

**MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő
Részvénytársaság**



ÜZLETSZABÁLYZATA

**VILLAMOENERGIA-KERESKEDELMII
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

Budapest, 2018. szeptember 30.

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
1.1 ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	5
1.2 ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	6
1.3 ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT RENDELKEZÉSEITŐL.....	6
1.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE	7
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	7
3. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA	10
3.1 SZERVEZETI FELÉPÍTÉS.....	10
4. A MOL NYRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI JELLEMZŐI.....	11
4.1 MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS	11
5. A MOL NYRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ IGÉNYÉNEK KEZELÉSE VALAMINT A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI	12
5.1 SZERZŐDÉSKÖTÉSI ALAPELVEK.....	12
5.2 A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ FOLYAMAT, KAPCSOLATFELVÉTEL/IGÉNYBEJELENTÉS	12
5.3 SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ TÁRGYALÁSOK.....	13
5.4 SZERZŐDÉSKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK, IRATOK BIZTOSÍTÁSÁNAK RENDJE	14
5.5 SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FELTÉTELEI	14
6. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	15
6.1 AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI	15
6.2 A TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK (ELSZÁMOLÁS, ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAKOK, MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN, MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, FIZETÉSI MÓDOK ÉS HATÁRIDŐK).....	16
7. A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS BEMUTATÁSA	16
7.1 EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓVAL.....	16
7.2 EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÁTVITELI RENDSZERIRÁNYÍTÓI ENGEDÉLYESSEL ÉS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYESSEL.....	17
7.3 AZ ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ VILLAMOSENERGIA-PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS MŰSZAKI FELTÉTELEI	18
7.4 A MOL NYRT. ÁLTAL ELLÁTOTT RENDSZERHASZNÁLÓK ÉRDEKEINEK KÉPVISELETE	19
8. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	19
9. A VILLAMOSENERGIA-PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	20
9.1 ÁLTALÁNOS ÜZLETPOLITIKAI ELVEK.....	20
9.2 A KERESKEDELMI PARTNEREKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS ALAPJAI	20
9.3 SZERVEZETT VILLAMOS-ENERGIA PIACON VALÓ RÉSZVÉTEL SZABÁLYAI.....	20
10. KERESKEDELMI TÍPUSÚ SZERZŐDÉSEK	21
10.1 A FELHASZNÁLÓKKAL KÖTHETŐ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI	21
10.2 A VILLAMOSENERGIA-PIAC EGYÉB ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI	24

10.3 KERESKEDELMI ÉS MÉRLEGKÖR-TAGSÁGI SZERZŐDÉSEK KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI	25
11. A SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI	26
12. A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE	26
13. A RENDSZERHASZNÁLÓK HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEI.....	26
13.1 AZ ÁLTALÁNOS HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS	26
13.2 AZ EGYEDI HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS.....	26
13.3 BIZTOSÍTÉK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉRE	27
13.4 FELELŐSSÉG	27
14. AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	27
14.1 ÉRTELMEZÉS	27
14.2 AZ ADATVÉDELEM ÁLTALÁNOS ELVEI	27
14.3 A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	28
14.4 INTÉZKEDÉSEK AZ ADATOK BIZTONSÁGOS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN	29
14.5 A RENDSZERHASZNÁLÓ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI	30
15. PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK RENDJE	30
15.1 BEÉRKEZETT PANASZOK RÖGZÍTÉSE	30
15.2 A BEÉRKEZETT PANASZOK KEZELÉSE	30
15.3 ÉLTÉRŐ SZABÁLYOK ALKALMAZÁSÁNAK LEHETŐSÉGE	31
16. A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETEKSEL ÉS ÉRDEKKÉPVISELETEKSEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS.....	31
17. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ELÉRHETŐSÉGEK	31
17.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA ELÉRHETŐSÉGEI	32
17.2 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBAN INTÉZHETŐ ÜGYEK ÉS AZ ILLETÉKES ÜGYINTÉZŐK	32
17.3 ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK KAPCSOLATTARTÓK ESETÉN.....	33
18. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSÁNAK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI	33
19. ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE ÉS MÓDJA.....	33
20. VITARENDEZÉS.....	34
20.1 IRÁNYADÓ JOG.....	34
20.2 ILLETÉKES BÍRÓSÁG.....	34
21. HATÁRT KERESZTEZŐ KERESKEDÉS	34
22. FEJLESZTÉSI TERVEK.....	34
23. MELLÉKLETEK LISTÁJA.....	34
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: A KERESKEDELMI (MÉRLEGKÖR TAGSÁGI) SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	
2. SZ. MELLÉKLET: VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI MEGÁLLAPODÁS MINTA VILLAMOS ENERGIA TERMELŐTŐL TÖRTÉNŐ VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁS TÁRGYÁBAN	
3. SZ. MELLÉKLET: KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS MINTA	
4. SZ. MELLÉKLET: RÉSZLEGES ELLÁTÁS ALAPÚ KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS MINTA	
5. SZ. MELLÉKLET: MENETREND ALAPÚ KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS MINTA	

- 6. SZ. MELLÉKLET: MÉRLEGKÖR TAGSÁGI MEGÁLLAPODÁS MINTA
- 7. SZ. MELLÉKLET: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK. A VILLAMOS ENERGIA KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI
- 8. SZ. MELLÉKLET: BANKGARANCIA NYILATKOZAT MINTA
- 9. SZ. MELLÉKLET: „EGYSZERŰSÍTETT” TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS MINTA
- 10. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELEMI TÁJÉKOZTATÓ
- 11. SZ. MELLÉKLET: ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Előszó

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) megszüntette a magyarországi villamos energia piac közüzemi és versenypiaci kettéosztottságát. A VET vonatkozó rendelkezéseinek hatálybalépésével a tiszta versenypiaci modellt vezette be, amelyben a versenyt csak az erőfölényes helyzetekkel való visszaélés megelőzése, illetve a kiszolgáltatók felhasználók védelme érdekében lehet korlátozni. Az új villamos energia piaci modellben a kereskedők szabadpiaci körülmények között szerezhetik be és értékesíthetik a villamos energiát, a felhasználók pedig jogosultak a piacon közvetlenül erőművektől, villamos energia kereskedőktől vagy importból beszerezni a működésükhöz szükséges villamos energiát.

A villamos energia kereskedők az új piaci modellben a VET, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („**VET Vhr.**”), más vonatkozó jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataik szerinti feltételek alapján villamos energia kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban „**MOL Nyrt.**”), mint villamos energia kereskedői engedélyes társaság egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók ellátását, valamint más villamos energia kereskedőkkel és erőművekkel történő villamos energia kereskedelmet kíván végezni. A MOL Nyrt. egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem tervezi.

A MOL Nyrt. a villamos energia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**MEKH**”) által 721/2010. számon kiadott villamos energia kereskedői engedély alapján végzi, és ezáltal részt vesz az együttműködő villamos energia rendszerben.

A VET 72. §-a szerint a villamos energia kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a MEKH hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr. határozza meg.

A MOL Nyrt. a jelen Üzletszabályzat kidolgozásakor a VET és a VET Vhr. alapján járt el. Tekintettel a VET egyéb végrehajtási rendeleteinek jövőbeni változásaira, a MOL Nyrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot a MEKH jóváhagyásra történő benyújtását követően módosítsa, amennyiben a VET újabb végrehajtási rendeleteinek és/vagy az új villamosenergia-ellátási szabályzatok (vagy azok módosításának) időközbeni közzététele miatt ezt szükségesnek látja. Az Üzletszabályzat bármely módosítását a MOL Nyrt. benyújtja a MEKH-hez jóváhagyásra.

1. Általános rendelkezések

1.1 Üzletszabályzat tárgya

A MOL Nyrt. tevékenységét elsősorban a VET, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr, egyéb vonatkozó jogszabályok, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok szabályozzák. Jelen Üzletszabályzat bemutatja (többek között), hogy a MOL Nyrt. hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet, milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait és milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződésmintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

1.2 Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Az Üzletszabályzat személyi és tárgyi hatálya

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a MOL Nyrt. villamos energia kereskedői működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló szerződéses kapcsolatokra.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a MOL Nyrt. és a vele szerződéses kapcsolatban álló és/vagy a tőle szerződéses kapcsolat létesítése céljából kereskedelmi ajánlatot kérő, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra, villamos energia kereskedőkre, termelőkre és más engedélyesekre terjed ki. A MOL Nyrt. lakossági fogyasztónak minősülő, illetőleg egyetemes szolgáltatásra is jogosult felhasználók villamos energiával történő ellátását nem tervezi. Amennyiben a MOL Nyrt. ezen üzleti elképzelése megváltozna, a MOL Nyrt. az Üzletszabályzatát a lakossági fogyasztókra és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket ki fogja egészíteni és az így kiegészített Üzletszabályzatát a MEKH-nek be fogja nyújtani jóváhagyásra. A MOL Nyrt. jelen Üzletszabályzatában felhasználók alatt az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókat kell érteni. A MOL Nyrt. a VET Vhr. 51. § (7) bekezdése alapján félévente köteles, egyéb esetben jogosult a jelen Üzletszabályzatot felülvizsgálni.

1.2.2 Az Üzletszabályzat időbeli és területi hatálya

Az eredeti Üzletszabályzatot a MEKH 722/2010. számú határozatával hagyta jóvá. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekkel létrejött jogviszonyok vonatkozásában is alkalmazni kell. A MOL Nyrt. tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

1.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A MOL Nyrt. a rendszerhasználókkal kötött szerződéses megállapodásai során a jelen Üzletszabályzat és különösen az annak 1.sz. mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseitől – ideértve a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben foglalt szerződésminták egyes rendelkezéseit is – eltérhet, amely esetben a felek jogviszonyára az egyedi szerződéses megállapodásban foglaltak az irányadóak, függetlenül a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól.

A MOL Nyrt. jogosult az Üzletszabályzatát, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása esetén – kivéve, ha arra a MEKH kötelezése alapján kerül sor – a MOL Nyrt. lefolytatja a VET Vhr. 51.§-ában előírt egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása csak azt követően lép hatályba, hogy azt a MEKH jóváhagyta.

A MOL Nyrt. értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználókat az Üzletszabályzat, és felhasználóit különösen az Általános Szerződési Feltételek módosításairól. Amennyiben a módosítás a másik szerződő félre nézve hátrányos, a másik szerződő fél az értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül kifogással élhet a módosítással szemben, és kezdeményezheti a MOL Nyrt.-nél, hogy a kereskedelmi szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. Amennyiben a másik szerződő fél ilyen irányú kezdeményezését követő 30 (harminc) napon belül a felek nem tudnak megállapodni, úgy mindkét fél jogosult a szerződést

legalább 45 (negyvenöt) napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat és az abban foglalt Általános Szerződési Feltételek a szerződés részévé válnak. Jogszabályváltozáson vagy a MEKH által határozatban kötelezően előírt módosítás esetén, a másik szerződő felet a jelen pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg.

1.4 Az Üzletszabályzat közzététele

A jelen Üzletszabályzatot a MOL Nyrt. honlapján (www.mol.hu) közzéteszi, nyomtatott formában az Ügyfélszolgálati Irodájában elhelyezi, valamint erre irányuló kérés esetén bárki számára rendelkezésre bocsátja.

2. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Átviteli Rendszerirányító és Elosztói Engedélyesek Üzemi- és Kereskedelmi Szabályzatai, a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat valamint az egyes mellékelt szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Egyes, az Üzletszabályzatban használt fogalmak jelentése a következő:

„Info törvény”	jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
„Általános hálózati csatlakozási és használati szerződés”	Az általános hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között létrejött megállapodás, amely megállapodásnak a MOL Nyrt. nem részese.
„Betáplálás”	A magyar villamos-energia rendszerbe irányuló villamos energia áramlás meghatározott csatlakozási ponton keresztül az Üzemi Szabályzat minőségi előírásainak figyelembevételével.
„Egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés”	A villamosenergia-kereskedő kezeli és a felhasználó hálózathasználati szerződésében a rendszerhasználati díjak fizetőjeként a villamosenergia-kereskedő van feltüntetve. Az egyedi hálózati csatlakozási és használati szerződés a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött olyan megállapodás, amelynek megkötése és teljesítése során a rendszerhasználó kérésére a MOL Nyrt. jár el a rendszerhasználó képviseletében.
„Egyforrású ellátás”	Egyforrású ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét kizárólag egy piaci szereplőn keresztül szerzi be.

"Ellátás alapú szerződés"	Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési, vagy betáplálási igényének biztosítását, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.
"Elszámolási mérési időintervallum"	A hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési gyakorisága, amelynek értéke 15 perc. Ezek a mérések szolgálnak a fogyasztás elszámolásának alapjául.
„Garantált Szolgáltatások”	jelenti a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (ún. elvárt színvonal), amelyeket a jelen Üzletszabályzat 11. sz. melléklete tartalmaz.
"Havi elszámolási időszak"	Az az időszak, amelyre vonatkozóan a rendelkezésre állási díjat az átviteli rendszerirányító a rendszerszintű szolgáltatás nyújtásához szükséges háttérrel biztosító piaci szereplőkkel pénzügyileg elszámolja (tárgyhó elseje 00:00 órától tárgyhó utolsó napja 24:00 óráig).
"Havi átlagárfolyam"	Az átváltási árfolyam az adott számlázási időszakra vonatkozó MNB hivatalos HUF/EUR árfolyama havi átlagának felhasználásával határozandó meg, amennyiben a számlázási időszak első és utolsó napja megegyezik a naptári hónap első és utolsó napjával. Ettől eltérő esetben az átváltási árfolyam az adott számlázási időszak első napjától a számlázási időszak utolsó napjáig az MNB napi HUF/EUR árfolyam-értékek számtani átlagával határozandó meg.
„Írásos rendszerhasználói megkeresés"	A rendszerhasználónak a MOL Nyrt. hivatalos, jelen Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt címére küldött, a MOL Nyrt. által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos véleménye, kérdése vagy panasza.
„Kereskedelmi Szabályzat"	A Jogszabályoknak megfelelően elkészített, időről-időre módosított és a MEKH által jóváhagyott, VET 67.§ b) pontja alapján elkészített szabályzat.
"Kiegyenlítő energia elszámolási időszak"	Az az időszak, amelyre vonatkozóan a kiegyenlítő energiát az átviteli rendszerirányító a mérlegkör-felelősökkel pénzügyileg elszámolja.
KÁT és Prémium pénzeszköz	A VET 13. §-a szerinti pénzeszköz, amely végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdése alapján a felhasználó.

„MEKH”	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
”Menetrend”	egy adott naptári napra a kereskedelmi szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos-átlagteljesítmények adatsora.
”Menetrend alapú szerződés”	Olyan kereskedelmi (adásvételi) szerződés, amely – egyéb feltételek mellett - rögzíti a szerződés tárgyát képező villamos energia óránkénti teljesítményértékben megadott mennyiségét a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Menetrend alapú szerződés esetében az eladó vállalja a felelősséget a vevő elfogadott menetrend szerinti ellátásáért, és a vevő vállalja a felelősséget az elfogadott menetrend visszavonása esetén.
”Mérlegkör-szerződés”	A kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés az átviteli rendszerirányító és egy piaci szereplő között, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit.
”Mérlegkör-tag”	Egy adott mérlegkör tagjának az a piaci szereplő tekinthető, amely az adott mérlegkör felelőssel megállapodást kötött.
”Pénzügyi letét”	A mérlegkör-felelős által biztosítandó olyan letét, amely pénzügyi biztosítékot nyújt az átviteli rendszerirányító számára a mérlegkör-felelős elszámolási ciklusra előzetesen becsült kötelezettségeire.
”Piaci szereplő”	Piaci szereplő lehet a VET-ben definiált felhasználó, termelő, villamosenergia-kereskedő, egyetemes szolgáltató, az elosztó hálózati engedélyes, az átviteli hálózati engedélyes, és az átviteli rendszerirányító bármelyike. (Az elosztó hálózati engedélyes a hálózati veszteség, az átviteli rendszerirányító a hálózati veszteség és a rendszerszintű szolgáltatások beszerzése során tevékenykedik piaci szereplőként.)
„Ptk.”	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti.
”Részleges ellátás alapú szerződés”	Olyan ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.

”Szűk keresztmetszet”	A szabályozási zónán belüli illetve annak határait érintő metszékeken jelentkező összes terhelések és betáplálások olyan megoszlása, valamint a hálózat olyan konfigurációja (a rendszer olyan állapota), amelynek eredményeként a szabályozási zónára vagy a határmetszéken lévő bármely vezetékre vonatkozó korlátok, műszaki határok sérülnek figyelembe véve az n-1 elvet. (Az n-1 elvet az Üzemi Szabályzat definiálja).
”Teljes ellátás alapú szerződés”	Olyan ellátás alapú szerződés, amely nem teszi lehetővé a vevő számára, hogy az ellátás alapú szerződésén kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössön ellátásának biztosításra.
”Többforrású ellátás”	Többszereplős ellátás esetén a szerződő piaci szereplő a villamos energia keresleti igényét több mint egy piaci szereplőtől szerzi be.
„Üzemi Szabályzat”	A VET 67.§ a) pontja alapján elkészített szabályzat.
„Üzletszabályzat”	A MOL Nyrt. jelen villamos energia kereskedői üzletszabályzata és annak mellékletei.
”VET”	2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról.
„VET Vhr.”	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet.
„389/2007 Kormányrendelet”	389/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, valamint a kapcsoltan termelt villamos energia kötelező átvételéről és átvételi áráról.
„299/2017. (X. 17.) Kormányrendelet”	a megújuló energiaforrásból termelt villamos energia kötelező átvételi és prémium típusú támogatásáról .
E-ügyintézési tv.:	Jelenti az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt
Általános Adatvédelmi Rendelet	jelenti az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét

3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1 Szervezeti felépítés

A MOL-csoport Közép-Kelet-Európa egyik vezető integrált olaj- és gázipari csoportja, az alábbi fő tevékenységekkel:

- kőolaj- és földgáz kutatás és -kitermelés;

- kőolajtermékek finomítása, szállítása, tárolása és kis- és nagykereskedelmi értékesítése;
- földgázszállítás;
- olefin- és polimergyártás és -kereskedelem;

A MOL-csoport tagjai a magyar vegyipar egyik meghatározó szereplője, a MPK Zrt., a szlovákiai Slovnaft olajipari társaság, az ausztriai Roth kis- és nagykereskedelmi vállalat továbbá stratégiai partnerünk a horvát INA. A régió tíz országában működtetünk több mint 1750 töltőállomásból álló multi-brand hálózatot, mely hat különböző márkát fog össze. Kutatás – Termelés üzletágunk révén jelen vagyunk a Közel-Keleten, Közép-Ázsiában és Észak-Afrikában, valamint az elmúlt években kutatásaink során számos jelentős felfedezést tettünk Magyarországon, Oroszországban és Pakisztánban. Részvényeinket jegyzi a budapesti, a luxemburgi és a varsói értéktőzsdén. Az értékpapírjainkkal kereskednek az Egyesült Államok OTC, illetve a londoni international Order book rendszerekben.

A MOL Nyrt. a magyarországi villamos-energia piacon önálló jogi személyként folytat villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a nagykereskedelmet, a független felhasználók felé történő értékesítést és a határokon átívelő export-import villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet is. A MOL-csoport nemzetközi nagykereskedelemben, illetve a végfelhasználók ellátásában szerzett széles körű tapasztalatai biztosítják azt, hogy a MOL Nyrt. mind a nagykereskedelmi, mind a kiskereskedelmi szerződéseiben megfelelő szakértelemmel és körültekintéssel jár el a felhasználók és a kereskedelmi partnerek biztonságos ellátása során.

A MOL Nyrt. Alapító Okirata szerinti cégszabályzatok:

3.1.1 a társaság cégneve: MOL Nyrt.;

3.1.2 a társaság rövidített cégneve: MOL Nyrt.;

3.1.3 a társaság székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.;

3.1.4 a társaság cégjegyzékszám: Cg.01-10-041683;

A MOL Nyrt. a magyar energiapiac tevékenységként villamos energia kereskedelmet végez és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, amelynek keretében villamos energiát szerez be és értékesít. A MOL Nyrt. kereskedelmi partnerei a magyarországi egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók, a villamosenergia-kereskedői és termelői engedélyesek valamint ezek megbízottai. A MOL Nyrt. villamos energia kereskedőként határon keresztül történő villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet is végez, amelyhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból biztosítja. A MOL Nyrt. tagsága esetén jogosult a szervezett villamos energia piacon folytatott kereskedelemre.

4. A MOL Nyrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői

4.1 Minőségbiztosítás

A MOL Nyrt. a jelen Üzletszabályzat 11. számú Mellékletében foglaltak szerint vállalja, hogy önálló minőségbiztosítási rendszert fejleszt ki, amely átfogja a villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területét.

5. A MOL Nyrt. által nyújtott szolgáltatást igénybe venni kívánó rendszerhasználó igényének kezelése valamint a szerződéskötés szabályai

5.1 Szerződéskötési alapelvek

A MOL Nyrt. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, megbízottaikkal, egyéb engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.

A MOL Nyrt. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket írásbeli szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmára vonatkozó általános szabályokat a vonatkozó jogszabályok, villamosenergia-ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, valamint a MOL Nyrt.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek tekintetében a jelen Üzletszabályzat határozzák meg.

A MOL Nyrt. a villamos energia piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt mérlegkör-tagsági szerződéseket, ha szerződő felei kötelezően igazolják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A Piac résztvevőivel (termelők, kereskedők, felhasználók) megkötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kidolgozásánál a MOL Nyrt. a vállalkozói szabadság elvét valamint a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

5.2 A szerződéskötést megelőző folyamat, kapcsolatfelvétel/igénybejelentés

A villamos energia vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a villamos energia ellátási szerződésben meghatározott teljesítményen felül többleteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a MOL Nyrt.-hez írásban kell bejelenteni.

Az igénybejelentés tartalma új igény esetén:

- az igénylő adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma),
- pénzügyi elszámolás módja,
- a felhasználási hely / betáplálási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- igénybejelentés célja,
- Várható terhelési görbe tervezéshez (ha szükséges),
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- igényelt villamos energia ellátási szerződés típusa (ellátás/menetrend alapú),
- különleges műszaki paraméterek (ha szükséges),
- helyszínrajz (ha szükséges),
- saját villamos energia termelő berendezés adatai (ha szükséges),
- várható havi fogyasztás (ha szükséges),
- mérlegköri szerződés megkötésére vonatkozó igény vagy a mérlegkör felelős adatai,

- felhasználói menetrend tartalma, rendelkezésre bocsátásának gyakorisága (menetrend alapú szerződés esetén),
- rendszerhasználói igény tervezett időtartamának meghatározása (határozatlan, határozott idejű).

Teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítmény, áramerősség,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai,
- az igénybejelentő köteles a hatályos hálózathasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződést csatolni (amennyiben van ilyen),
- amennyiben a bejelentő már más mérlegkör tagja, köteles erről a mérlegkör-tagsági szerződés átadásával vagy más módon a MOL Nyrt.-t tájékoztatni.

5.3 Szerződéskötést megelőző tárgyalások

A MOL Nyrt.-vel való kapcsolatfelvétel történhet levélben, faxon, személyesen vagy telefonon. A kapcsolatfelvétel során a szerződést kötni kívánó fél köteles a MOL Nyrt. ajánlattételéhez minimálisan szükséges információkat a MOL Nyrt.-vel közölni. A kapcsolatfelvételt követően a MOL Nyrt. a körülményekhez képest a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 naptári napon belül a rendelkezésére álló adatok alapján üzleti szempontból megvizsgálja a megkeresést, és amennyiben üzleti szempontból ajánlattételre alkalmasnak ítéli az ajánlattételre felkérést, ajánlatot tesz lehetséges szerződéses partnerének. Amennyiben a MOL Nyrt. úgy ítéli meg, hogy a másik fél által szolgáltatott információk alapján az ajánlat nem készíthető el, felkérheti a másik felet a hiányzó információk benyújtására és/vagy a megadott információk kiegészítésére, vagy arról tájékoztatja a másik felet, hogy nem kíván ajánlatot tenni.

A MOL Nyrt. által tett ajánlatra a Ptk. szabályai az irányadóak. Az ajánlat érvényességi ideje az ajánlatban kerül meghatározásra. Az ajánlat érvényességi idején belül a másik fél az ajánlatot elfogadhatja, elutasíthatja, illetőleg eltérő tartalommal fogadhatja el, amely az 5.3.2 pontban foglaltak szerint új ajánlatnak minősül.

5.3.1 Az ajánlat elfogadása

Amennyiben a másik fél a MOL Nyrt. ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül változtatások nélkül elfogadta, és keltezéssel ellátva, aláírva visszaküldte, akkor a MOL Nyrt. és a másik fél között az adott szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

5.3.2 Az ajánlat eltérő tartalommal való elfogadása

Amennyiben a másik fél a MOL Nyrt. ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, de eltérő tartalommal fogadta el, akkor az elfogadás a másik fél általi új ajánlatnak minősül. Amennyiben a MOL Nyrt. az új ajánlattal egyetért, és az új ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél részére keltezéssel ellátva, aláírva visszaküldte, akkor a MOL Nyrt. és a másik fél között a másik fél által megtett új szerződés az ajánlatban foglalt legfontosabb tartalmi elemek vonatkozásában létrejön.

Amennyiben a MOL Nyrt. a másik fél által megtett új ajánlattal nem ért egyet, akkor saját üzleti döntésétől függően a másik fél által adott új ajánlatot elutasítja, vagy új ajánlatot küld a másik fél részére vagy tárgyalásra hívja a másik felet az ajánlattal kapcsolatos egyeztetés céljából.

5.3.3 Az ajánlat megszűnése

Ha a Felhasználó az ajánlat elfogadását, illetőleg a szerződés aláírását követően, a Szolgáltatás Kezdő Időpontjáig a szerződés bármilyen jogcímen történő megszüntetését kezdeményezi, vagy a Kereskedő működésén kívül álló, a Felhasználónak felróható bármilyen egyéb körülmény miatt, a kereskedőváltás nem valósul meg, úgy a Kereskedő a szerződés megszüntetéséhez való hozzájárulását bánatpénz megfizetéséhez kötheti. A bánatpénz mértéke megegyezik az ajánlatban/szerződésben rögzített, a szolgáltatási időszakra vonatkozó, felhasználási helyekre igényelt villamosenergia mennyiség 30%-ának és a szolgáltatási időszak első napjára érvényes szerződéses ár szorzatának összegével.

5.4 Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

5.4.1 A MOL Nyrt.-vel szerződni kívánó fél a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat elektronikusan, másolati példányban vagy eredeti példányban nyújthatja be a MOL Nyrt. részére. Amennyiben a fél elektronikusan vagy másolati példányban nyújtja be a dokumentumokat, akkor köteles a dokumentumok eredetivel való egyezőségéről egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot eredeti példányban benyújtani.

5.4.2 A MOL Nyrt. a benyújtott dokumentumokban található személyes adatok és üzleti titkok vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat 14. fejezetében és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jár el.

5.5 Szerződés megkötésének feltételei

A MOL Nyrt. által megkötendő szerződések megkötéséhez, illetőleg hatálybalépéséhez szükséges feltételek

5.5.1 Engedélyes féllel (termelő vagy villamosenergia-kereskedő) történő szerződéskötés esetén

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott főbb pénzügyi, gazdasági feltételek különösen a következők:

- (a) rendelkezzen a MEKH által kiadott érvényes és hatályos működési engedéllyel; és
- (b) pénzügyi biztosítékot nyújtson.

5.5.2 Nem engedélyes féllel történő szerződéskötés esetén

A felhasználóval és nem engedélyes termelővel történő szerződéskötéshez szükséges feltételek, illetőleg dokumentumok:

- (a) Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
- (b) Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;

- (c) A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása;
- (d) Pénzügyi biztosíték nyújtása, valamint az ezt alátámasztó okirat, megállapodás csatolása – amennyiben ezt a MOL Nyrt. külön kérésre igényli; és
- (e) Számlavezető bankja(i) által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.

A MOL Nyrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül bármelyiktől eltekinthet.

6. A szerződések teljesítésére vonatkozó szabályok

6.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

6.1.1 A szolgáltatott energia minősége

- (a) A villamos energia minőségét minden esetben a magyar villamos energia rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják az átviteli rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.
- (b) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar hivatalos szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák.
- (c) A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a MOL Nyrt.-nek, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a MOL Nyrt. lehetőség szerint kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített vagy vásárolt villamos energiával szemben. A MOL Nyrt. a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

6.1.2 A szolgáltatott energia mennyisége

A MOL Nyrt. a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségi feltételeit a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében határozza meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésekben meghatározott módon

- (a) kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés; és
- (b) az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték (a mérőberendezés meghibásodása esetén felek a vonatkozó jogszabályok illetve ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében); vagy
- (c) a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

6.1.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 159.§ (1) 13. pontja alapján a MEKH meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának a felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások). A Garantált Szolgáltatásokat és az azzal kapcsolatos előírásokat a jelen Üzletszabályzat 7. sz. melléklete tartalmazza.

6.1.4 A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége

A 7. sz. mellékletben foglalt Garantált Szolgáltatások megsértése esetén, az ott meghatározott esetekben a felhasználó kötbérre jogosult. A felhasználó kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Kereskedelmi Szerződésben meghatározott kezdő időpontban a Kereskedő a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg. Utóbbi esetben a kötbér mértéke megegyezik a Garantált Szolgáltatások megsértése esetén fizetendő, a 7. sz. mellékletben meghatározott kötbér mértékével.

6.2 A teljesítésre vonatkozó további rendelkezések (elszámolás, elszámolási időszakok, mérés, elszámolás hibás mérés esetén, mérlegkörre vonatkozó információk, fizetési módok és határidők)

A szerződések teljesítésére vonatkozó további rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

7. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása és a MOL Nyrt. által kötött szerződések teljesítése érdekében a MOL Nyrt. megkötötte, a VET, VET végrehajtási rendeletében, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a villamosenergia-rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

7.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

A MOL Nyrt. az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, a VET végrehajtási rendeletében, valamint az átviteli rendszerirányító Üzemi Szabályzatában, Kereskedelmi Szabályzatában, valamint Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket, aminek eredményeképpen, mint mérlegkör felelős saját mérlegkört kíván működtetni.

7.1.1 A mérlegkör szerződés tartalmazza

- (a) A mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára;
- (b) A mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire;
- (c) A kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörre való allokálásának módjára és folyamatára;
- (d) Az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire;

- (e) Az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra; és
- (f) A mérlegkör-szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.

7.1.2 Korlátozások, szűk keresztmetszetek

Az átviteli rendszerirányító jogosult a MOL Nyrt. villamosenergia-kereskedelmi szerződéseinek teljesítését megtagadni szűk keresztmetszetek kialakulása és a VET, a VET végrehajtási rendeletében valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak esetén.

7.1.3 A kötelező átvételi rendszerben való részvétel

A MOL Nyrt. együttműködik az átviteli rendszerirányítóval a VET 13/A.§ (2) szerinti kötelező átvételi rendszer működtetése során. Az együttműködés keretében a MOL Nyrt. teljesíti a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, ideértve különösen a VET-ben, 389/2007. (XII. 23.) Kormányrendeletben, a 299/2017. (X. 17.) Kormányrendeletben, és a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt kötelezettségeit és megkötö az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata által előírányzott szerződéseket.

7.2 Együttműködés az átviteli rendszerirányítói engedéllyessel és az elosztói engedéllyessel

7.2.1 Korlátozások

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányítói engedélyes, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányítói engedélyes utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

7.2.2 Adattovábbítás

Az átviteli rendszerirányítói engedélyes és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a MOL Nyrt.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a MOL Nyrt. részére. Az átviteli rendszerirányítói engedélyes, illetve az elosztói engedélyes a MOL Nyrt. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási, illetve hálózathasználati szerződéssel, míg a MOL Nyrt. az átviteli engedélyes, illetve az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes, illetve az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

7.2.3 Felfüggesztés

A MOL Nyrt. kérésére a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználó közcélú hálózathoz való hozzáférést felfüggeszteni.

7.2.4 Az együttműködés részletes szabályai

Az átviteli rendszerirányítói engedéllyessel és az elosztói engedéllyessel való együttműködés részletes feltételeit a MOL Nyrt. és az átviteli rendszerirányítói engedélyes, valamint a MOL Nyrt. és az elosztói engedélyes között a felhasználók biztonságos ellátása érdekében adott esetben megkötésre kerülő együttműködési megállapodás szabályozza.

A MOL Nyrt. a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a felhasználó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével. A MOL Nyrt. ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételeket az Üzletszabályzat 13. pontja tartalmazza.

7.3 Az engedélyesekkel való villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

7.3.1 A műszaki együttműködés keretei

A MOL Nyrt. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- (a) az igények bejelentésére;
- (b) tervezési együttműködésre;
- (c) állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról);
- (d) a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra;
- (e) mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére;
- (f) üzemi hibák bejelentésére;
- (g) tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről;
- (h) üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre; és
- (i) tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

7.3.2 A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A MOL Nyrt. a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő, piaci alapú kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes átviteli rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A MOL Nyrt. az ellátás-biztonsági, a rendszerérdekű műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET. végrehajtási rendeletei, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

7.4 A MOL Nyrt. által ellátott rendszerhasználók érdekeinek képviselete

Amennyiben a MOL Nyrt. által ellátott rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, illetőleg a MOL Nyrt. által a felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződés teljesítése ilyen okból hiúsul meg, a MOL Nyrt. az érintett hálózati engedélyesektől, illetőleg az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kér, és erre irányuló kérés esetén, a rendszerhasználókat az okozott károk megtérítésével kapcsolatos eljárásban képviseli.

A MOL Nyrt. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája. Az értékelést a kereskedelmi működési engedélyes társaság a kialakításra kerülő minőségbiztosítási rendszer bevezetését követően, annak keretein belül végzi.

A MOL Nyrt., mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a MOL Nyrt. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamosenergia-termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

8. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A MOL Nyrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a VET végrehajtási rendeletei, valamint a Kereskedelmi- és Üzemi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa.

A MOL Nyrt. lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

9. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés általános feltételei

9.1 Általános üzletpolitikai elvek

A MOL Nyrt. szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- (a) törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére azért, hogy ezzel elősegítse a villamos-energia magyarországi versenypiacának fejlődését;
- (b) alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában azért, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez; és
- (c) szem előtt tartja az elvárható átlátható működést és kimagaslóan tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

9.2 A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés alapjai

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés alapvető feltétele, hogy az egyes rendszerhasználók és partnerek vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, illetve betartását:

- (a) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére;
- (b) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra;
- (c) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására;
- (d) az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására; és
- (e) piaci- és ajánlati információk kölcsönös cseréjére.

A kereskedelmi partnerekkel így más kereskedelmi engedélyesekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit a MOL Nyrt. és a kereskedelmi partnere közötti megállapodás szabályozza.

9.3 Szervezett villamos-energia piacon való részvétel szabályai

A szervezett villamos-energia piacon való részvétel részletes szabályait VET Vhr, illetőleg a szervezett villamosenergia-piac engedélyesének működési és üzletszabályzatai határozzák meg. A MOL Nyrt. kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben részt kíván venni a szervezett villamosenergia-piacon való kereskedelemben, akkor abban a jogszabályok, villamosenergia-ellátási szabályzatok és a szervezett villamosenergia-piac engedélyese működési- és üzletszabályzataiban meghatározottak alapján vesz részt.

10. Kereskedelmi típusú szerződések

10.1 A felhasználókkal köthető kereskedelmi szerződések típusai

A MOL Nyrt. által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú, részleges ellátás alapú szerződés vagy profil elszámolási alapú szerződés. A felhasználók a MOL Nyrt. mérlegköréhez mérlegkör tagsági szerződés megkötésével csatlakozhatnak.

10.1.1 Ellátás alapú szerződések

A MOL Nyrt. ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- (a) ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet kötni;
- (b) egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető.
- (c) ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.

Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:

- (i) teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- (ii) részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

10.1.1.2 Teljes ellátás alapú szerződések

A MOL Nyrt. a felhasználókkal teljes ellátás alapú szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (a) teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó a MOL Nyrt.-től szerzi be a teljes villamos-energia szükségletét;
- (b) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja;
- (c) teljes ellátás alapú szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében meghatározott teljesítmények mértékéig köthető;
- (d) teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a felhasználó a MOL Nyrt. mérlegkörébe tartozik; és
- (e) a felhasználó számára szükségessé vált kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége a MOL Nyrt.-ét terheli.

A teljes ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 9. sz. mellékletét képezi.

10.1.1.2 Részleges ellátás alapú szerződések

A MOL Nyrt. a felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- (a) részleges ellátás alapú szerződés megkötése esetén a felhasználó nem kizárólag a MOL Nyrt.-től szerzi be a teljes villamos-energia szükségletét;
- (b) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé;
- (c) a részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé; és
- (d) a részleges ellátás alapú szerződés kötelezheti az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

A részleges ellátás alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képezi.

10.1.2 Menetrend alapú szerződés

A MOL Nyrt. igény esetén a villamos energia versenypiac bármely szereplőjével menetrend alapú szerződést köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- (a) menetrend alapú szerződést csak az elszámolási ponttal / teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, átviteli rendszerirányító, villamosenergia-kereskedő, vagy szervezett-piaci engedélyes köthet;
- (b) a menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- (c) a villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető; és
- (d) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

A menetrend alapú szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képezi.

10.1.3 Profil elszámolású felhasználói szerződés

A profil alapú elszámolásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó és a MOL Nyrt. olyan teljes ellátás alapú szerződést kötnek, mely keretében a villamos energia felhasználó kizárólag a MOL Nyrt.-től szerzi be a villamos-energia igényét a hálózati elosztó által meghatározott mértékadó éves fogyasztással rögzített teljesítmények mértékéig. Profil elszámolású szerződés keretében a felhasználó a MOL Nyrt. mérlegköréhez csatlakozik és a felek között létrejött szerződésben rögzítetten az elosztói engedélyes részére a felhasználói fogyasztás alapján, közvetlenül a MOL Nyrt. fizeti meg a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjakat, továbbá – amennyiben a teljes ellátás alapú szerződés úgy rendelkezik – a kapcsolódó rendszerhasználati díjakat is. A profil

alapú elszámoláshoz az illetékes elosztói engedélyes meghatározza a rendszerhasználó várható mértékadó éves fogyasztását, valamint a rendszerhasználó fogyasztási helyét az illetékes elosztói engedélyes – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzárendeli valamelyik országosan egységes valamint reprezentatív profilcsoporthoz. A profilba sorolást az illetékes elosztói engedélyes alapvetően kérdőív segítségével, objektíven teszi meg annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásainak megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre személyesen, a valóságnak megfelelően adott válaszok kiértékelésével kapott profilcsoport besorolás a hálózathasználati szerződésben kerül rögzítésre. MOL Nyrt.

10.1.4 Mérlegkör tagsági szerződés

A mérlegkör tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör felelős MOL Nyrt. és a rendszerhasználó kiegyenlítő energia elszámolására és menetrend bejelentésére vonatkozó jogait és kötelezettségeit. A rendszerhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

Bármely felhasználó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör tagsági szerződés megkötését a MOL Nyrt.-vel. A MOL Nyrt. saját üzleti döntése alapján vállalja vagy utasítja el a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. A MOL Nyrt. a mérlegkör tagsági szerződések kötésekor a következő szabályokat érvényesíti:

- (a) A mérlegkör tagsági szerződés a rendszerhasználó és a MOL Nyrt. közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi;
- (b) Amennyiben a felhasználó vagy a termelő a MOL Nyrt.-vel kötött mérlegkör tagsági szerződést, de nem kizárólag a MOL Nyrt.-től szerez be vagy nem kizárólag a MOL Nyrt. részére értékesít villamos energiát (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a felhasználó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szállításainak mennyiségét a MOL Nyrt. részére a menetrendi bejelentések miatt bemutatni, melynek helyességéért a felhasználó vagy termelő teljes felelősséget vállal;
- (c) A felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag a MOL Nyrt. előzetes írásbeli jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során a MOL Nyrt. a mérlegkör felelős a felhasználó vonatkozásában, úgy a felhasználó köteles bejelenteni írásban a MOL Nyrt. részére az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseinek feltételeit, az azokban beállt bármely változást, illetve az erre vonatkozó igényeket;
- (d) Minden, a MOL Nyrt.-nél harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra a MOL Nyrt. és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

A mérlegkör tagsági szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 6. sz. Melléklete tartalmazza.

10.1.5 Felhasználók által telepített háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít a Felhasználási helyei valamelyikére, úgy a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeit felülvizsgálni. Ezt követően, amennyiben az éves szaldó elszámolás alapján a Felhasználó fogyasztási szokásai jelentősen megváltoztak, a Kereskedő jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételei tekintetében új ajánlatot adni vagy a szerződést felmondani.

Amennyiben a betáplált villamosenergia-mennyiség meghaladja az elfogyasztott villamosenergia-mennyiséget, a felhasználó az éves elszámoláskor jogosult a betáplált villamosenergia-mennyiségről számlát kiállítani.

A Felhasználó által a háztartási méretű kiserőművében termelt villamos energiát a Kereskedő – a Szerződés rendelkezései szerint – az értékesített villamos energia átlagos termékárán átveszi.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg azzal, hogy a Felhasználó a villamos energia fogyasztását a Szerződés rendelkezései figyelembe vételével továbbra is havonta köteles a Kereskedőnek megfizetni. A Felhasználó a forgalom és nem forgalom arányos rendszerhasználati díjat az átvett energiamennyiség alapján megfizeti.

10.2 A villamosenergia-piac egyéb engedélyeseivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

10.2.1 A termelőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

A villamos energia termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek tartalmazzák a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését. A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr., villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat az irányadó. A MOL Nyrt. és a villamos energia termelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (a) a lekötött teljesítőképesség;
- (b) a villamos energia mennyiség; és
- (c) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával. A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti egyedi kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

10.2.2 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő kereskedelmi szerződések

A MOL Nyrt. a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolataiban a megkötött szerződések végrehajtása során a VET, VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásait tekinti irányadónak.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem Magyarország területén belül van, abban az esetben a MOL Nyrt. az irányadó jog figyelembe vétele mellett teljesíti a megkötött szerződéseket.

A MOL Nyrt. és a villamosenergia-kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet:

- (a) a lekötött teljesítőképesség;
- (b) a villamos energia mennyiség; és
- (c) a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A MOL Nyrt. által más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezi.

10.3 Kereskedelmi és mérlegkör-tagsági szerződések kötelező tartalmi elemei

A kereskedelmi, illetve a mérlegkör-tagsági szerződéseket a MOL Nyrt. elsősorban a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletét képező Általános Szerződési Feltételei, a Ptk., az irányadó egyéb jogszabályok előírásainak és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki, figyelembe véve a VET és végrehajtási rendeleteinek szabályait is.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- (i) a szerződő felek azonosító adatai, képviselői;
- (ii) fogalom meghatározások;
- (iii) hatályba lépési feltételek;
- (iv) a szerződés tárgya;
- (v) a szolgáltatás ellenértéke;
- (vi) nyilatkozatok és kötelezettségvállalások;
- (vii) a szerződés teljesítésének ideje, helye és módja;
- (viii) rendelkezés arról, hogy szükséges-e menetrendek készítése, a menetrendtől eltérés következményei, mérlegköri kapcsolatrendszer;
- (ix) szerződés megszűnése;
- (x) szerződésszegés és következményei;
- (xi) rendelkezés pénzügyi biztosíték szükségességéről;

- (xii) titoktartás;
- (xiii) vis maior kezelése;
- (xiv) pénzügyi és műszaki elszámolás és teljesítés módja, fizetési feltételek,
- (xv) a szerződésre irányadó jog;
- (xvi) a vitás kérdések rendezésének szabályai; és
- (xvii) bármely egyéb, a felek számára lényeges feltétel.

A MOL Nyrt. mérlegkörü mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletét képezi.

11. A szerződések megszűnésének esetei

A szerződések megszűnésére vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

12. A szerződésszegés kezelése

A szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések az Üzletszabályzat 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételekben kerültek meghatározásra.

13. A rendszerhasználók hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésai

13.1 Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

Az általános hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal, illetve a rendszerhasználói szerződésszegés esetén a hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal és díjakkal közvetlenül a hálózati engedéllyel számol el. Az általános hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a rendszerhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

13.2 Az egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A VET 63.§-a alapján a MOL Nyrt. a rendszerhasználó kérése esetén - annak írásbeli megbízása alapján - képviselheti a rendszerhasználót a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződésének megkötése, illetve adott esetben teljesítése és megszüntetése során a hálózati engedéllyel szemben. A MOL Nyrt., mint megbízott a felhasználó nevében és képviselőként a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelheti. A MOL Nyrt. megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a rendszerhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté azzal, hogy eljárása során a rendszerhasználó javára és érdekében jár el, amivel kapcsolatban a rendszerhasználót teljes körű kártalanítási kötelezettség terheli.

A MOL Nyrt. a rendszerhasználó képviselőként a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést. Abban az esetben, ha a MOL Nyrt. a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a VET 63. § (1) alapján megbízottként kezeli, akkor a rendszerhasználati díjakat a MOL Nyrt. fizeti meg a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes(ek) részére. Ebben az esetben a MOL Nyrt. a rendszerhasználati díjakat a kereskedelmi szerződésekben meghatározott feltételek szerint továbbszámlázza a felhasználónak. Amennyiben a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati

szervződését a MOL Nyrt. közreműködése nélkül maga köti meg a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes(ek)kel, és maga kezeli azokat, úgy a rendszerhasználati díjakat közvetlenül az elosztó hálózati engedélyes(ek)kel köteles elszámolni.

Az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó az általános rendszerhasználati díjakat, és a profil elszámolású felhasználó a mennyiségi eltérés díját a MOL Nyrt. részére köteles maradéktalanul megfizetni a felek megállapodásában foglalt feltételek szerint. A MOL Nyrt. kizárólag a rendszerhasználó ilyen irányú kifejezett kérésére köt egyedi hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést.

Egyedi hálózathasználati szerződés felhasználó általi megszegése esetén a MOL Nyrt. jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések villamosenergia-vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg a villamosenergia-értékesítési szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a hálózathasználati szerződés felmondására a hálózati engedélyes is jogosult saját üzletszabályzata és a vonatkozó jogszabályok szerint.

13.3 Biztosíték szerződésszegés esetére

A MOL Nyrt. megbízotti jogkörben történő eljárása esetén az egyedi hálózathasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó köteles az általános rendszerhasználati díjakra és a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a MOL Nyrt. részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a 9. sz. Mellékletben található szerződésminta szerinti megbízási szerződésben határozzák meg a felek.

13.4 Felelősség

Amennyiben a MOL Nyrt.-nek bármilyen kára és/vagy költsége keletkezik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésével összefüggésben, illetve ha a MOL Nyrt. helyt áll a hálózati engedélyes irányában a rendszerhasználói szerződésszegésért, illetve amennyiben a rendszerhasználó a MOL Nyrt.-nek nem téríti meg az általános rendszerhasználati díjakat, valamint a profilos elszámolású felhasználó esetében a mennyiségi eltérés díját, a rendszerhasználó köteles a MOL Nyrt. minden kárát, költségét és minden késedelmi kamatot is megtéríteni. A késedelmi kamat a MOL Nyrt. által a hálózati engedélyes irányában történő teljesítéstől esedékes, és mértéke megegyezik a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamattal.

14. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések

14.1 Értelmezés

A jelen fejezetben használt fogalmak jelentése megegyezik az Info. törvényben meghatározott jelentésükkel.

14.2 Az adatvédelem általános elvei

A MOL Nyrt. a jogszabályokkal összhangban biztosítja a birtokába került személyes adatok, bizalmas információk és az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét és megteremti ennek jogi és technikai feltételeit.

14.3 A személyes adatok védelme

14.3.1 A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A MOL Nyrt. (a továbbiakban: adatkezelő) a VET 151. §-ban foglalt felhatalmazás alapján a villamos energia kereskedői engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy végrehajtási rendeletei szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

14.3.2 Személyes adatok továbbítása jogszabályi rendelkezések alapján

A VET 151.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján az adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- (a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- (b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- (c) a MEKH-nek;
- (d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
- (e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;
- (f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak ;
- (g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételek ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek;
- (h) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak;
- (i) a VET 151.§ (1c) bekezdésben meghatározott időponttól az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban a 14.3.2 bekezdés a)-c) valamint f) és h) pontjaiban meghatározott adatokat átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a 14.3.2 bekezdés a)-c), valamint e)-f) és h) pontjai esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

14.3.3 Személyes adatok továbbítása a rendszerhasználó hozzájárulásával

A rendszerhasználó az adatkezelővel kötendő kereskedelmi megállapodás megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy nem szerződészerű teljesítés esetén az adatkezelő a jogérvényesítéshez szükséges adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére átadhatta.

14.3.4 Az adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a fenti 14.3.1 pontban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy a fenti 14.3.1 pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen, ha az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

14.4 Intézkedések az adatok biztonságos kezelésére vonatkozóan

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- (a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- (b) megállapítja a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- (c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- (d) megállapítja a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- (e) szabályozza a MEKH, valamint a külső piaci szereplők közötti információ-áramlás módját;
- (f) megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak alapján; és
- (g) olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

14.5 A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

14.5.1 Kérelem benyújtásának joga

A rendszerhasználó jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, adataiba betekinteni valamint adatainak kijavítását kérni.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtását követő 30 napon belül a kérelmezőt kérelmének megfelelően tájékoztatni, a szükséges intézkedéseket megtenni, illetőleg annak elutasításáról és indokairól a kérelmezőt értesíteni.

14.5.2 Jogorvoslati lehetőségek

A telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt köteles megtéríteni.

A felhasználó jogainak megsértése esetén az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, Tel.szám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: www.naih.hu), ill. bírósághoz is fordulhat. A per a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

15. Panaszok ügyintézésének rendje

15.1 Beérkezett panaszok rögzítése

A felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton vagy személyesen juttathatja el a MOL Nyrt. részére, az Üzletszabályzat 17.1 pontjában megjelölt elérhetőségeken. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A MOL Nyrt.-hez beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek, és azokat a MOL Nyrt. 5 évig megőrzi. A MOL Nyrt. ügyfélszolgálatán írásban benyújtott panasz átvételéről a MOL Nyrt. írásos igazolást ad. A nem személyesen eljuttatott beadványokkal (méréssel, díjfizetéssel vagy számlázással) kapcsolatban a MOL Nyrt. telefonon keresztül is ad felvilágosítást, illetve eljár az ügyintézés dokumentálhatóságának biztosításában.

15.2 A beérkezett panaszok kezelése

A MOL Nyrt. törekszik a panasz rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezni.

A MOL Nyrt. a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve, ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány több engedélyest is érint, a MOL Nyrt. haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett engedélyesekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi

megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 15 napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt tájékoztatják. Ha a panaszbeadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg valamint ennek következményeképpen több engedélyest is érint, akkor az engedélyesek kötelesek egymás között a panaszbeadvány beérkezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lebonyolítani. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló határidő elteltét követő 30 nap.

A MOL Nyrt. az ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a) biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,
- b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

Késedelmes válaszadás esetén, amennyiben a késedelem időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a MOL Nyrt. a késedelemmel érintett minden 5 (öt) nap után köteles 1.000 Ft. (egyezer forint) kötbért fizetni.

15.3 Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége

A kapcsolattartás valamint a vitatott kérdések és panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően is rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és a szerződő partner hazai, vagy külföldi minőségétől.

16. A fogyasztóvédelmi szervezetekkel és érdekképviselőkkel való kapcsolattartás

A MOL Nyrt. az erőműveket, illetve a felhasználókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart az erőművek, illetve a felhasználók szövetségeivel, a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal és társszervekkel azért, hogy:

- a) felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét;
- b) tájékoztassa azokat a MOL Nyrt. tervezett intézkedéseiről,
- c) visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül vagy közvetetten nem résztvevői.

A MOL Nyrt.-vel szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a jelent Üzletszabályzat, mind a megkötött kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések rendezik.

A MOL Nyrt. a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a szabályozással, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a felhasználókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a MOL Nyrt. rendszeres tájékoztatást ad.

17. Ügyfélszolgálat és elérhetőségek

- (i) A MOL Nyrt. a szerződéses partnereivel és a felhasználói érdekképviselői szervezetekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet. A MOL Nyrt.

megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges, képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei, vásárlói számára ésszerű mértékig, munkanapokon reggel 8:00 és délután 16:00 óra között biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

(ii) A MOL Nyrt. a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A MOL Nyrt. az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a MOL Nyrt. mellőzi.

(iii) A MOL Nyrt. ügyfélszolgálati irodájában térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja és honlapján közzéteszi a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló rendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, tanúsítását végző energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét. A MOL Nyrt. 2016. január 1-től az energiahatékonysággal kapcsolatban köteles tájékoztatást és tanácsadást nyújtani a szerződött felhasználói számára annak érdekében, hogy segítse a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkkal lássa el az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről.

Ezen túlmenően a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. Az energiahatékonysági tájékoztató honlap elérhetősége: <http://www.mekh.hu/energiahatekonysag>

17.1 Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei

A MOL Nyrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes ügyfélszolgálati munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig tart nyitva. Az ügyfélszolgálati iroda címe és egyéb elérhetőségei:

Cím: MOL Nyrt. H-1027, Budapest, Henger utca 2/C., 4. emelet

Tel: +36-1-886-4421; +36-1-464-1661

Fax: +36-1-887-7643

E-mail: power@mol.hu

17.2 Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek és az illetékes ügyintézők

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, a MOL Nyrt. által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes. Az ügyfélszolgálati iroda mindenkor illetékes ügyintézőinek nevei és elérhetőségei:

Babka Miklós, energiakereskedő, telefon: +36-1-886-4421

Nagy Norbert energiakereskedő, telefon: +36—1-464-1661

Bene Boglárka energiakereskedő, telefon: +36-1-464-1408

17.3 Adatvédelmi rendelkezések kapcsolattartók esetén

Felek kötelesek megfelelni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) rendelkezéseinek.

Jelen Szerződés rendelkezései alapján a kapcsolattartói adatokat érintően Felek adatkezelőnek minősülnek. Felek a következő kapcsolattartási adatokat kezelik: név, email cím, telefonszám, és a kapcsolattartó aláírásának képe, önéletrajza, ha az a szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai kompetenciák igazolásához indokolt.

Felek kijelentik, hogy a személyes adatok továbbításához megfelelő jogalappal rendelkeznek és kötelesek a személyes adatok továbbításáról az érintetteket az adattovábbítást megelőzően tájékoztatni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a GDPR által előírt követelményeket.

Bármely Fél kérése esetén a másik Fél köteles ezen tájékoztatást az adatokkal együtt vagy azt követően azt ezt igénylő Fél részére megküldeni.

A Jelen Szerződést érintő adatvédelmi rendelkezések a Szerződés számú mellékletében található.

18. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A MOL Nyrt. minden ésszerűen elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a mindenkori magyar jogszabályokban, nemzetközi egyezményekben, valamint az Európai Unió kötelező szabályaiban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a MOL Nyrt. lehetőség szerint a szerződéses partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A MOL Nyrt. jogosult a szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

19. Értesítések rendje, határideje és módja

Ha a jelen Üzletszabályzat vagy a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezés írásban történik és személyesen, postán (tértivevényes küldeményel) vagy faxon kerül továbbításra.

Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni tekinteni; fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi vevényen feltüntetett

időpontban kell kézbesítettnek tekinteni (kivéve, ha az ilyen visszaigazolás bármely napon közép-európai idő szerint 15:00 óra után történik, amely esetben a visszaigazolást követő munkanapon közép-európai idő szerint 09:00 órakor tekintendő a fax kézbesítettnek); tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

Minden, a kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szerződések megszűnésével kapcsolatos, faxon leadott értesítést írásban is meg kell erősíteni, és személyesen vagy postán (tértivevényes küldeményel) kézbesíteni.

20. Vitarendezés

20.1 Irányadó jog

A felek között felmerülő esetleges vitás kérdések rendezésére a magyar jog előírásai irányadóak.

20.2 Illetékes bíróság

Bármely vita elbírálására, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma...(három/egy) és az eljárás során a ... (pl. magyar/német/angol) nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a ... jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait

21. Határt keresztező kereskedés

A MOL Nyrt. a határon keresztül történő villamos energia szállítását a villamos energia kereskedői engedélyének birtokában végzi. Import szállítások esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja. A MOL Nyrt. határmetsző kereskedése során, egyebekben mindenkor a vonatkozó jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok, így különösen a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányítói engedélyes Üzletszabályzata alapján jár el.

22. Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér. A MOL Nyrt. folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

23. Mellékletek listája

1. számú Melléklet: A kereskedelmi (mérlegkör tagsági) szerződések általános szerződési feltételei

2. sz. Melléklet: Villamosenergia-adásvételi megállapodás minta villamos energia termelőtől történő villamos energia vásárlás tárgyában

- 3. sz. Melléklet:** Kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
- 4. sz. Melléklet:** Részleges ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
- 5. sz. Melléklet:** Menetrend alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
- 6. sz. Melléklet:** Mérlegkör tagsági megállapodás minta
- 7. sz. Melléklet:** Garantált Szolgáltatások. A Villamos energia kereskedelmi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei
- 8. sz. Melléklet:** Bankgarancia Nyilatkozat minta
- 9. sz. Melléklet:** „Egyszerűsített” Teljes ellátás alapú kétoldalú villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta
- 10. sz. Melléklet:** Adatvédelemi tájékoztató
- 11. sz. Melléklet:** Érdekmérlegelési teszt

MOL Nyrt.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
..... sz. határozatával napján hagyta jóvá.