

**Autógázt tankoló Multipont Programban résztvevők számára kialakított LPG-s autós bemutatkozó programban való részvétel  
- Adatvédelmi Tájékoztató -**

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p><b>Kérdőív kitöltése az adatkezelő termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p>	<p>- Név (megszólításhoz szükséges) - Multipontkártya szám (az azonosításhoz szükséges)</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>A hozzájárulás visszavonásának hiányában Adatkezelő az adatokat a kérdőív kitöltésétől számított 6 hónapig kezeli. Adatfeldolgozó ezt követően Adatkezelő számára még 30 napig biztosít hozzáférést az adatokhoz. Ezen időszakon után Adatkezelő csak abban az esetben kezeli a személyes adatokat, ha az érintett a Multipont programhoz való csatlakozás alkalmával hozzájárulását adta egyéniesített, személyre szabott</p>	<p>A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.</p>	<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) valamint <b>Axiom Consulting Ltd.</b> (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> <p><b>Protopmail Zrt.</b> (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14) - Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása</p>

			marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok stb. küldéséhez (profilozás). Ebben az esetben az Adatkezelő a program végéig, vagy a programban való részvétel végéig kezeli az adatokat.		
<b>A MOL PB-gáz Blogon való megjelenés biztosítása (OPCIONÁLIS)</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett önkéntes hozzájárulása).  A kérdőív kitöltése alapesetben anonim, viszont ha a válaszadó önként megadja a személyes adatait (e-mail cím, telefonszám) a kérdőív végén, akkor megkereshetjük a MOL PB-gáz Blogon való megjelenés érdekében.	- Név* (megszólításhoz szükséges) - E-mail cím* (a további kapcsolatfelvételéhez) - telefonszám* (a további kapcsolatfelvételéhez) - a kérdőívben adott válaszok, vélemények.	Az adatokat az interjú készítéséig kezeli.	A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. közös adatkezelők, egyéb adattovábbítás nem valósul meg.	<b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.

\* Ahhoz , hogy a PB-gáz Blog hasábjain bemutathassuk LPG-s autóját és autózási szokásait, a csillaggal jelölt kérdések kitöltése kötelező.

**Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

MOL Nyrt., Multipont Program Zrt.  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18  
+36 1 886 5000  
[www.mol.hu](http://www.mol.hu); [www.multipont.hu](http://www.multipont.hu)  
[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)

MOL Nyrt.  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18  
+36 1 886 4400  
[www.mol.hu](http://www.mol.hu)  
[pbgaz@mol.hu](mailto:pbgaz@mol.hu)

A MOL Nyrt. és a Multipont Program Zrt. együttes adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

**Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

MOL PB-Gáz Üzletág Ügyfélszolgálat  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18  
+36 1 886 4400  
[pbgaz@mol.hu](mailto:pbgaz@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:** [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

**Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):**

- MOL Nyrt. – MOL PB-Gáz Üzletág munkatársai
- MOL Nyrt. - MOL Kommunikáció Piackutatás munkatársai
- MOL Nyrt. – MOL Kommunikáció Média munkatársai
- MOL Nyrt. – MOL Lojalitás munkatársai
- MOL Nyrt. – Kiskereskedelem és Kártyamenedzsment munkatársai
- MOL Nyrt. – Vállalati Analitika & Adat Innováció munkatársai

**Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetőek) és e-mail címe:**

- Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása: **MOL IT & Digital GBS Kft.** székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79., valamint Axiom Consulting Ltd. , székhelye: Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue); telefonszáma +36-70-373-2005;

web: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgaltato-kozpont-kft/#it-szolgaltatasok>; e-mail: [ITU@mol.hu](mailto:ITU@mol.hu)

Az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó e-mail levélküldő szolgáltatás nyújtása: Protopmail Zrt. székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; telefonszáma +36-1-800-9172; web: <http://protopmail.hu/>; e-mail: [help@protopmail.com](mailto:help@protopmail.com)

**Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

[dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

**Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen tájékoztatóban meghatározott célból**

Különleges személyes adatokat Önről nem kezelünk.

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba**

**Az adatkezelés folyamatának bemutatása:**

**Személyes adatok kezelésének célja:**

Kérdőív kitöltése, valamint a MOL PB-gáz Blog hasábjain történő LPG-s autós bemutatkozás programban való részvétel.

**Programban való részvétel:**

MOL PB-gáz Blog hasábjain LPG-s autós bemutatkozás: A program Multipont kártyájukat használó autógázt tankoló ügyfeleknek szól. A program keretein belül a jelentkezőknek lehetőséget biztosítunk arra, hogy megosszák tapasztalataikat az LPG-s autózásról, az LPG-s autókról, ismertethessék az általuk használt autógáz üzemű autó tulajdonságait, illetve saját demográfiai jellemzőiket egy rövid cikkben a MOL PB-gáz Blog oldalán. A cikk cikkíró szakértő munkatársak segítségével kerül szerkesztésre a jelentkezővel történt interjú után.

A kérdőívben résztvevők és a PB-gáz hasábjain való megjelenésre jelentkezők csak Multipont kártyabirtokosok lehetnek (kivételem Multipont Business kártyabirtokosok).

**Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében az adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok klasszifikációjához mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, melyek esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli.

#### **Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

#### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

#### **Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

**Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő átadás-átvételi dokumentum útján történő – kiegészítését.

**Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Ha hozzájárulását visszavonja, a MOL PB-gáz Blogon való megjelenését, autójának e felületen történő bemutatását nem tudjuk biztosítani.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **A jogok gyakorlásának keretei:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági

jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.