízási szerződés esetén közvetlenül a hálózati engedélyes részére köteles megfizetni a felek megállapodásától függően. A TVK- Erőmű kizárólag a rendszerhasználó ilyen irányú kifejezett kérése esetén köt egyedi hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést.

Egyedi hálózathasználati szerződés felhasználó általi megszegése esetén a TVK- Erőmű jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések villamosenergia-vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízási vagy bizományosi szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg a villamosenergia-értékesítési szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondására a hálózati engedélyes is jogosult saját üzletszabályzata és a vonatkozó jogszabályok szerint.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízottként vagy bizományosként történő összevont kezeléséért az TVK Erőműt megbízási / bizományi díj illeti meg, ennek mértékét a jelen Üzletszabályzat 9, illetve 10. sz. Mellékletében található szerződésminta szerinti megbízási, illetve bizományosi szerződésben határozzák meg a felek.

#### Biztosíték szerződésszegés esetére

Az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó köteles az általános rendszerhasználati díjakra és a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a TVK- Erőmű részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a 9., illetve 10. sz. Mellékletben található szerződésminta szerinti megbízási, illetve bizományosi szerződésben határozzák meg a felek.

#### Felelősség

Amennyiben a TVK Erőműnek bármilyen kára és/vagy költsége keletkezik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésével összefüggésben, illetve ha a TVK- Erőmű helyt áll a hálózati engedélyes irányában a rendszerhasználói szerződésszegésért, illetve amennyiben a rendszerhasználó TVK Erőműnek nem téríti meg az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó esetében a mennyiségi eltérés díját, a rendszerhasználó köteles a TVK- Erőmű minden kárát, költségét és minden késedelmi kamatot is megtéríteni. A késedelmi kamat a TVK- Erőmű által a hálózati engedélyes irányában történő teljesítéstől esedékes, és mértéke megegyezik a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamattal.

## **14. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések**

### **14.1 Értelmezés**

A jelen fejezetben használt fogalmak jelentése megegyezik az Adatvédelmi Törvényben meghatározott jelentésükkel.

## **14.2 Az adatvédelem általános elvei**

A TVK- Erőmű a jogszabályokkal összhangban biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét és megteremti ennek jogi és technikai feltételeit.

## **14.3 A személyes adatok védelme**

### **14.3.1 A szerződő fél kezelt személyes adatainak a köre**

A TVK- Erőmű (a továbbiakban: adatkezelő) a VET 151. §-ban foglalt felhatalmazás alapján a villamos energia kereskedői engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy végrehajtási rendeletei szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

### **14.3.2 Személyes adatok továbbítása a jogszabályi rendelkezések alapján**

A VET 151.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- (i) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- (ii) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- (iii) a MEH-nek;
- (iv) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (v) rendszerhasználói elégedettség kutatás céljára;
- (vi) más engedélyesek részére a jogszabályokban és a villamos energia ellátási szabályzatokban meghatározott esetekben; és
- (vii) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket, ide nem értve a fenti 14.3.2 (i)-(iii) pontban említett átvevőt az átadó engedéllyel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő adatátadás esetén, ide nem értve a fenti 14.3.2 (iv) pont szerinti adatátadást köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

### **14.3.3 Személyes adatok továbbítása a rendszerhasználó hozzájárulásával**

A rendszerhasználó az adatkezelővel kötendő kereskedelmi megállapodás megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nem szerződészerű teljesítés az adatkezelő a jogérvényesítéshez szükséges adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére átadhassa.

### **14.3.4 Az adatok kezelésének időtartama**

Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a fenti 14.3.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy a fenti 14.3.1 pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

## **14.4 Az adatok biztonságos kezelésére vonatkozó intézkedések**

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- (i) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- (ii) meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- (iii) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- (iv) meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- (v) szabályozza a MEH, valamint külső piaci szereplők közötti információ áramlás módját;
- (vi) a megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint; és
- (vii) olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

## **14.5 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai**

### **14.5.1 Kérelem benyújtásának joga**

A rendszerhasználó jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni valamint adatainak kijavítását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, illetőleg a szükséges intézkedéseket megtenni, illetőleg annak elutasításáról a kérelmezőt értesíteni.



#### **14.5.2 Jogorvoslati lehetőségek**

A rendszerhasználó, személyes adatai kezelésével összefüggésben vélelmezett jogsértés esetén panaszával az adatkezelő ügyfélszolgálatához és az adatvédelmi biztoshoz fordulhat. A rendszerhasználó jogosult továbbá bírósághoz is fordulni.

Az adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt köteles megtéríteni.

### **15. Panaszok ügyintézésének rendje**

#### **15.1 Beérkezett panaszok rögzítése**

A felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton vagy személyesen juttathatja el a TVK- Erőmű részére, az Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt elérhetőségeken. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A TVK- Erőműhöz beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat a TVK- Erőmű az elévülési határidő elteltéig megőrzi. A TVK- Erőmű ügyfélszolgálatán írásban benyújtott átvételéről a TVK- Erőmű írásos igazolást ad át. A nem személyesen eljuttatott panaszbeadványok megérkeztéről a TVK- Erőmű telefonon keresztül is ad felvilágosítást.

#### **15.2 A beérkezett panaszok kezelése**

A TVK- Erőmű törekszik a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezni.

A TVK- Erőmű a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány több engedélyest is érint a TVK- Erőmű haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt tájékoztatják. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 napos határidő elteltét követő 15 nap.

Késedelmes válaszadás esetén, amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a TVK- Erőmű a késedelemmel érintett minden 5 (öt) nap után köteles 5.000 Ft. (ötezer forint) kötbért fizetni.

#### **15.3 Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége**

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és szerződő partner hazai, vagy külföldi minőségétől.

### **16. A fogyasztóvédelmi szervezetekkel és érdekképviselőkkel való kapcsolattartás**

A TVK- Erőmű az erőműveket, illetve a felhasználókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart az erőművek, illetve a felhasználók szövetségeivel, a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy:

- (a) a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét;

- (b) tájékoztassa azokat a TVK- Erőmű tervezett intézkedéseiről,
- (c) visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

A TVK- Erőművel szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a jelent Üzletszabályzat, mind a megkötött kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések rendezik.

A TVK- Erőmű a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a szabályozással, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a TVK- Erőmű rendszeres tájékoztatást ad.

## **17. Ügyfélszolgálat és elérhetőségek**

A TVK- Erőmű a szerződéses partnereivel és a felhasználói érdekképviselői szervekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet. A TVK- Erőmű megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei, vásárlói számára ésszerű mértékig, munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

### **17.1 Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei**

A TVK- Erőmű villamos energia kereskedő ügyfélszolgálati munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig tart nyitva. Az ügyfélszolgálati iroda címe és egyéb elérhetőségei:

Cím: TVK-Erőmű Kft. 3580 Tiszaújváros, TVK Ipartelep, Gyári út .

Tel: +36 49 52 15 28

Fax: +36 49 52 12 75

E-mail: tvk.eromu@tvkeromu.hu

### **17.2 Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek és az illetékes ügyintézők**

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, a TVK- Erőmű által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes. Az ügyfélszolgálati iroda mindenkor illetékes ügyintézőjének neve és elérhetősége : Ficzere János ügyvezető igazgató, telefon: +36 70 319 30 60.

## **18. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

A TVK- Erőmű mindent megtesz annak érdekében, hogy a mindenkor magyar jogszabályokban, nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió kötelező szabályaiban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a TVK- Erőmű lehetőség szerint a szerződéses partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A TVK- Erőmű jogosult a szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

## **19. Értesítések rendje, határideje és módja**

Ha a jelen Üzletszabályzat vagy a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik és személyesen, postán (tértivevényes küldeményel) vagy faxon kerül továbbításra.

Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténtnek tekinteni; fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi vevényen feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni (kivéve, ha az ilyen visszaigazolás bármely napon közép-európai idő szerint 15:00 óra után történik, amely esetben a visszaigazolást követő munkanapon közép-európai idő szerint 09:00 órakor tekintendő a fax kézbesítettnek); tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Minden, a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések megszűnésével kapcsolatos faxon leadott értesítést írásban is meg kell erősíteni, és személyesen vagy postán (tértivevényes küldeményel) kézbesíteni.

## **20. Vitarendezés**

### **20.1 Irányadó jog**

A felek között felmerülő esetleges vitás kérdések rendezésére a magyar jog előírásai irányadóak.

### **20.2 Illetékes bíróság**

A felek visszavonhatatlanul alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság (Budapest) kizárólagos döntésének. Az Állandó Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata szerint, három bíróból álló testületként jár el. Az eljárás nyelve a magyar, az eljárás helye Budapest.

## **21. Határt keresztező kereskedés**

A TVK- Erőmű a határon keresztül történő villamos energia szállítását a villamos energia kereskedői engedélyének birtokában végzi.

Import szállítások esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja. Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton történik, a villamos energia mért mennyiségét a mérési és a csatlakozási pont közötti szakasz hatásos veszteségével korigálni kell.

A TVK- Erőmű határmetsző kereskedése során, egyebekben mindenkor a vonatkozó jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok, így különösen a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányítói engedélyes üzletszabályzata alapján jár el.

## **22. Fejlesztési tervek**

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér.

A TVK- Erőmű folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

### **23. Védendő fogyasztók számára nyújtott különleges bánásmód szabályai**

Amennyiben a MEH a TVK- Erőmű-t a VET, a VET Vhr. illetőleg egyéb vonatkozó jogszabályok alapján végső menedékes szolgáltatónak jelölné ki és ily módon védendő fogyasztók, lakossági vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására kötelezné, akkor a TVK- Erőmű vállalja, hogy ezen megkülönböztetett felhasználói csoportok ellátása során a jogszabályokban és a MEH határozatában foglaltakat maradéktalanul betartja.

## **Mellékletek listája**

1. sz. Melléklet: A kereskedelmi (mérlegkör tagsági) szerződések általános szerződési feltételei
2. sz. Melléklet: Villamosenergia-adásvételi megállapodás minta villamos energia termelőtől történő villamos energia vásárlás tárgyában
3. sz. Melléklet: Kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
4. sz. Melléklet: Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
5. sz. Melléklet: Részleges ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
6. sz. Melléklet: Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi szerződés profil elszámolású felhasználók részére
7. sz. Melléklet: Menetrend alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
8. sz. Melléklet: Mérlegkör tagsági megállapodás minta
9. sz. Melléklet: Megbízási szerződés minta
10. sz. Melléklet: Bizományosi szerződés minta
11. sz. Melléklet: Nyilatkozat az önálló minőségbiztosítási rendszer bevezetéséről